

Rapport d'activité 2023
Crèche Babilou Saint-Herblain Martinez

Babilou

Expert de la petite enfance



Sommaire

1

L'activité 2023 de l'établissement Babilou Saint-Herblain Martinez

2

Babilou : dates, chiffres et actualités 2023



L'activité de l'établissement





L'année 2023 a été porteuse de défis à relever pour l'équipe de la crèche et pour l'équipe siège qui l'accompagne. Nous avons toujours essayé de faire évoluer nos pratiques pour permettre aux familles et aux enfants de se sentir attendus et accueillis dans un climat convivial, faisant partie de l'ADN de cette structure.



Caroline DAMOUGEOT

Responsable de secteur Babilou Saint
Herblain Martinez



1

Babilou Saint-Herblain
Martinez



Bienvenue à la crèche Babilou Saint-Herblain Martinez



Nom	Saint-Herblain Martinez
Capacité	40
Adresse	23 avenue Florencio Martinez 44 800 Saint-Herblain
Tel crèche	02 40 16 07 34
Mail crèche	Cre-207@babilou.com
Amplitude horaire	De 7h15 à 18h45
Date d'ouverture	06/01/2015
Nombre de sections	3
Etage	NON
Type d'alimentation	Cuisinier sur place et liaison froide en 2023
Surface totale établissement (m ²)	577 m ²
Surface Jardin	200 m ²
Age mini (en mois)	2,5 mois
Age maxi (en année)	4 ans



Crèche labellisée en 2021
Garantie d'un accueil de haute qualité éducative

) Localisation de la crèche dans la ville et au sein du département

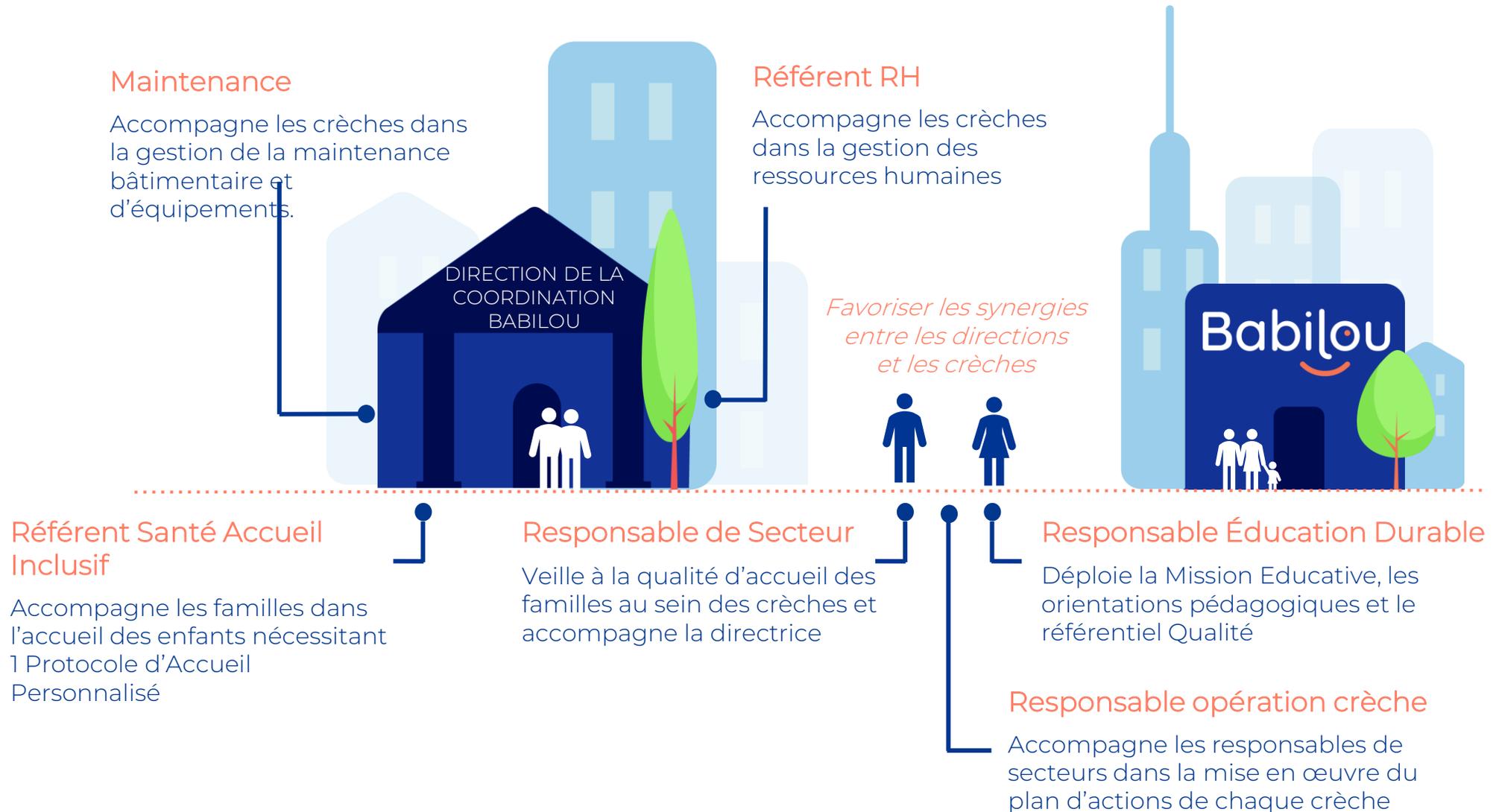


Notre implantation au sein du département



Notre implantation dans la ville

) Notre organisation au service de la qualité d'accueil en crèche





Une organisation humaine pensée

Parce que le bien-être de nos collaborateurs conditionne la qualité d'accueil en crèche, nous avons à cœur de les accueillir comme nous accueillons les enfants.

Nous mettons tout en œuvre pour qu'ils puissent développer leurs compétences et favoriser leur bien-être.

) L'équipe de la crèche au 01.12.2023 : 6 professionnelles présentes et 1 professionnelle en congé parental



Nom et prénom	Fonction/diplôme	Date d'arrivée dans la crèche	Equivalent Temps plein
Equipe de direction			
Gaëlle GARCIA	Directrice – DE éducatrice de jeunes enfants	22.08.2022	100% (cadre)
Equipe auprès des enfants			
Alicia MAGDELEINE – en congé parental (absente)	DE éducatrice de jeunes enfants	25.01.2021	100%
Mariam COULIBALY	DE Auxiliaire de puériculture	06.11.2023	100%
Léa MUSSO	Titulaire d'un CAP Petite Enfance	02.10.2023	100%
Ludivine POUPON	DE éducatrice de jeunes enfants	22.08.2022	100%
Amélie THOMAZEAU	Titulaire d'un CAP Petite Enfance	11.09.2023	100%
Ratba ABDOU SIDI	Titulaire d'un Bac Pro Services à la Personne et aux Territoires	14.11.2023	100%
Manon LEMASSON	Titulaire d'un CAP Petite Enfance	06.09.2022	100%

Agents de HSE – Hygiène, Sécurité, Environnement				
Done YAVUZ	Agent de service	13/06/2022	13/06/2022	71,4%

Depuis septembre, **une professionnelle intérimaire complète l'équipe : Véronique RENAULT, auxiliaire de puériculture.**
 → 7 professionnelles terrain sont donc présentes.

Ludivine POUPON, en arrêt maladie puis congé maternité a elle été **remplacée par Elise BENOIST, intérimaire Educatrice de jeunes Enfants.**

Ainsi le ratio R1/R2 est de 42% en permanence.

Toute cette équipe est présente à ce jour à l'exception de Gaëlle GARCIA, devenue directrice adjointe de la crèche Babilou Saint Herblain Fresnel.

Pauline BRESCIANI, infirmière, nous a rejoint le 02.01.2024.

) L'intervention du psychologue



Anne-Sophie COSTAZ, psychologue de la crèche, intervient à hauteur de 5 heures / mois au sein de la crèche :

- Son temps de présence dans la structure est réparti, selon les besoins et à la demande de la directrice, entre réunions d'équipe, observation auprès des enfants et rencontres avec les familles.
- Ses apports théoriques auprès des professionnels concernent les stades de développement de l'enfant et les différentes problématiques couramment rencontrées en accueil collectif (agressivité, difficulté de séparation, problèmes de sommeil et d'alimentation).
- Elle accompagne la réflexion de l'équipe sur les difficultés relationnelles entre enfants ou entre enfant et professionnel et participe activement à la mission de prévention de l'établissement.



Temps RSAI à la crèche

40 heures

Le nombre d'heures minimum par trimestre est de 8h.

La RSAI de la crèche est Nolwenn DUPONT, directrice puéricultrice de la crèche Babilou Saint Herblain Fresnel de retour de congé maternité le 1^{er} juillet 2023.



La restauration – passage en liaison froide en 2023



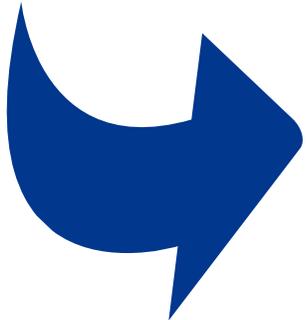
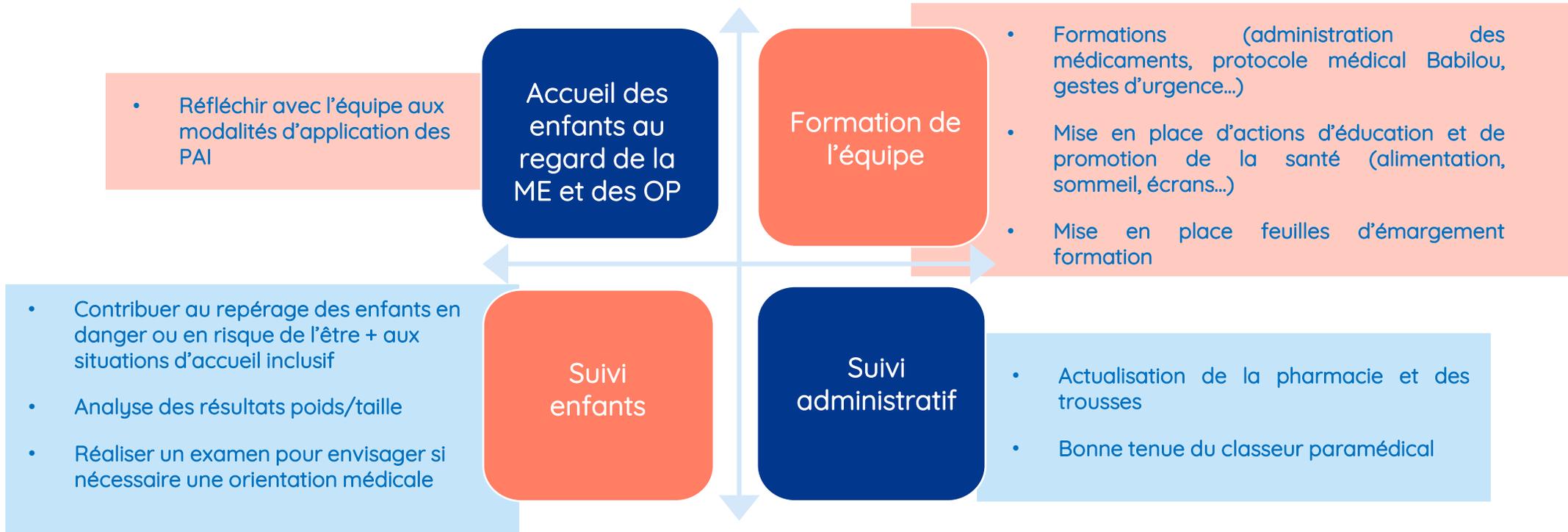
Le prestataire de repas, « Ansamble restauration », a souhaité suspendre la présence d'un cuisinier sur place.

- Gaspillage de matières premières ne pouvant être commandées qu'en très grandes quantités
- Réduction du temps de travail du salarié
- Coût très important notamment pour les goûters

Le temps de travail de l'agent HSE s'est donc vu impacté car il a fallu inclure la préparation des repas dans l'organisation de la journée.



Les missions du Référent Santé et Accueil Inclusif (RSAI)



Tous les RSAI Babilou suivent un **parcours de formation** qui leur est dédié afin de renforcer, actualiser et enrichir leur expertise

Les réunions d'équipe internes et externes à la crèche



Des réunions d'équipe par espaces de vie

- Rythme : 1 fois par semaine
- Durée : 1 heure
- Participants : professionnelles d'un espace de vie
- Objectifs :
 - Point organisation
 - Suivi des enfants



Des réunions d'équipe avec la/le psychologue

- Rythme : 1X par mois en espace de vie ou réunion du soir
- Durée : 1 heure
- Participants : équipe d'un espace
- Objectifs : réaliser un suivi des enfants dans leur développement, échanger sur les observations réalisées et favoriser le questionnement des pratiques.

Les réunions d'équipe permettent de prendre le temps d'échanger sur les pratiques, les observations et de construire les projets de crèche afin de travailler dans une démarche d'amélioration continue.

Des réunions pluridisciplinaires

- Rythme : 2X/ an
- Durée : 1h30 heures
- Participants : la direction, le RSAI, la/le psychologue, +/- le responsable de secteur et un membre de l'équipe
- Objectif : faire le point sur les enfants et les situations familiales particulières.



Des réunions de secteur

- Rythme : 1x tous les 2 mois
- Durée : 14 heures
- Participants : l'ensemble des directeurs d'établissement du secteur. Elles sont animées par le responsable secteur
- Objectifs :
 - Mise en commun des pratiques sur différentes thématiques
 - Formation
 - Interventions et informations des différents métiers support

en externe

) La formation des professionnels de la crèche Babilou Saint Herblain Martinez

Cette année, l'équipe a bénéficié de 2,5 jours de formation en présentiel

Fonction du professionnel	Intitulé de la formation Obligatoire	Nb de professionnels Formés	Durée en nb de jours
Directrice éducatrice de jeunes enfants	Manager boss leader coach	1	1
Directrice éducatrice de jeunes enfants	La Fresque du Climat	1	1
Auxiliaire petite enfance	Gestes d'urgences	1	0,5

L'équipe bénéficie toujours de formations en e-learning, accessibles en permanence. Voici les formations réalisées par l'équipe cette année :

- L'installation de l'enfant au sol : le dialogue tonico-émotionnel, poser et relever l'enfant en lui permettant d'être acteur, précautions et confort.
- PMS : service aux enfants et biberonnerie
- La sûreté et la sécurité incendie : prévention, alerte, évacuation, conduite à tenir en cas d'évacuation et de mise en sûreté
- Inclusion et handicap
- Parcours soins du quotidien : soins corporels, repas, sommeil

) Les journées pédagogiques



1^{ère} journée pédagogique

- 29 mai 2023
- Objectifs
 - Réflexion autour de l'aménagement des pôles de jeux et de l'aménagement de l'espace
 - Préparation de la fête de crèche
 - Redescente du projet d'entreprise



2^{ème} journée pédagogique

- 28 août 2023
- Objectifs
 - Faire le point sur la journée type
 - Présentation ELSA
 - Travail autour de la posture professionnelle
 - Travail autour des VEO



Pédagogie et Qualité

Notre Mission Educative est le reflet des Orientations Pédagogiques de Babilou. Elle guide nos pratiques professionnelles en lien avec notre Référentiel Qualité ELSA, qui nous permet de suivre et de prouver la qualité d'accueil dans nos établissements.



L'Éducation Durable

Qu'est-ce que l'Éducation Durable et quels sont ses fondements

Formez à la génération « Green native » de demain grâce à un système éducatif écoresponsable centré sur l'enfant

L'Éducation Durable est axée autour de trois grands piliers.



Les points clefs de la pédagogie à la crèche Babilou Saint-Herblain Martinez

Un environnement ludique sécurisé et apprenant pour construire la confiance en soi, apprendre à chaque instant et prendre sa place dans le monde.



J'ai confiance en moi



Des lieux ouverts pour tisser du lien social



Une liberté de mouvement pour développer l'autonomie et la confiance en soi.



Une place pour l'expression des émotions pour mieux se connaître.



J'apprends à chaque instant



Du matériel ludique présenté de façon esthétique pour susciter la curiosité.



Des livres, des comptines pour acquérir un langage riche et varié



Des objets à explorer pour favoriser la construction de la pensée mathématique.



Je prends ma place dans le monde



Des moments de partage pour développer les habilités relationnelles et la coopération.



Une place faite au monde végétal et animal pour découvrir la nature et l'éco-citoyenneté



Des méditations culturelles et artistiques pour cultiver et développer la créativité.

L'Identité Pédagogique de la crèche

L'identité pédagogique de notre crèche s'élabore, se construit et s'actualise sans cesse à travers les interactions entre les différents membres de l'équipe. Elle est un fil conducteur, une particularité, une idée forte qui lie la crèche entière à un projet !

L'autonomie et le respect du rythme de chaque enfant

Ce sont des valeurs qui prédominent dans le quotidien du multi-accueil. Les professionnelles accompagnent le « processus d'autonomisation » des jeunes enfants, car il s'agit en effet d'un processus lent qui est en constante évolution au cours de la vie ainsi l'enfant est acteur de son développement de manière globale.

Nous souhaitons créer un environnement propice au développement de l'enfant par la mise à disposition de matériel adapté, un aménagement sécurisé, une posture sécurisante des professionnels...





Exemple d'une pratique pédagogique

J'ai confiance en moi

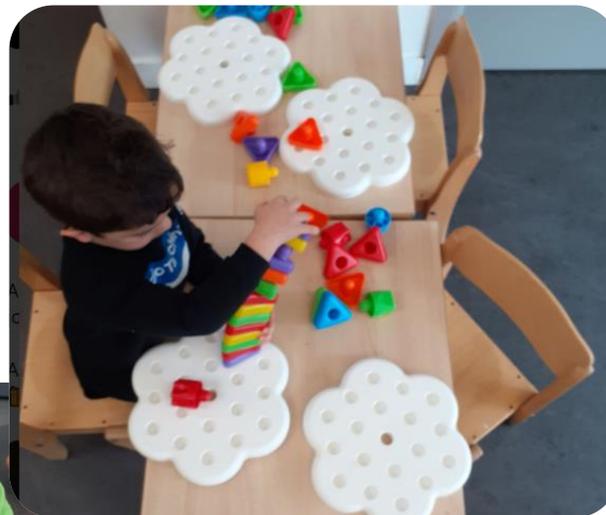


Exemple d'une pratique pédagogique pour favoriser le bien-être, l'aisance corporelle et émotionnelle, l'autonomie et l'estime de soi



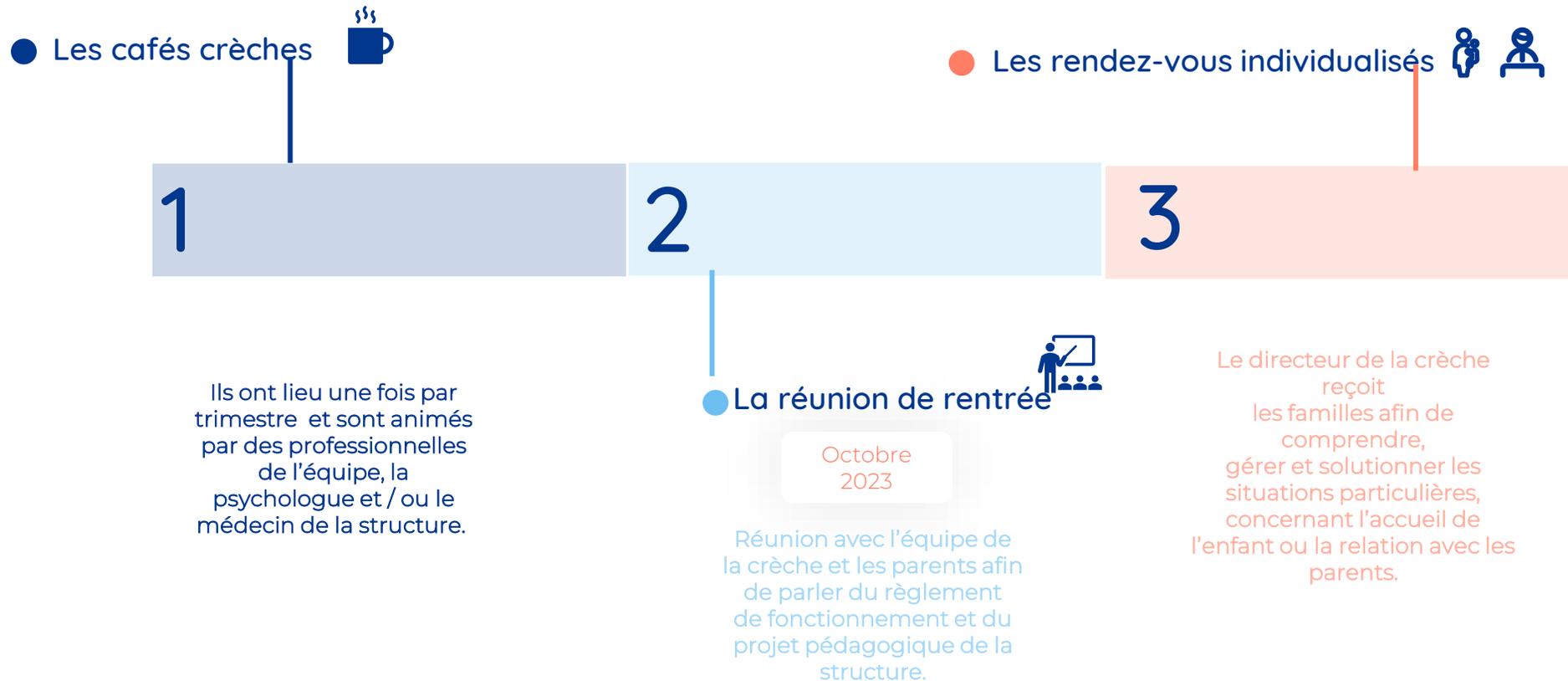
Cette année, nous avons particulièrement travaillé les ateliers autonomes

L'adulte lors de ces ateliers anticipe l'installation et se positionne en phare afin d'être un observateur sécurisant pour l'enfant. Lors de ces ateliers les enfants peuvent choisir ce qu'ils font ou non et sont libre d'investir à leur manière ce moment. Cela vient renforcer leur confiance en eux .



Notre quotidien avec les familles

Savoir ce qu'a vécu son enfant durant la journée est un désir légitime de chaque parent, c'est pourquoi l'équipe les informe du quotidien de leur enfant par une communication sur son état physique, psychologique et affectif.



L'Accueil au quotidien des familles

Partageons nos projets, nos actions, nos pratiques

Transmettre, Communiquer et Partager avec les parents le vécu de l'enfant à la maison ET dans le lieu d'accueil



Transmettre

- Considérer l'histoire familiale de chaque enfant.
- Prendre en compte les choix éducatifs du parent. Ex : un père demande que son fils ne fasse pas de trop longues siestes. Les professionnels sont attentifs aux signes d'éveil de l'enfant. On reconnaît la parole du parent devant son enfant et on partage les observations de l'équipe avec la famille.

Communiquer

- Informer sur la vie de l'établissement d'accueil
- Un des membres de l'équipe est absent toute la semaine. Les familles sont prévenues grâce au panneau d'information et/ou par Babilou'App / mail ...
- Chaque matin, les enfants peuvent montrer à leur parent sur le trombinoscope les photos des professionnels qui s'occupent de lui ...

Partager

- Faire vivre et faire connaître le projet pédagogique auprès des familles
- Babilou'App et le 'Mur péda' partagent aux familles le sens des activités proposées aux enfants !
- Les parents sont invités à des temps d'éveil, des temps festifs, des réunions à thèmes et des « cafés péda » !

Les informations pédagogiques

La crèche développe plusieurs actions pour expliquer aux familles les pratiques pédagogiques de la crèche, pour accompagner la parentalité : mur pédagogique, Babilou app, ateliers dans l'espace de vie avec les parents.



Mur pédagogique

Son objectif ?

Informar de la pédagogie en crèche, partager les savoirs ou encore favoriser les échanges entre professionnels et familles

🌐 Quatre thèmes seront à découvrir dans notre crèche. Décorée par les enfants et les professionnelles, vous pourrez déambuler dans l'espace et découvrir les planètes vues par les enfants.

🐞 Chez les Coccinelles, c'est la mer qui est mise à l'honneur ! La journée du mardi 19, nous vous proposons de venir habillés des couleurs de l'été ou de l'eau et coiffer d'un joli chapeau ?

⚠️ Lorsque vous passerez une tête dans le jardin, vous pourrez apercevoir le petit chalet et sa petite cheminée qui peut vous rappeler doucement la montagne !

🐦 Et enfin, c'est les Colibris nous nous retrouverons dans la campagne ! Au milieu des arbres, des oiseaux et des vaches ! La journée du Jeudi 21, nous vous proposons de venir habillés d'une chemise à carreaux, de fleurs ou simplement des couleurs de la campagne !



BabilouApp©

C'est l'application sécurisée web et mobile personnalisée pour chaque crèche et chaque enfant. Elle permet aux familles de suivre le quotidien de son enfant à la crèche.

) L'enquête de satisfaction des familles de la crèche

Visée à recueillir la satisfaction des parents par rapport au quotidien de la structure et à l'équipe d'en améliorer le fonctionnement.

L'enquête a été réalisée en avril 2023 pour les familles accueillies sur l'année 2022.

Les résultats de l'enquête 2024 sur l'année 2023 seront transmis le 17 juin.

23

Répondants

6,7 /10



Note de satisfaction

69%



Taux de recommandation

8,2 /10



Niveau de confiance



Avis Parent sur
Babilouapp

Dans une démarche d'amélioration continue de l'expérience des familles dans nos crèches Babilou, nous sollicitons les parents, via cette fonctionnalité :

- **Niveau national** : retour des parents sur 1 thématique globale, pour l'ensemble des crèches Babilou
- **Niveau local** : retour des parents sur 1 sujet local et/ou spécifique à la crèche

Le parent reçoit la question dans son application BabilouApp et peut répondre tout de suite, plus tard ou passer la question (aucune obligation de répondre).

Exemples de questions posées :

- Etes-vous satisfait de la manière dont se sont déroulées les 7e semaines dans votre crèche ? (oct. 22)
- Etes-vous satisfait de la qualité des transmissions effectuées dans votre crèche ? (nov. 22)



ENQUÊTE 2023 DE SATISFACTION FAMILLES

NOTRE RÉFÉRENTIEL ELSA

Accueillir les familles dans des espaces sûrs et confortables

La qualité globale des locaux

8,5

Entourer les enfants de professionnels accueillants et engagés

L'équipe des professionnels qui accueillent votre enfant à la crèche

7,9

Porter une attention particulière au bien-être de chaque enfant

Le respect du rythme global de l'enfant

8

LA SATISFACTION PAR THÉMATIQUE

	MOYENNE
La propreté et le rangement de l'établissement	8,7
La sécurité au sein de l'établissement (organisation adaptée pour éviter les sources de danger, prévention des risques Vigipirate et incendie...)	8,0

	MOYENNE
La disponibilité de l'équipe (si vous avez des questions plus précises sur votre enfant)	8,1
La convivialité de l'équipe	7,4
Le professionnalisme de l'équipe	7,6
Le dynamisme de l'équipe	7,3

	MOYENNE
La prise en compte des besoins particuliers et l'individualité de votre enfant	8,2
La qualité des repas	8,2
La qualité du sommeil de votre enfant	7,9
La qualité des soins de change	7,5
L'attention portée à la santé de votre enfant	8,1
La relation de confiance entre votre enfant et les professionnels	8,3
La sécurité affective et physique de votre enfant	8,0

NOTRE RÉFÉRENTIEL ELSA

Accompagner le développement de l'enfant

La pertinence des propositions des professionnels selon les besoins de l'enfant

7,8

Échanger, partager, entretenir avec chaque famille une relation de confiance

La qualité des transmissions

8,3



BabilouApp

67% d'utilisateurs

5,9



Espace Parent

94% d'utilisateurs

6,3

LA SATISFACTION PAR THÉMATIQUE

	MOYENNE
Les jeux libres, l'éveil et l'accès aux jouets	8,1
Les propositions d'éveil et d'activités ludiques	7,7
L'apprentissage des règles de vie	7,6
L'acquisition du langage	7,9
Ses relations avec les autres enfants	8,2

	MOYENNE
La prise en compte des informations que vous donnez à la crèche	8,1
L'information aux familles	7,6
Les actions de soutien à la parentalité	7,3
Les évènements familles	6,6



NOTRE RÉFÉRENTIEL ELSA

Mettre en oeuvre un projet d'accueil responsable et citoyen

L'équilibre vie familiale et vie professionnelle

Le projet d'accueil de la crèche

Mise en oeuvre de la mission éducative du Groupe Babilou dans la crèche qui accueille votre enfant

LA SATISFACTION PAR THÉMATIQUE

	MOYENNE
La crèche vous apporte une bonne conciliation entre votre vie professionnelle et votre vie de famille	7,5
La crèche apporte un environnement épanouissant pour votre enfant	8,1
La crèche vous apporte une grande tranquillité d'esprit / sérénité	7,4
La crèche vous garantit un accueil constant tout au long de l'année	6,6

	MOYENNE
La crèche participe activement à la vie locale	4,8
La crèche met en œuvre des pratiques d'éducation durable et d'éco-responsabilité	6,3
La crèche utilise des produits éco-responsables	6,9

Les 3 forces de la mission éducative (*Oui, tout à fait / Oui, plutôt*)



63%



60%



53%



ENQUÊTE 2023 DE SATISFACTION FAMILLES : plan d'actions

Les deux principaux sujets d'insatisfaction des familles sont :

- Le turn over important de l'équipe
- Les réductions d'amplitude horaires récurrentes liées au manque de personnel

Ces deux problématiques étant liées au recrutement puis à la fidélisation de l'équipe, des mesures concrètes ont été prises en 2023 et se poursuivent en 2024.

Plan d'action recrutement

- 1 Analyse des candidatures internes (Distance domicile - Travail; Entretiens annuels / Vivier)
- 2 Déploiement d'actions marketing - Sponsorisation Jobboard
- 3 Implication des acteurs locaux de l'emploi (France Travail local, cabinet de recrutement)
- 4 Cooptation aux profils R1 et R2

Plan d'actions fidélisation

80 à 150€

/mois pour tous les membres de l'équipe
(prime "zone tendue")

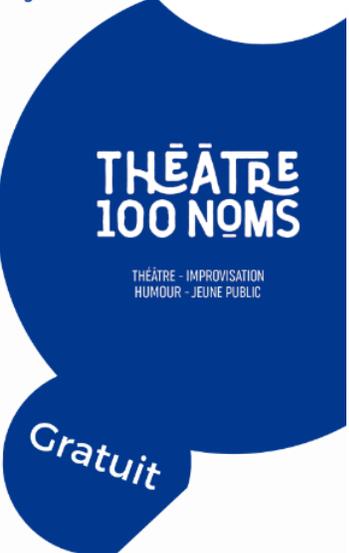
2

Professionnelles volantes sur le secteur

Prime d'assiduité
équivalente à un quart du salaire versé au mois d'octobre

Revalorisation salariale des R1 (150 à 200€ net/mois)

Projets soutenus par une subvention de nos partenaires institutionnelles



**DÉJOUER LES STÉRÉOTYPES
DANS L'ÉDUCATION**

Pour ouvrir le champ des
possibles aux enfants

Conférence animée par Anabelle Pasillas
Consultante Formatrice Egalité Femmes-Hommes chez Egaliki

**Mardi 17 octobre
de 20h à 21h30**

Au Théâtre 100 Noms
21, quai des Antilles
à Nantes

HANGAR À BANANES | NANTES

Sur Inscription, merci de vous renseigner
auprès de votre crèche

Gratuit

anabelle@egaliki.fr
www.egaliki.fr

En 2023, notre projet ayant comme sujet l'Éducation Non Stéréotypée a pu voir le jour grâce au soutien financier de la CAF 44. Ce projet a été réfléchi avec l'ensemble des crèches du secteur nantais. Il a été réalisé dans le but d'y intégrer le trio parents/enfants/professionnels.

Organisation d'une conférence à destination des parents et des professionnels et animée par Anabelle Pasillas, consultante et formatrice égalité hommes-femmes.



Achats de livres auprès de la maison d'édition Talents Hauts.



L'organisation spatiale et matérielle de la crèche Saint-Herblain Martinez

La qualité se retrouve dans les équipements de la crèche.

Nous mettons en place des aménagements pour favoriser l'autonomie des enfants.

À travers nos pratiques et achats, nous veillons à limiter notre impact environnemental.

Les Pôles de jeux


Les pôles ludiques sont :

- permanents
- remis en place régulièrement
- invitants, esthétiques
- innovants
- simples




Le professionnel est :

- en position Phare
- assis au sol au même endroit
- accompagnant
- sécurisant par le regard et la voix



L'espace Moteur

Explorer ses possibles et ses limites pour acquérir de l'aisance corporelle et oser prendre des risques sans se mettre en danger



Chaque unité de vie dispose d'au moins un espace de motricité afin d'encourager le mouvement, développer l'équilibre et la confiance en soi.

Les espaces moteurs (toboggans, mousses de motricité) sont accessibles en permanence dans les unités de vie.



L'espace Construction-Déconstruction

Travailler l'équilibre des objets et expérimenter des notions de physique et les relations de causes à effets



L'espace construction fait partie inhérente de l'espace de jeu quotidien des enfants.

Il leur permet de développer leurs compétences en matière de libre expression, mais aussi de favoriser leurs capacités d'attention.

Les enfants ont le choix de s'approprier les espaces de construction à leur guise.

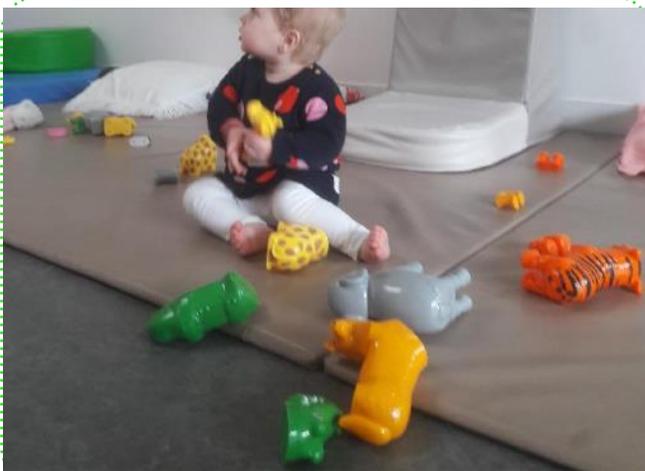


L'espace Imitation – Jeux Symboliques

Travailler l'équilibre des objets et expérimenter des notions de physique et les relations de causes à effets



L'espace dinette est remis en scène plusieurs fois dans la journée, les enfants prennent beaucoup de plaisir à l'investir.



L'espace « animaux » est également beaucoup investi par les enfants.



Les espaces d'imitation constituent un rôle clé dans le développement global du jeune enfant. Ils favorisent leurs interactions et le « vivre ensemble ». Nous y attachons une grande importance et veillons à les remettre en scène plusieurs fois par jour pour que les enfants le redécouvrent et l'investissent à leur guise.



L'espace Transvasement – Manipulation fine

Vivre des expériences sensorielles variées et construire sa pensée physique et mathématique par la manipulation de matériaux



Dans chaque unité de vie, des pôles de transvasement sont proposés aux enfants. Aussi, nous proposons très régulièrement diverses expériences sensorielles autour de cette thématique



L'espace Traces - Graphisme



Atelier graphisme - tampons



Ateliers peinture avec ou sans accessoires



Les ateliers graphisme sont régulièrement proposés aux enfants de tout âge. Laisser une trace c'est laisser libre court à ses expérimentations et son imaginaire.



L'espace Ressourcement



L'espace de ressourcement est un espace dédié au calme et à la tranquillité. Les enfants y ont libre accès à tout moment de la journée.

Il est situé à l'écart de l'entrée de chaque unité pour éviter les mouvements « de va et vient » des enfants et adultes.

C'est aussi un espace appelé « cocooning ».

Les ateliers à la crèche Babilou Saint-Herblain Martinez

En complément des pôles de jeux et selon le choix de l'enfant, à la crèche Babilou Saint-Herblain Martinez, l'équipe met en place différents ateliers régulièrement.



Nous proposons régulièrement des activités riches d'expérimentations sensorielles : peinture avec ou sans accessoires, farine et eau, pâte à modeler, pâte à sel...



Fin 2023 : une nouvelle équipe = une nouvelle feuille de route pédagogique



Le dernier trimestre 2023 est arrivé et avec lui une nouvelle équipe. Afin d'apprendre à se connaître et encourager la mise en place de nouveaux projets, l'équipe pose les bases de sa feuille de route lors d'une grande réunion en novembre 2023.

SOMMAIRE



1-La sécurité affective



2-Le respect du rythme



3- Les pôles de jeu



4-Des transmissions de qualité

Trois directrices du secteur nantais sont présentes ainsi que la responsable de secteur.
Objectif : consolider le socle des connaissances de base et échanger sur les souhaits de chacune pour la suite.

Les objectifs de l'équipe sont formalisés pour 2024 :

- Recréer du lien avec les familles et les inviter régulièrement dans la crèche
- La mise en place d'installations immersives ou comment faire entrer l'extraordinaire dans le quotidien de l'enfant!



Accueil inclusif

Lieux d'accueil pour tous, les crèches Babilou sont de véritables leviers pour réduire les inégalités : les enfants y sont tous accueillis sans distinction.

Un accompagnement particulier mis en place pour les crèches

2 dispositifs de Prévention et de Protection spécifiques à Babilou

Cellule d'information des situations préoccupantes

Objectif

Accompagner les directions de crèche sur des situations d'éventuelle **maltraitance ou de négligence de soins** d'un enfant



Rôle

Auprès des directions de crèches

- Aide à la prise de recul
- Donne la conduite à tenir
- Transmet les éléments de langage pour les entretiens avec les familles

Vis-à-vis des organes de tutelle

- Fait la démarche d'information aux instances de la Protection de l'Enfance (CRIP, Procureur de la République,...) en lien avec la direction de la crèche

Fonctionnement

- 1 réunion mensuelle par région
 - RED du territoire géographique considéré
 - 4 Membres titulaires de la CISP :
 - Médecin référent
 - Référent accueil inclusif
 - Directrice de l'Education durable
 - Référente psy nationale

Cellule Accueil Inclusif

Objectif

Accompagner les crèches dans l'accueil des **enfants en situation de handicap** et ceux dont le **développement** s'avère **fragile** en cours d'accueil



Fonctionnement

Rôle

Auprès des directions de crèches :

- Accompagnement individualisé avec des pistes précises de travail, de partenariat ou de propositions éducatives
- Accompagnement des projets spécifiques Handicap / inclusion des crèches « accueillantes » sur chaque région

Au niveau national :

- Supervision globale des dossiers
- Evaluation des besoins des crèches
- Orientation des aides financières – bonus Handicap
- Mise en place de formations Handicap



Cette année à la crèche ... les accueils inclusifs

Nombre d'enfants bénéficiant de l'AEEH	1 enfant accueilli depuis janvier 2022, bénéficiant d'une dérogation de la PMI en raison de son âge (4,5 ans)
Nombre d'enfants inscrits dans un parcours thérapeutique	1
Type de contrat d'accueil	Contrat régulier

Modalités d'accompagnement	Des parents	Des enfants
	Un ou deux entretiens par an en fonction du besoin afin de faire un point sur de développement global de l'enfant et les observations de l'équipe.	La mise en place d'un Projet d'Accompagnement Personnalisé. Proposition d'un environnement ludique adapté au développement de l'enfant.



Cette année à la crèche ... les accueils inclusifs

Modalités d'accompagnement de l'équipe	Réunions avec la psychologue Utilisation des outils de suivi Actions de professionnalisation ou de formation Temps imparti de réflexion collective Guidance du Dispositif Accueil inclusif et sa Cellule (temps de coordination, visios, échanges de mails..)
Partenariats extérieurs	Qui? Lien avec la PMI, CAMSP, l'école Stéphane Hessel Quoi? Une rencontre par trimestre avec l'équipe de suivi de scolarisation (ESS)

) L'accueil des collaborateurs en situation de handicap

Chez Babilou, toutes les compétences ont leur place !

Le secteur de la petite enfance est accessible à tous ! Grâce à certaines actions, plus faciles à mettre en place qu'il n'y paraît, il est possible de créer un environnement adapté à chacun et favorisant la qualité de vie au travail (QVT) des salariés, quel que soit leur handicap afin de leur permettre de travailler en toute autonomie.

Babilou s'engage à réserver et élargir l'accès à l'emploi des travailleurs handicapés grâce à un accompagnement individualisé.



En plus de la référente handicap dédiée aux familles accueillies au sein de nos crèches, nous avons une Référente Accueil Inclusif en charge de notre Politique Handicap dédiée aux collaborateurs Babilou.

Deux modules e-learning sur le handicap



MODULE 0

- Une présentation globale du handicap à l'ensemble des collaborateurs de Babilou.

MODULE 1

- Comment est défini le handicap par la loi et l'organisation mondiale de la santé,
- Quel est l'intérêt d'avoir une société inclusive; comment le traduire chez Babilou : La cellule d'accueil inclusif, et la mission handicap

JOB DATING :

- Un job dating a été organisé au siège
- 8 candidats en situation de handicap ont pu participer à une présentation de l'entreprise au siège, rencontrer les équipes de recrutement et les managers.



Entretien des locaux



L'entretien du patrimoine de la crèche

Chaque année, nos 7 chargé d'exploitation réalisent un audit de patrimoine sur l'intégralité du parc immobilier Babilou. Cet audit évalue 3 axes:

- Réglementation & exigences
- Bâtimementaire
- Installations techniques

A partir de ces audits, nous mettons à jour chaque année notre plan pluriannuel d'investissement.

2. Etat de conservation du patrimoine

Label: Campagne: Région: Secteur: Crèche: Filtrer obligatoire

Global | Bâti | Technique

Scoring national: **3,61**

Scoring régional: **3,61**

Scoring secteur: **3,61**

Scoring des crèches

Vert => Bon état : Note supérieure à 3.5 - Jaune => Etat Moyen : Note entre 3 et 3.5 - Orange => Etat Médiocre : Note entre 2.5 et 3 - Rouge => Mauvais état : Note inférieure

Scoring par crèche

Merci de sélectionner une crèche

[Contacter Agnès KESSLER](#)

[Mise à jour du 07/12/2022](#)

Bâti

Enveloppe: **3,33**

Extérieur (jardin, terrasse): **3,32**

SAS, bureau direction, zones d'acc...: **3,50**

Zones des pros (salle du personnel,...): **3,44**

Technique

Installations de plomberie: **3,61**

Installations électriques: **3,81**

Traitement d'air: **3,43**

Emetteur de chaleur: **3,71**

Electroménager: **3,65**

Mobilier: **3,40**

Equipements de lavage: **3,40**

Menuiseries extérieures: **3,42**

1. Réglementation et Exigences

Label: Campagne: Région: Secteur: Crèche: Filtrer obligatoire

Détail de Filtration: T1, T2, T3, T4, T5, T6, T7, T8, T9, T10, T11, T12, T13, T14, T15

Conformité nationale: **86,79%** (dont obligatoire: 87,80%)

Conformité région: **86,79%** (dont obligatoire: 87,80%)

Conformité secteur: **86,79%** (dont obligatoire: 87,80%)

63 caractéristiques dans le thème (43 dont obligatoire)

Scoring des crèches

Top / Flop Conformité des crèches

Crèche	Cl.	Conformité
205 - Babilou Tarbes Arc en Soleil	Cl.	66,67%
200 - Babilou Monreuil Zola	Cl.	67,35%
221 - Babilou Sanghin-en-Milleville Harrison	Cl.	68,75%
199 - Babilou Bioulagnie Koukita	Cl.	70,29%
192 - Babilou Naves Jeanne d'Arc	Cl.	70,73%
158 - Babilou Saint-Viance Filènes	Cl.	71,94%
082 - Babilou Niort Galuchet	Cl.	72,73%
119 - Babilou Bugulaines Euxemont	Cl.	72,73%

[Contacter Agnès KESSLER](#)

[Mise à jour du 07/12/2022](#)

Réglementation et Exigences

Maintenance et contrôle réglementaires: **87,02%**

Norma référentiel bâtimementaire: **90,05%**

Exigences minimales BABILOU: **77,27%** (dont obligatoire: 77,57%)

Maîtrise des risques: **89,82%** (dont obligatoire: 89,53%)

Top 5 des non conformités les plus récurrentes

Num	Cl.	Question	Cl.	Conformité
M63	Cl.	Des lignes de vie - une fois au cours des 12 derniers mois.	Cl.	33,33%
M54	Cl.	La crèche est équipée de pompe coupe feu en bon état. Ces pompes coupe-feu doivent composer sur la face apparente, une plaque signalétique bien visible portant en lettres blanches sur fond rouge, ou vice-versa, la mention « Pompe coupe-feu ».	Cl.	52,63%
M41	Cl.	Pour les équipements équipés de fluide frigorigène > à 2kg - une fois au cours des 12 derniers mois.	Cl.	58,67%
B30	Cl.	Les panneaux à hauteur d'enfant ne présentent aucune trace d'entretien, de mesure ou de trou accessible (le panneau ne peut pas être engagé).	Cl.	68,82%
B27	Cl.	Si les locaux sont chauffés au gaz, la chaudière est équipée d'un détecteur de monoxyde de carbone.	Cl.	64,29%

Contrôles réglementaires

Type de vérification	Nb d'intervention/an	Dates de passage
Electricité	1 fois par an	21/06/2023
Appareils de cuisson	1 fois par an	19/01/2024
Aires de jeux	1 fois par an	12/07/2023
Qualité d'air	Tous les 7 ans	

 Le chargé d'exploitation, référent de la crèche, accompagne la directrice dans le suivi des contrôles réglementaires.
Ces contrôles sont réalisés par notre organisme « agréé » BUREAU VERITAS.



Contrôles réglementaires

Type de maintenance	Nb d'intervention/an	Dates de passage
Extincteurs alarme incendie, SSI, trappe de désenfumage	1 fois par an	26/02/2024
Eclairage de sécurité (BAES)	1 fois par an	13/11/2023
Dératisation	2 fois par an	Dernier passage octobre 2023
Prélèvement bactériologique	2 fois par an	Dernier passage octobre 2023
Hotte de cuisine ou bac à graisse	1 à 2 fois par an	28/02/2024

Le chargé d'exploitation, référent de la crèche, accompagne la directrice dans le suivi des maintenances réglementaires .

Ces maintenances sont réalisées par notre entreprise de maintenance multi-technique (contrat cadre).

Tous les rapports de maintenance sont enregistrés dans notre outils GMAO « SYNERGEE ».



GMAO = Gestion de la maintenance organisée par ordinateur

Exercices de confinement et d'évacuation



L'évacuation incendie

Un protocole d'évacuation incendie est mis en place au sein de la crèche. Il est contrôlé par le Responsable de Secteur et deux exercices sont organisés chaque année :

- le premier a lieu le **22/03/2023** et s'est déroulé en 2 minutes 50 secondes.
- le second a eu lieu le **11/10/2023** et s'est déroulé en 2 minutes 17 secondes

A la suite de cet exercice, une réunion est organisée afin que l'équipe puisse revenir sur cet exercice et revoir le protocole si besoin.



L'exercice de confinement

Un protocole de mise en sécurité est mis en place au sein de la crèche. La crèche est également équipée d'une mallette de confinement. Il est contrôlé par le Responsable de Secteur et un exercice est organisé chaque année :

Le dernier exercice a été réalisé le **13/12/2023**, il s'est déroulé en 15 minutes.

Contrôle de la PMI le 25.09.2023

Les principaux points relevés lors de cette visite

- Un défaut d'encadrement de 30 minutes durant la pause méridienne
- Un manque de jeux à disposition des enfants
- Des locaux pas suffisamment bien entretenus
- L'absence de continuité des fonctions de direction
- Des protocoles d'hygiène peu respectés

Les actions menées

- La direction reformée à l'outil de réalisation des plannings et l'équipe responsabilisée sur le maintien du cadre légal. Pointage sérénité mis en place en sept 2023
- Deux importantes commandes de matériel pédagogique (montant engagé 3038,24€)
- Une prestation de ménage intérieur et extérieur ainsi que l'évacuation des encombrants
- Un protocole de continuité de direction rédigé et émargé par toute l'équipe
- Des protocoles d'hygiène simplifiés mais affichés dans toute la structure par deux professionnelles objectivées

Les actions encore en cours

- Envoi des plannings à la PMI à deux reprises pour donner de la visibilité sur le taux d'encadrement respecté. Un nouvel envoi prévu en juin
- Une troisième commande de matériel pédagogique plutôt destiné à l'espace extérieur, réceptionnée en avril 2024
- La pose des nouveaux panneaux acoustiques pour remplacer les panneaux abîmés (prévue le 07 juin 2024)
- Une relai de direction (Pauline) missionnée pour effectuer une passation fluide avec la nouvelle direction
- Des protocoles d'hygiène contrôlés par la RSAI de la structure



Démarche Qualité et
RSE

Notre démarche qualité

La démarche qualité ELSA© permet de proposer la meilleure qualité de service, la preuve de la qualité d'accueil dans ses établissements

Cette démarche s'appuie sur le **Référentiel ELSA©** qui décrit très précisément le niveau d'exigence attendu dans l'ensemble des établissements.



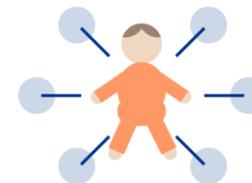
6 Thématiques



Sécurité et confort
en crèche



Compétences et
engagement des
équipes en crèche



Développement des
enfants



Accueil écoresponsable
et citoyen



Développement du lien
de confiance entre
professionnels et
familles accueillies

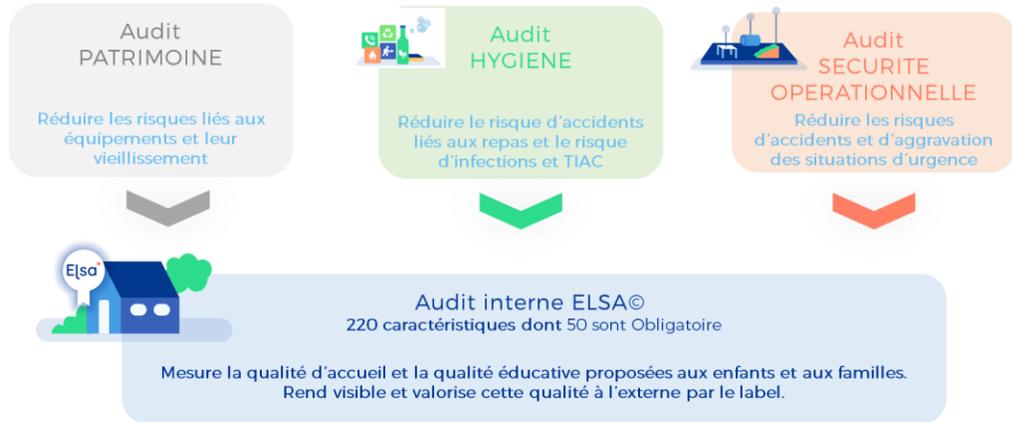


Bien être des enfants

Le décryptage des 4 étapes de notre système qualité

Etape 1 : Les audits internes

Contrôle de l'activité des établissements



Etape 2 : Le constat

Identification des anomalies et non conformités - les directeurs établissement leur plan d'actions



Etape 3 : Le suivi de plans d'actions

Suivi des projets, formation et accompagnement des équipes



Etape 4 : L'audit de labellisation

L'audit Elsa est réalisé par un organisme externe de certification



*Nombre total, par année, des crèches Babilou qui ont le label ELSA®

Même si toutes nos crèches ne sont pas ENCORE labellisées,



sont engagées dans le processus et en route vers la labellisation.

Le développement durable

Des pratiques éco-responsables au quotidien

Babilou est engagé pour une **éducation durable** depuis l'aménagement des structures jusqu'aux pratiques pédagogiques des professionnels, voici un exemple de **pratiques éco-responsables** mises en œuvre dans l'ensemble de nos crèches. Ces pratiques se répartissent en 3 axes et s'appuient sur **notre politique d'achats responsable** mais aussi sur les pratiques des crèches.

Hygiène des locaux



Produit d'entretien et savons écolabellisés



Couches écolabellisées



Linge de maison éco-responsable

Gestion des déchets



Recyclage des barquettes alimentaires



Incitation aux pratiques de tri



Réflexion sur la gestion des biodéchets

Alimentation



Lait infantile Bio



Fin des bouteilles plastiques



Repas avec 50% de produits durables dont 25% de produits Bio

La/les pratiques/projets mise(s) en place dans notre crèche



Ouverture et découverte de la nature



Incitation aux pratiques de tri



Couches écolabellisés



Limitation du consommable jetable



Vaisselle durable



Pas de bouteilles plastiques en crèche

Le développement durable

Des pratiques éco-responsables au quotidien

L'action Développement Durable de Babilou ne se limite pas aux pratiques éco-responsable dans les crèches. Nous avons une mission globale : sociale, environnementale et sociétale. Nous mettons en place différentes actions tant au niveau national qu'au niveau local.

Actions nationales



Un partenariat entre Gustave Roussy et le studio des petits permet aux crèches de participer à la recherche pour le cancer



Babilou soutient l'Observatoire Français d'Apiculture (OFA) qui agit en faveur de la sauvegarde des abeilles.

Nous menons des actions pour sensibiliser les collaborateurs, les familles et les enfants à leur préservation.

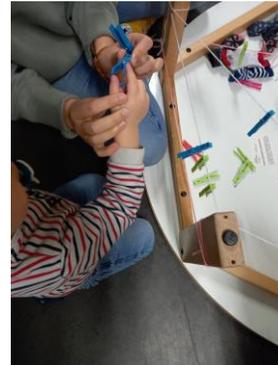


Un partenariat local mis en place pour la protection des fonds marins.

Des actions de sensibilisation auprès des familles, des professionnelles et des enfants sont mises en place dans le cadre de ce partenariat.

Actions sociétales de MA crèche

Nous favorisons la récupération de matériel recyclable afin de créer des activités ludiques et innovantes !



Utilisation de pinces à linge et de laine pour encourager la motricité fine



Les données d'activités

Lieux d'accueil pour tous, les crèches Babilou sont de véritables leviers pour réduire les inégalités : les enfants y sont tous accueillis sans distinction.

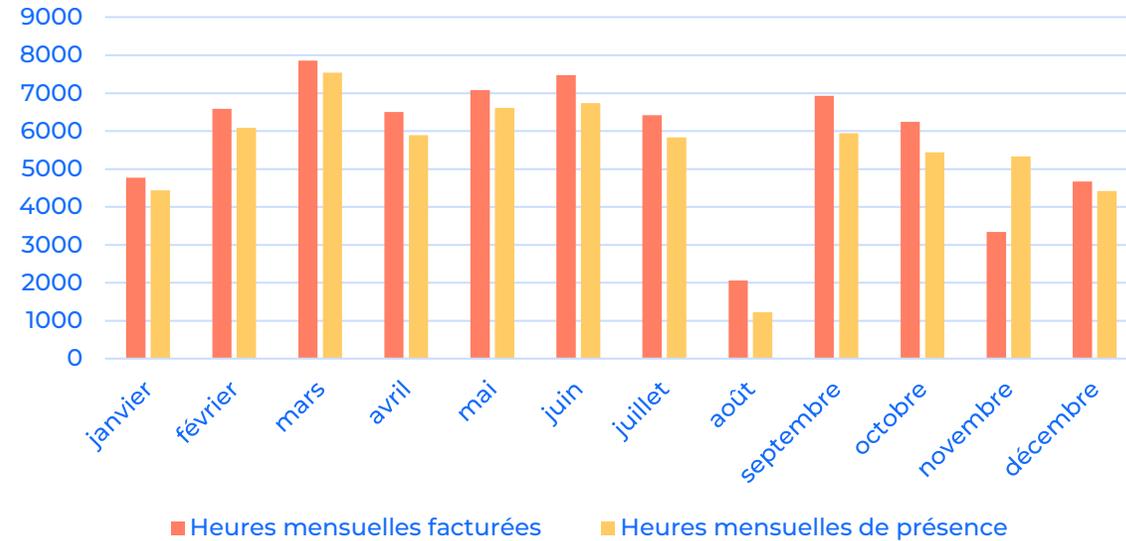


) L'occupation de la crèche en 2023, en comparaison avec 2022

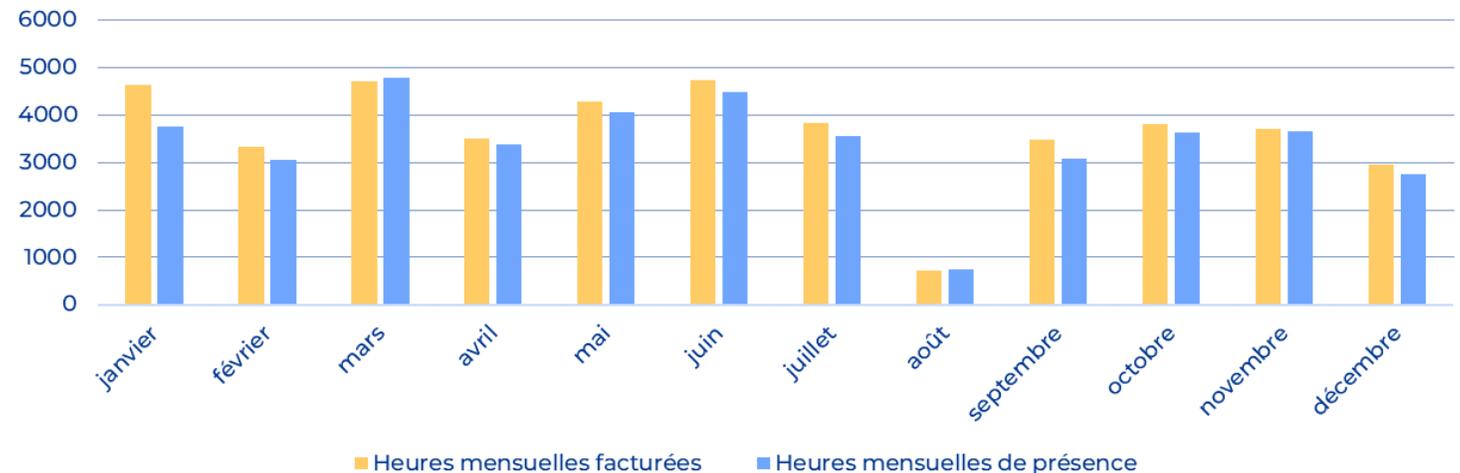
	2022	2023
Jours d'ouverture	233	232
Heures de présences	65 482	40 947
Heures facturées	69 891	43 688
Taux d'occupation de la crèche	65,3%	40,94%
Taux d'assiduité de la crèche	106,73%	106,69%
Contrat journalier moyen	8,1 heures	8,5 heures

→ Calculs établis sur la base d'un agrément à 40 berceaux, avec 11,5 heures d'amplitude horaire.

Heures facturées et de présence en 2022



Heures facturées et de présence en 2023



) La répartition du nombre d'enfants accueillis par type de contrats à fin décembre 2023 en comparaison avec 2022.

Périmètre quotidien de service prévu : 32 accueils réguliers, 8 accueils occasionnels, 6 accueils d'urgence

2022 : capacité originale

Nombre de jours	Nombre d'enfants accueillis
5 jours/semaine	45
4 jours/par semaine	2
3 jours/semaine	3
Autres rythmes	46
Total des enfants accueillis	96

2023 : 21 places « gelées »

Nombre de jours	Nombre d'enfants accueillis
5 jours/semaine	40
4 jours/par semaine	4
3 jours/semaine	1
Autres rythmes (temps partiels et accueil occasionnel)	13
Total des enfants accueillis	58

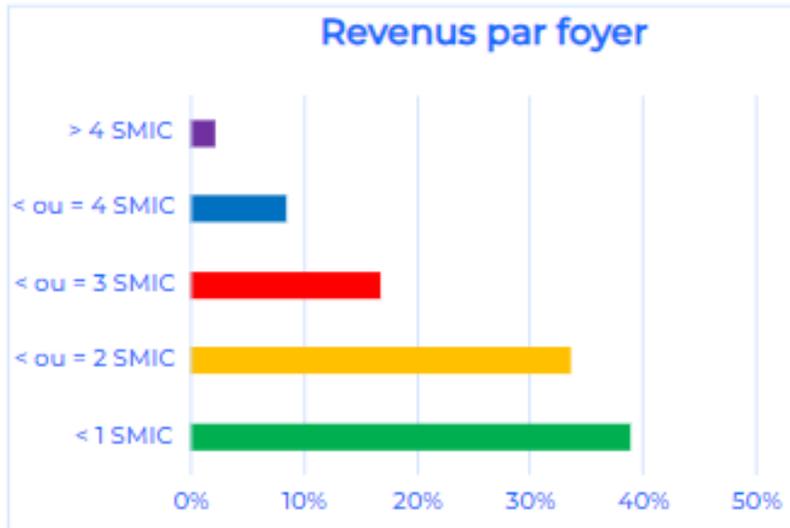
En 2022, la crèche a accueilli 53 enfants en accueil régulier et 43 enfants en accueil occasionnel ou d'urgence.

En 2023, la crèche a accueilli 45 enfants en accueil régulier et 13 enfants en accueil occasionnel ou d'urgence.

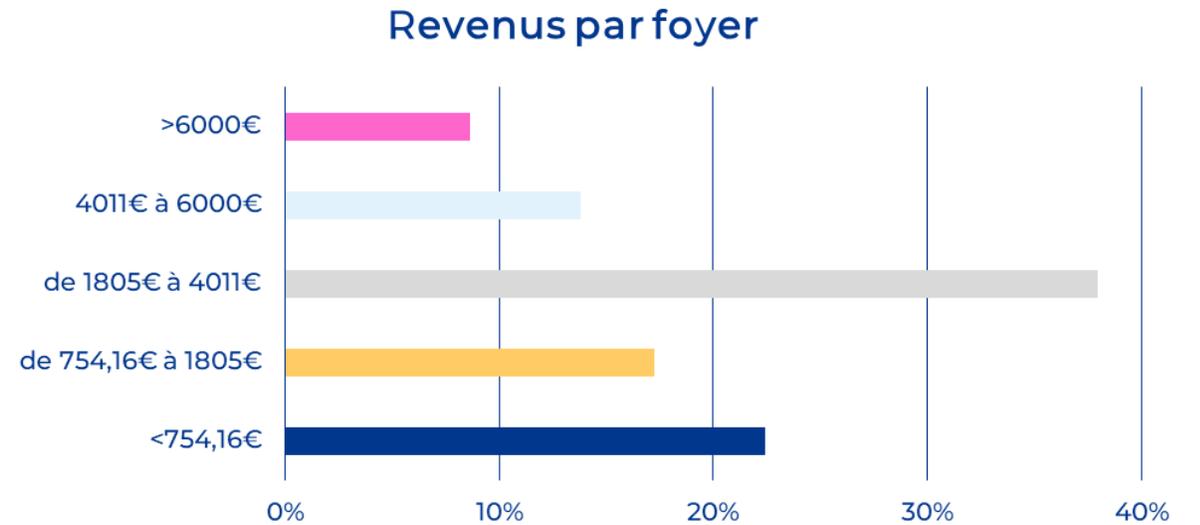


Le profil des familles accueillies, selon les revenus

2022



2023



- Ressource **moyenne** des familles 2383,50€
- Ressource **médiane** des familles 2015,00 €

Revenus par foyer

<754,16€	22%
de 754,16€ à 1805€	17%
de 1805€ à 4011€	38%
4011€ à 6000€	14%
>6000€	9%

Ressources moyennes des familles	2 586 €
Ressources médianes des familles	2 465 €

Evolutions par rapport à 2022 :

La ressource moyenne des familles a augmenté de 202,50€ (ce qui peut s'expliquer par la réduction du nombre de familles accueillies en accueil occasionnel)
 La ressource médiane des familles a augmenté de 450 €

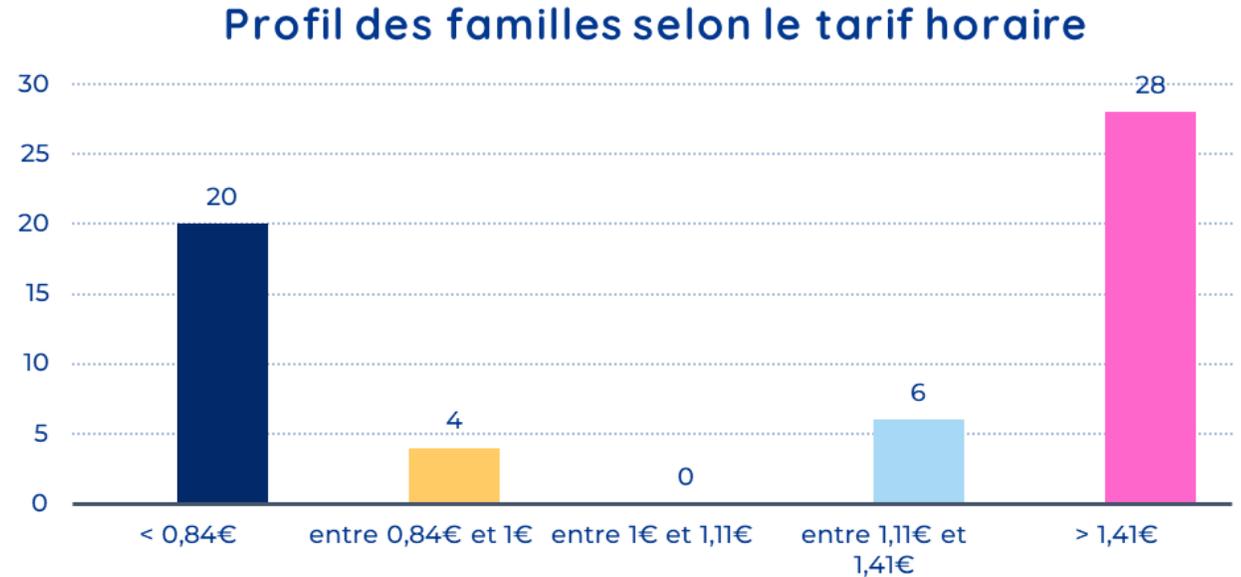
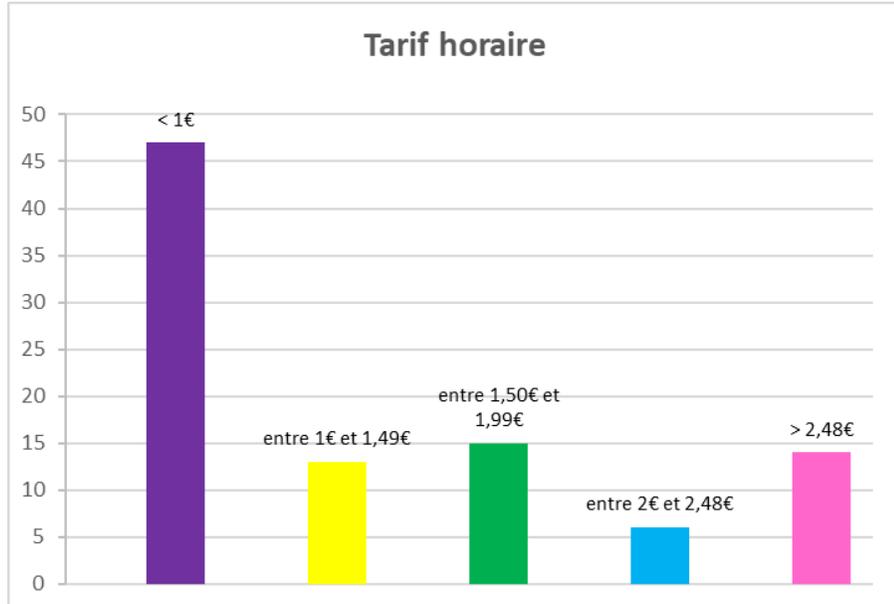


Le profil des familles accueillies, selon le tarif horaire

Un TH moyen relativement stable (+0,4 centimes)
Valeur 2021 : 1,36€

2022

2023



Répartition des familles selon le tarif horaire

< 1€	47
entre 1€ et 1,49€	13
entre 1,50€ et 1,99€	15
entre 2€ et 2,48€	6
> 2,48€	14
TH moyen crèche	1,30€

Répartition des familles selon le tarif horaire

< 0,84€	20	34,48%
entre 0,84€ et 1€	4	6,90%
entre 1€ et 1,49€	9	15,52%
entre 1,50€ et 1,99€	13	22,41%
entre 2€ et 2,48€	8	13,79%
> 2,48€	4	6,90%

TH moyen de la crèche 1,34 €

Conclusions 2023 et perspectives 2024

Pour conclure, en 2023

L'année 2023 n'a pas été à la hauteur de nos attentes et exigences. Mais elle nous aura appris à nous réadapter et nous aura prouvé une fois de plus que l'on peut toujours améliorer sa pratique et innover pour transformer les obstacles en beaux leviers d'apprentissage!

En perspective, pour 2024

Nous souhaitons pour 2024 une équipe stable et dynamique qui saura travailler pour regagner/consolider la confiance de chacun des acteurs impliqués dans la vie de la Pelousière. L'année 2024 sera donc déterminante et ambitieuse pour refaire de la structure un lieu d'épanouissement et de rencontres. Un cadre sécurisant et apprenant pour les enfants accueillis!

Les premiers mois de l'année 2024



La journée du soleil : toutes les familles ont joué le jeu pour s'habiller en jaune!

Le recrutement d'une nouvelle directrice EJE à partir du 17 juin 2024 : Justine COGNARD

Une visite PMI le 05/02, mettant en lumière la progression de la crèche sur les conformités demandées en septembre 2023

Retour à l'amplitude horaire initiale : 7h15 - 18h45

Une équipe qui se stabilise : aucun départ en 2024 et un projet de VAE EJE pour une professionnelle AEPE

Une participation à la semaine de la petite enfance!
Thème : « viens, je t'emmène! »

Reprise de l'application Babilou app avec des publications plus régulières



Le Carnaval de la crèche!



Babilou : dates & actualités

1

Dates et Chiffres clés

2

Actualités



Babilou une entreprise à mission



le groupe Babilou Family devient le 1er acteur de la petite enfance à rejoindre la Communauté des Entreprises à Mission.

Cette démarche qui s'inscrit comme une nouvelle étape dans la transformation de notre groupe et renforce notre ADN, réaffirme notre engagement à travers une nouvelle raison d'être de « Construire un monde meilleur par l'éducation et l'attention portée à chaque enfant ».

La qualité « d'Entreprise à mission » est désormais inscrite dans les statuts de Babilou Family, qui se dote également d'un comité de mission en charge d'évaluer annuellement avec un organisme tiers indépendant, le respect de nos objectifs stratégiques associés :

Pour les enfants et leur famille, à concevoir et mettre en œuvre une pédagogie ambitieuse, contribuer au soutien à la parentalité, et à participer à la protection de l'enfance.

Pour nos professionnels, à favoriser leur épanouissement et leur impact par le développement de leurs compétences, l'attention portée à leur qualité de vie au travail, et notre contribution à la reconnaissance de notre métier.

Pour la planète, à placer le développement durable et la maîtrise de l'empreinte sur la planète au cœur de nos actions.

Pour la société, à rendre Babilou Family accessibles à tous et à contribuer au développement économique et social des territoires dans lesquels nous nous implantons.

Babilou Family prend la parole au niveau mondial !

Le 14 Novembre, Babilou Family prend la parole au niveau mondial en tant qu'acteur incontournable de la petite enfance.

Co-organisé par l'UNESCO, la fondation Babilou Family et l'association Ensemble pour l'Education de la Petite Enfance à Marseille le 29 septembre 2022, le premier Congrès sur l'influence des neurosciences dans le développement et l'éducation des jeunes enfants a réuni professionnels et experts de l'éducation et de la petite enfance, chercheurs, neuroscientifiques, parties prenantes publiques et privées ainsi que des représentants de think tanks.

Cette journée regroupe 20 experts internationaux afin d'échanger et apporter chacun son point de vue et expertise pour mieux saisir l'ensemble en récoltant l'ensemble des recherches des neurosciences, changer notre regard sur l'enfant et aider d'avantage l'enfant à grandir et étudier en intégrant par la suite les bonnes pratiques à retenir.

La journée prépare la conférence mondiale de la petite enfance à Tachkent (Ouzbékistan) organisée par l'Unesco du 14 au 16 novembre 2022, pour éclairer le débat et voir quelles sont les expériences françaises et national et les partager au niveau international.

Babilou continue de grandir dans une dynamique d'amélioration et d'évolution en tant qu'acteur de la petite enfance.

Les représentants Babilou Family lors de la conférence Mondiale de l'UNESCO sur l'éducation et la protection de la petite enfance à TACHKENT



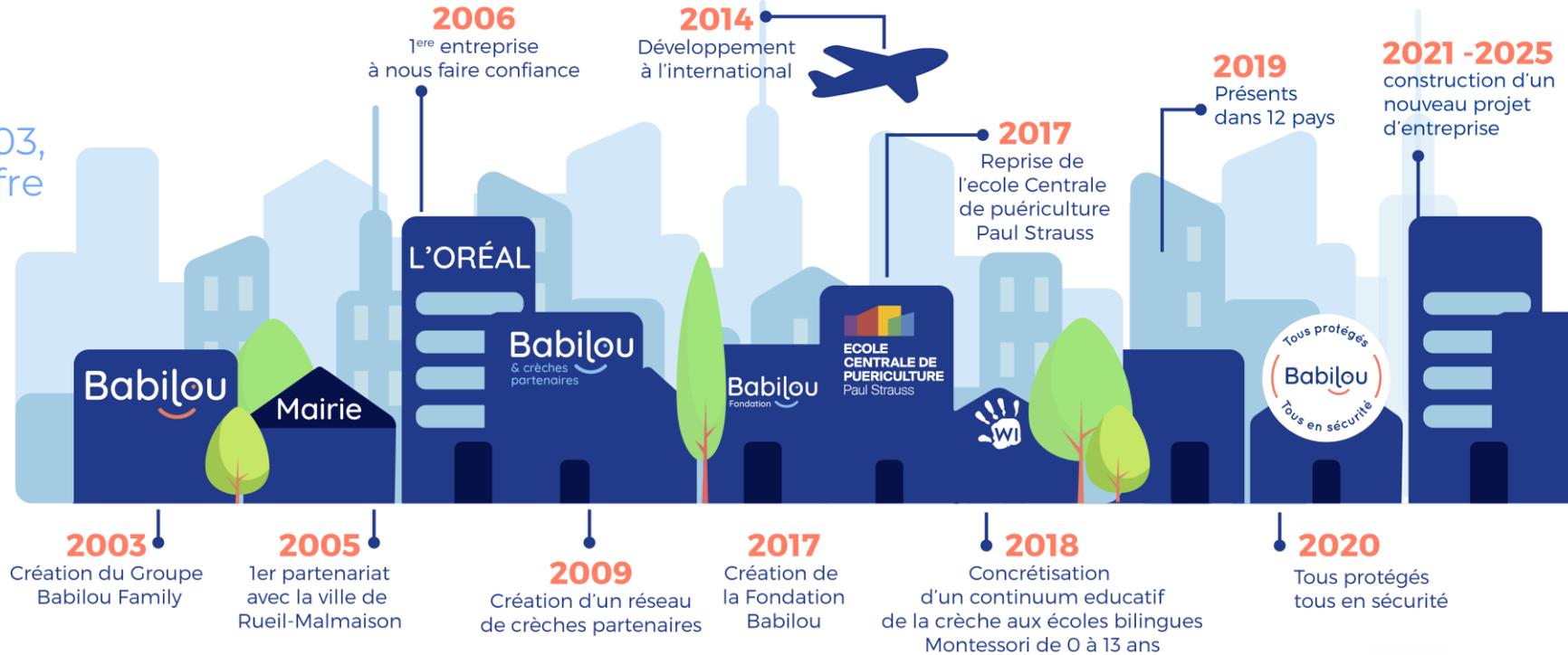
Xavier Ouvrad, Présidente de la
Fondation Babilou Family,



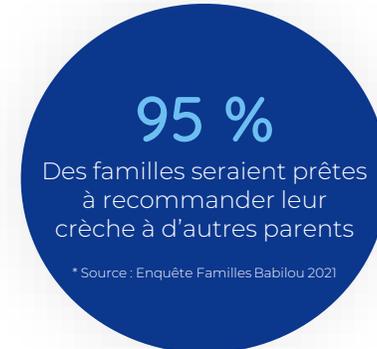
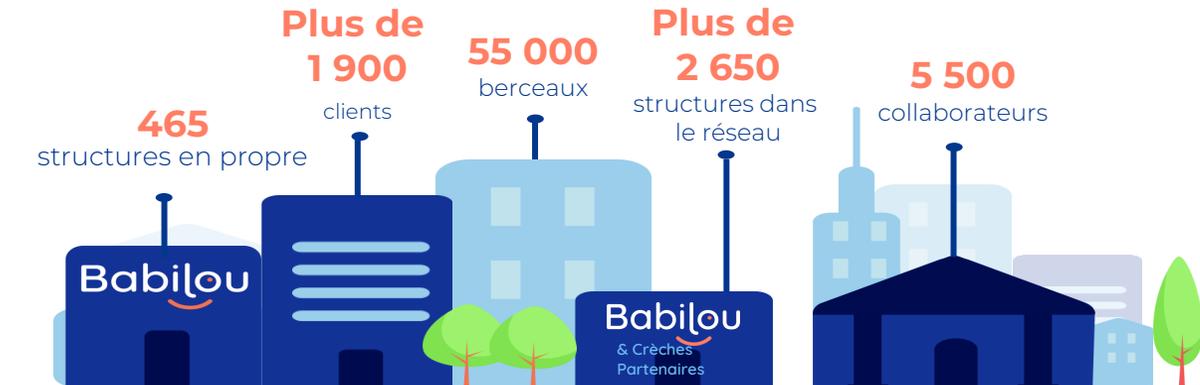
Sridevi RAGHAVAN,, Vice-Présidente Education,
Qualité et RSE de Babilou Family

19 ans au service d'une haute qualité éducative

Depuis 2003, Babilou offre une haute qualité éducative dans ses structures



Nos chiffres clés en France



Babilou dans le monde, plus de 60 000 familles accueillies au quotidien



12 000
collaborateurs



12
pays



+57 000
berceaux dans le monde



Merci

pour votre attention

Caroline DAMOUGEOT -
GUILLET

Responsable de secteur