



PLAN D'ACTIONS DE PREVENTION DPR 2026

N°Risque	N°UT	Activité ou situation de travail	Description des dangers	Famille de risques	Niveau de risque	Actions
3	1	Accueil des usagers, professionnels et partenaires	Bruits liés à l'open space (état civil à l'Hôtel de Ville et à la Polyclinique, formalités au Carré des services) - Rendez-vous sans confidentialité (état civil à l'Hôtel de Ville et à la Polyclinique, formalités au Carré des services) - Bureaux non isolés (état civil à l'Hôtel de Ville et à la Polyclinique, formalités au Carré des services).	Risques_et_nuisances_liés_au_bruit	R1	Améliorer l'insonorisation des bureaux - Développer le télétravail quand cela est possible - Limiter les open spaces et les temps trop longs sur des missions en open space.
4	1	Gestion financière en régie	Pression dans le traitement de la régie (exemple : pôle cimetières, pôle occupation du domaine public).	Risques_psychosociaux	R2	Mise en place d'une procédure plus sécurisée pour compter le numéraire - Soutien du binôme sur la relecture de la régie.
6	1	Accueil des usagers, professionnels et partenaires	Isolation d'agent le samedi matin à l'état civil lorsque le collègue réalise une célébration de mariage - Isolation sur le site de la maison Boubée - Sentiment d'isolement dans le couloir (pôle cimetières)	Travail_isolé	R2	Possibilité d'utilisation d'un bureau de repli pour l'agent de la maison Boubée - Postes fixes utilisables par tous ou ordinateur portable à partager dans la direction (permettant d'utiliser un bureau proche des collègues pour réduire le sentiment d'isolement) - Bouton d'alerte.
8	1	Relation à l'usager (gestion de situations délicates, auditions, mariage in extremis, SDRE, TLPE)	Charge émotionnelle	Risques_psychosociaux	R1	Pour la déclaration des enfants sans vie, consolider la communication en amont avec les sages femmes - Formation sur la psychologie du deuil et sur la gestion des émotions au travail. Possibilité de se rapprocher de la plateforme en ligne de soutien psychologique.
9	1	Activités liées au fonctionnement de l'unité.	Risque de chute de plain-pied du fait de fuites d'eau régulières sur les passages empruntés (hall, couloirs et sous sol dans le parking) - Dalles extérieures abîmées sur le parvis - Portes non équipées de flexibles de retenue - Portes coupe-feu très empruntées et violentes à l'ouverture - Fils électriques non goulottés traversant les bureaux - Manque de lumière l'hiver dans la cour arrière (au niveau de la Maison Boubée).	Chute_de_plain_pied	R2	Réaliser les travaux nécessaires intérieur (open space état civil) et extérieur (parvis et toiture) - Agrandir les points vitrés des portes "coupe-feu" - Mettre les fils apparents sous les bureaux dans des goulottes - Ajouter des prises pour éviter la multiplication des rallonges multiprises - Mettre un détecteur de présence dans la cour arrière (au niveau de la maison Boubée).
10	1	Activités liées au fonctionnement de l'unité.	Port de charges (ramettes de papiers - parapheurs - registres - poussettes des usagers - cartons de matériels administratifs et d'archivage, extincteurs)	Risques_liés_à_la_charge_physique_de_travail	R1	Achat d'un nouveau monte charge - Organiser une fois par mois le réassort des ramettes par la logistique sur chaque site - Prévoir un "chariot" pour le transport des extincteurs.



PLAN D'ACTIONS DE PREVENTION DPR 2026

N°Risque	N°UT	Activité ou situation de travail	Description des dangers	Famille de risques	Niveau de risque	Actions
14	1	Participation à la gestion des demandes d'organisation des manifestations	Pression ponctuelle - Demande de réactivité si les délais des demandes ne sont pas respectés - Stress lié à l'organisation (notamment sur les grosses manifestations) - Engagement de la responsabilité du Maire dans les autorisations accordées - Vigilance accrue dans les périodes actuelles (vigipirate) - Charge de travail importante selon périodes (estivales notamment)	Risques_psychosociaux	R1	Mieux respecter les délais de trois mois d'instruction des dossiers et de validation des manifestations (DCU). Mails de rappel pour respecter les procédures.
16	2	Accueil des usagers, professionnels et partenaires Sécurisation des cimetières (ouverture, fermeture, contrôles des accès)	Risque d'altercation avec les usagers et les professionnels sur la question de l'accès aux cimetières, des vols et de l'entretien des espaces verts.	Risques_psychosociaux	R2	Appel à la PM si besoin. Pose d'un panneau nettement plus grand sur la grille des cimetières (accès véhicules) indiquant la prise de rendez vous pour toute ouverture de portail.
18	2	Travail en autonomie pour assurer les activités liées au fonctionnement du pôle (un agent dans chaque cimetière)	Sentiment d'isolement des agents.	Risques_psychosociaux	R2	Définir l'organisation de travail en cas de travail isolé et évaluer l'adéquation Activité / Ressources.
20	2	Entretien des cimetières (espaces verts, clôtures, allées)	Utilisation de matériels portatifs (environ 10 kg), plusieurs heures par jour.	Risques_liés_à_la_charge_physique_de_travail	R2	Réflexion sur l'achat d'une deuxième tondeuse auto-portée permettant d'éviter les rampes spécifiques d'accès au nouveau véhicule.
22	3	Accueil des usagers, professionnels et partenaires (sur les marchés)	Risque d'altercation ou d'agression sur les marchés avec des commerçants ou des usagers ou des "badeaux" (mécontentement, troubles du comportement ...);	Risques_psychosociaux	R1	mettre une procédure d'accord avec la PN pour les demandes d'interventions entre 6h30 et 8h00 avant que la PM prenne ses fonctions. Activation de la protection fonctionnelle en cas de conflit majeur et selon l'échelle de gravité. procédure avec la PN à formaliser à court terme pour anticiper le transfert d'une partie du marché de Bellevue rue Jean Marie Pelt
38	4	Gestion des interventions	Agression due aux situations d'interventions en milieu dégradé (outrage, intervention musclée, individu porteur d'une arme, groupe de personnes agressives, capture d'animaux en divagation (morsures, griffures), contrôles routiers, interpellations, gestion de personnes souffrant de troubles psychiques ou sous influence de substances (alcool, drogue...))	Risques_psychosociaux	R2	Mise en place d'une cellule psychologique spécialisée avec intervention d'un professionnel extérieur. Débriefing automatique via encadrement intermédiaire à chaud et à froid. Effectuer des retex pour mise en place de fiches réflexes et développements des méthodes de travail. Ciblage des besoins spécifiques en formations. Etudier la dotation en moyen de défense pour répondre à tout cas de figure (EPI, armement,...). Renforcement des moyens humains.
39	4	Gestion des interventions et sollicitations	Charge mentale, stress, dus aux situations rencontrées (violence, maltraitance, pauvreté, détresse, isolement, insalubrité..) entraînant des troubles psychologiques ou traumatisques Découverte d'une personne décédée (mort naturelle, suicide, accident...)	Risques_psychosociaux	R2	Débriefing selon problématique,. Intervention d'un professionnel extérieur Mise en place d'une cellule de soutien. Suivi par la hiérarchie du rapport à l'intervention de l'agent en post-intervention



PLAN D'ACTIONS DE PREVENTION DPR 2026

N°Risque	N°UT	Activité ou situation de travail	Description des dangers	Famille de risques	Niveau de risque	Actions
40	4	Déplacements à pied	Déplacements à pied sur tous types de terrains, y compris accidentés. Sols glissants (intra-bâtiments), En extérieur: pluie, neige,	Chute_de_plain_pied	R1	Vigilance et observation post-intervention. Entraînement chute pour minimiser les effets et éventuels dommages. Changement sur constat d'usure.
42	4	Recensements des stationnements illicites	Risques liés aux branchements électriques sauvages lors des interventions dans des campements illicites	Risques_liés_à_l'_électricité	R1	Habilitation électrique BS/BE manœuvre
44	4	En Intervention et lors de constatations diverses sur chantiers ou dans les habitations, jets d'objets hostiles en direction des policiers municipaux	Etre victime de jets d'objets hostiles	Risques_liés_aux_effondrements_et_aux_chutes_d_objets	R2	Dotation supplémentaire en EPI pour renforcer la protection individuelle des agents
45	4	Déplacements et gestion d'intervention Surveillance en VTT sur tous les terrains, de levée de doutes lors de sollicitations (cambriolages/intrusions en cours...)	Risque de lésions et traumatismes en cas de chute en vélo	Chute_avec_dénivellation	R1	Proposer de former certains agents à la pratique du VTT en intervention proposée par le CNFPT
48	4	Gestion de crise	Contamination, émanation de produits dangereux lors d'interventions sur des sites de stockage de produits dangereux	Risques_liés_aux_produits_aux_émissions_aux_déchets	R1	Dotation en EPI spécifique + communication gestion du risque + développer le partenariat avec le pôle ERP
49	4	Port prolongé du ceinturon à l'origine de douleurs lombaires, Port du Gilet pare-balle obligatoire et des équipements mis à disposition (environ 8 Kg avec équipement)	Développement de pathologies en raison du port des équipement de protection individuelle	Risques_liés_à_la_charge_physique_de_travail	R2	Sensibilisation et création en cours de référents santé mentale et VIF en cours. Augmentation des effectifs en cours. Départ en formation d'un agent pour le moniteur GPTI/Baton. Renouvellement des marchés d'acquisition caméras individuelles et PIE. Interrogation sur l'évolution des moyens de protection des agents
50	4	Se trouver en situation de devoir assurer les gestes de premiers secours et sécurité	En situation d'urgence : exposition aux risques inhérents à l'application des gestes de premiers secours	Conditions_d'_hygiène_et_de_santé_au_travail	R1	Mettre en place une formation annuelle de recyclage pour l'ensemble des agents spécifiquement en PSC1 Police
51	4	Entraînement physique hebdomadaire	Risque de blessure lors des entraînements sportifs hebdomadaires (gymnase, dojo, salle multisports, courses extérieures...)	Risques_liés_à_la_charge_physique_de_travail	R1	Renouvellement du matériel et développement du matériel de protection et mis à disposition
52	4	Insalubrité de certains logements	Des logements sont parfois insalubres, très enfumés, présence de nuisibles et autres déchets	Risques_liés_aux_agents_biotiques	R1	Garder à disposition masques et gel hydro. S'assurer par l'encadrement intermédiaire du réassort des véhicules dès utilisation.
53	4	Interventions en extérieur par tous les temps, exposition aux aléas climatiques (intempéries, canicules, froid...)	Risques liés à l'exposition aux aléas climatiques (intempéries, canicules, froid...)	Risques_liés_aux_ambiances_thermiques	R2	Mise à disposition d'eau fraîche sur les épisodes de canicule. Acquisition d'une armoire de stockage avec soufflerie pour sécher rapidement les blousons. Mise à disposition de protection solaire.



PLAN D'ACTIONS DE PREVENTION DPR 2026

N°Risque	N°UT	Activité ou situation de travail	Description des dangers	Famille de risques	Niveau de risque	Actions
56	4	Capture d'animaux	Gestion des animaux (dangereux ou non) en divagation. Risque morsures, griffures...	Risques_liés_aux_agents_biologiques	R2	Acquisition de matériel supplémentaire de capture et de protection individuelle+ acquisition de produits désinfectants pour le véhicule et les cages
59	5	Travail sur écran et activités connexes au bureau	Chute d'objet (plafond bureau de Karim détérioré + fuite d'eau quand il pleut à proximité des prises électriques)	Risques_liés_aux_effondrements_et_aux_chutes_d_objets	R4	Faire les travaux nécessaires.
60	5	Travail sur écran et activités connexes au bureau	chute dans l'escalier de la maison Boubée (manque de lumière dans les deux escaliers). Pb du rdc au 1er : détecteur en descente qui se déclenche après le virage. Du 1er au deuxième : bouton de lumière inexistant au 1er étage pour éclairer la montée au deuxième (pour descendre, obliger d'éteindre avant la descente sinon la lumière reste).	Chute_avec_dénivellation	R2	régler le pb d'éclairage - pose d'antidérapant sur les marches (l'hiver c'est vite mouillé)
61	5	Travail sur écran et activités connexes au bureau	pluie et humidité au dessus du réseau électrique	Risques_liés_à_l'électricité	R4	Faire les travaux nécessaires
68	5	Travail sur l'espace public pour des démarches de prospections ou diffusions d'informations et passages au sein des CSC, PRJ, Carré des services, Halls d'immeubles Organisation d'animations (sportives, culturelles,...) sur l'espace public ou au sein d'équipements (hors collèges) Organisation, participation, animation, d'événements (Racing cup,...) Situation d'accompagnement de jeunes dans le cadre du suivi individuel, de l'encadrement et l'animation de nos dispositifs (AJCC, chantier éducatif, auto financement...) Démarche de gestion de conflits de voisinage	Températures élevées en période estivale Parfois en station prolongée sur des sites non ombragés et sans eau à proximité risques liés à la météo (fortes pluies / chaleurs/ vents...) Déplacement aux domicile des usagers (conflits de voisinage et des jeunes) sur des sites non climatisés et en extérieur Sur chantier éducatifs en hiver et en extérieur (risques liés aux froid et à la pluie. En été risques liés à la chaleur en extérieur comme en intérieur	Risques_liés_aux_ambiances_thermiques	R1	Fréquenter les structures/ lieux climatisés en priorité. Relayer les équipes plus régulièrement (si effectif suffisant) Fourniture de bouteilles d'eau à entreposer dans une voiture. Parasol portable, mini ventilateurs portatifs, brumisateurs stock d'eau et brumisateurs. Achat de parasols ou barnums thermiques (anti uv) accès à l'eau en quantité suffisante - achat de matériel anti uv (barum) - aménagement de temps de pause à l'ombre si nécessaire Privilégier un repli sur les structures plus fraîches avec points d'eau à proximité meilleur adaptation des EPI
73	5	Démarche de gestion des conflits de voisinage	risques sanitaires (pb de galle, logements délabrés, sales)	Conditions_d'_hygiène_et_de_santé_au_travail	R1	Achat de matériel de prévention et mise à disposition de celui-ci (masque - gants - lingettes et gel hydroalcoolique).
76	5	Participation à des chantiers éducatifs pour l'encadrement de jeunes en situation de travail	toutes les actions de peintures et ponçage	Risques_liés_aux_produits_aux_émissions_aux_déchets	R1	améliorer les EPI - actuellement pour la peinture les protections à usage unique ne sont pas suffisantes - revoir. Formation gestes et postures - EPI pour travail au sol (genouillères...)
77	5	Participation à des chantiers éducatifs pour l'encadrement de jeunes en situation de travail port et utilisation de matériels (équipements qui vont servir au chantier)	Risque de blessure en utilisant les outils dans des positions variées, multiples, pénibles	Risques_liés_à_la_charge_physique_de_travail	R1	Achat d'un escabeau



PLAN D'ACTIONS DE PREVENTION DPR 2026

N°Risque	N°UT	Activité ou situation de travail	Description des dangers	Famille de risques	Niveau de risque	Actions
83	5	Mise en place et encadrement d'Actions Jeunesse Collectives et Citoyennes (AJCC)	sur toutes les situations de face à face et particulièrement sur du collectif (collège CE, AJCC...)	Risques_liés_aux_agents_biotiques	R2	mise à disposition de masques et gel hydroalcoolique utilisables lors des périodes de reprises épidémiques ou de circulation importante des virus.