



Document Unique d'Évaluation des Risques Professionnels (DUERP) du CCAS de Saint-Herblain

Mise à jour 2025 (F3SCT 17/12/2025)

Tableau d'évaluation des risques professionnels

Direction : CCAS
Responsable : Delphine BERTHELOT



Unités de travail

Unité n°1 SSIAD
Unité n°2 Accompagnement social
Unité n°3 Portage repas
Unité n°4 Accueil de jour
Unité n°5 Ville amie des aînés
Unité n°6 Administratif
Unité n°7 Accueil CCAS

Date de la première évaluation : 19/11/24
Date de révision : 17/12/25
Rédacteur(s) : Audrey LE PRIOL, Jeanne LE BORGNE,
Alexandra DURAND, Genevieve HAMEON, Adèle
GEAY, Sandrine LARCHIER-PAUSE, Sandrine
DOUDARD, Chantale TELLIER, Julie DAGO, Christelle
GENILLARD, Elodie BONNET, Sandrine BESNARD

N°risque	N°UT	Activité ou situation de travail	Nombre d'agents concernés	Description des dangers	Famille de risques	Sous-famille de risques	F	G	Mesures préventives existantes (THO)	M	Cotation	Niveau de risque	Propositions d'actions (THO)
1	2	Gestes de premiers secours et sécurité	10	Savoir réagir face à une situation d'urgence : application des gestes de premiers secours et défaut de sécurité d'un logement (constat d'installations électriques défectueuses, danger lié à l'utilisation de feux gaz ...)	Conditions_d_hygiène_et_de_santé_a_u_travail	Respect des règles d'hygiène, organisation des premiers secours, entretien des vêtements de travail et EPI, locaux sanitaires et sociaux, prévention des conduites addictives ...	1	3	Appel aux collègues du SSIAD pour aider à l'évaluation de la situation Agents formés aux PS Trousse de secours à disposition Exercices incendie plusieurs fois dans l'année	1	3	R1	Veiller à former régulièrement les agents aux gestes de premiers secours : Pour les agents formés SST, une étiquette peut être apposée sur leur porte de bureau (des étiquettes sont à disposition au service PST) Prévoir une com interne (note ou mail) pour rappeler les informations relatives aux PS (liste des agents formés SST, les numéros utiles, la localisation des trousses de secours ...) Prévoir des téléphones portables supplémentaires pour les TS ? Utiliser une grille de repérage de risques (incendie, électricité, ...) afin de proposer une mise en sécurité du logement ? Se rapprocher du pôle ERP de la DPR pour réévaluer le dispositif guide-file et serre-file
2	2	Contact avec animaux (CLIC)	3	Contact possible avec animaux des personnes, risque biologique (dont risque de morsure)	Risques_liés_aux_agents_biologiques	Risques d'infection, d'allergie ou d'intoxication	1	3	Demande à la personne de tenir l'animal à distance	1	3	R1	
3	2	Insalubrité de certains logements, contact avec le public	10	Des logements sont parfois très enfumés, présence de nuisibles (punaise de lit, rats, cafards...), risque sanitaire (gale ...) dans les domiciles ou logements intermédiaires	Risques_liés_aux_agents_biologiques	Risques d'infection, d'allergie ou d'intoxication	2	2	Dans les locaux municipaux : gel hydroalcoolique à disposition et sanitaires Aération des bureaux Produit de désinfection à disposition (pour nettoyage des mobiliers et points de contact)	1	4	R2	Garder à disposition masques et gel hydro (à compléter par surchaussures et gants jetables ?) Diffuser la fiche prévention sur la gale
4	2	Contact avec le public	10	Risque d'agression avec les personnes et leurs proches (agressivité, troubles cognitifs) lors des permanences sociales, Rdv, permanences téléphoniques et VAD Déplacement en zone urbaine sensible	Risques_psychosociaux	Exigences émotionnelles	3	3	Planification des interventions Téléphone portable Touche appel Police Municipale sur le téléphone accueil Soutien des responsables et collègues Signalement de tout cas d'agression à la hiérarchie Certaines interventions peuvent être réalisées en binôme Possibilité d'en échanger lors des points 1/semaine ou coordination de l'unité ou lors d'échanges à l'analyse de la pratique Procédure Fiche Incident de la Ville (déclaration en accident de service, dispositifs de soutien, protection fonctionnelle ...)	3	3	R1	Organiser une procédure d'alerte à l'aide du téléphone portable ? (si nécessaire, changer de téléphone pour un modèle équipé d'un bouton d'alerte, l'appareil étant programmé pour l'envoi d'un message d'alerte à des destinataires précis) Lors des rdv en bureaux mairie ou dans les lieux de permanence, préférer l'usage d'une pièce équipée de 2 issues + proposer l'installation d'un système d'alerte (ex : touche clavier envoyant un message d'alerte à des collègues présents sur place) Si système d'alerte mis en place, prévoir des exercices Formation relation sur les publics en grande précarité / troubles psychologiques
5	2	Relationnel avec les personnes âgées (CLIC)	3	Charge émotionnelle liée au relationnel avec les personnes âgées, parfois atteintes de troubles cognitifs ; confrontation à la dégradation de l'état de santé, aux difficultés de la personne	Risques_psychosociaux	Exigences émotionnelles	3	3	Echanges réguliers en équipe Participation à des groupes d'analyse de pratiques	2	4,5	R2	Veiller à rester dans le cadre des missions du CLIC, travailler avec les partenaires ou réorienter la personne si besoin

Tableau d'évaluation des risques professionnels

Direction : CCAS
Responsable : Delphine BERTHELOT



Unités de travail

Unité n°1 SSIAD
Unité n°2 Accompagnement social
Unité n°3 Portage repas
Unité n°4 Accueil de jour
Unité n°5 Ville amie des aînés
Unité n°6 Administratif
Unité n°7 Accueil CCAS

Date de la première évaluation : 19/11/24
Date de révision : 17/12/25
Rédacteur(s) : Audrey LE PRIOL, Jeanne LE BORGNE,
Alexandra DURAND, Genevieve HAMEON, Adèle
GEAY, Sandrine LARCHIER-PAUSE, Sandrine
DOUDARD, Chantale TELLIER, Julie DAGO, Christelle
GENILLARD, Elodie BONNET, Sandrine BESNARD

N°risque	N°UT	Activité ou situation de travail	Nombre d'agents concernés	Description des dangers	Famille de risques	Sous-famille de risques	F	G	Mesures préventives existantes (THO)	M	Cotation	Niveau de risque	Propositions d'actions (THO)
6	2	Déplacements à pied	10	Déplacements à pied dans les locaux de la collectivité, pour se rendre aux domiciles et dans les domiciles (des sols sont parfois très encombrés dans certains domiciles)	Chute_de_plain_pied	Trébuchement, heurt ou autre perturbation du mouvement	2	3	La plupart des cheminements (bureaux, extérieur ...) sont sécurisés (sols en bon état, cheminements accessibles)	2	3	R1	Lors de la première visite à domicile, à l'aide si besoin de la grille de repérage des risques, proposer une mise en sécurité (ex : fils au sol à supprimer, tapis à retirer ...)
7	2	Déplacements à pied	10	Utilisation d'escaliers	Chute_avec_déniellation	Chute d'une personne avec différence de niveau ou avec dénivellation	3	3	Vigilance lors des déplacements	2	4,5	R2	Tenir la main-courante Utiliser l'ascenseur si besoin (notamment si transport de charge) Dans les logements, préconiser si possible certaines actions (ex : renforcement de l'éclairage, absence d'obstacle dans l'escalier et aux abords, ...)
8	2	Charge de travail (CLIC)	3	Augmentation du nombre de personnes suivies, difficulté à se dégager des temps administratifs nécessaires à un accompagnement qualitatif Pression temporelle : dossiers d'aide à remplir en priorité, impossibilité de différer les réponses aux familles	Risques_psychosociaux	Exigences du travail	4	3		1	12	R4	Sur la base des indicateurs d'activité, possibilité de demander du renfort humain ? Possibilité de limiter les sollicitations adressées au CLIC par les administrations publiques ou de les réorienter ?
9	2	Travail sur écran	10	Position assise prolongée, postures inadéquates pouvant engendrer des troubles musculosquelettiques), problèmes de vue	Risques_liés_au_travail_sur_écran	Fatigue visuelle, posture inconfortable	3	2	Bon aménagement général des postes de travail (siège de bureau, écran PC à bonne hauteur, plan de travail avec surface suffisante...) Possibilité d'aménager les postes sur demande auprès du service PST	3	2	R1	Recensement des besoins à effectuer (ex : chgt de siège, rehausseur de PC portable ...) Prévention, Information et formation auprès des agents, diffusion de conseils pratiques via une fiche prévention (implantation idéale ...) + lien vers page e-toile sur le sujet)
10	2	Ambiance thermique	10	Les bureaux en mairie sont jugés froids en période hivernale (il semble que la température ne dépasse pas 16°C) L'été, des épisodes de fortes chaleurs se produisent	Risques_liés_aux_ambiances_thermiques	Inconfort thermique	2	2	Signalements déjà adressés à la DPAT Ventilateurs à disposition	1	4	R2	Sur la base des prises de température, remédier au problème pour assurer une température intérieure de 19°C ; l'attribution exceptionnelle d'un chauffage d'appoint peut être décidée par la DPAT
11	2	Déplacements routiers	10	Déplacements en véhicule de service pour se rendre au domicile des usagers Déplacements en véhicule de service pour se rendre aux réunions extérieures Déplacements en transport en commun (risque de chute personne et matériel) Déplacement en véhicule personnel (VAD et formation)	Risques_routiers_en_mission	Déplacements en véhicules ou engins sur voie ouverte à la circulation	3	4	Utilisation de véhicules de service (véhicules légers) en bon état, contrôlés et entretenus régulièrement Les agents possèdent le permis B adapté et valide Interdiction d'utiliser le téléphone portable en conduisant	3	4,00	R2	Réaliser systématiquement un contrôle de premier niveau avant départ (bon fonctionnement des feux, état des pneus ...) Veiller à contrôler périodiquement les permis Formaliser une procédure interne pour adaptation des règles de sécurité si alerte météo (neige, verglas)

Tableau d'évaluation des risques professionnels

Direction : CCAS
Responsable : Delphine BERTHELOT



Unités de travail

Unité n°1 SSIAD
Unité n°2 Accompagnement social
Unité n°3 Portage repas
Unité n°4 Accueil de jour
Unité n°5 Ville amie des aînés
Unité n°6 Administratif
Unité n°7 Accueil CCAS

Date de la première évaluation : 19/11/24
Date de révision : 17/12/25
Rédacteur(s) : Audrey LE PRIOL, Jeanne LE BORGNE,
Alexandra DURAND, Genevieve HAMEON, Adèle
GEAY, Sandrine LARCHIER-PAUSE, Sandrine
DOUDARD, Chantale TELLIER, Julie DAGO, Christelle
GENILLARD, Elodie BONNET, Sandrine BESNARD

N°risque	N°UT	Activité ou situation de travail	Nombre d'agents concernés	Description des dangers	Famille de risques	Sous-famille de risques	F	G	Mesures préventives existantes (THO)	M	Cotation	Niveau de risque	Propositions d'actions (THO)
12	2	Télétravail	10	Risque d'isolement lié au télétravail	Risques_psychosociaux	Relations de travail	2	2	Malgré le risque d'isolement, le télétravail permet souvent une meilleure conciliation vie professionnelle-vie personnelle Au moins 2 jours de présentiel sont exigés Guide Télétravail décrivant les règles et bonnes pratiques du travail à distance	2	2,00	R1	Guide à transmettre aux agents avant la demande, bilan intermédiaire pour vérifier si cela convient à la personne Proposer une formation des encadrants aux bonnes pratiques du management à distance
13	2	Télétravail	10	Position assise prolongée, postures inadaptées pouvant engendrer des troubles musculosquelettiques	Risques_liés_au_travail_sur_écran	Fatigue visuelle, posture inconfortable	2	2	Aménagement à minima du poste à domicile (rappel : la convention télétravail prévoit que le télétravailleur dispose à son domicile d'un espace de travail conforme et adapté lui permettant de télétravailler dans de bonnes conditions)	2	2,00	R1	Vérifier si matériel adapté Selon nombre de télétravailleurs et besoins recensés, envisager l'achat d'équipements supplémentaires ? (au moins sur du petit matériel)
14	2	Charge de travail (pôle logement)	4	Stress dû aux activités qui ne peuvent pas être reportées (CAL, délai des bailleurs sur propositions, permanences téléphoniques...)	Risques_psychosociaux	Exigences du travail	3	3	Organisation au sein du service et entraide Préfiltre les jours de permanence, CLIC RDV pour soulager les permanences téléphonique	2	4,50	R2	Si permanence chargée, différer l'entretien pour la mise en place du contingent ville Rappeler aux bailleurs qu'il est difficile pour nous de préparer les CAL en dernière minutes (ex: le soir pour le lendemain matin)
15	2	Accueil physique et téléphonique (pôle logement)	4	Agressivité verbale, menaces, risque d'agression physique, stress VAD Logements intermédiaires	Risques_psychosociaux	Exigences émotionnelles	3	3	Fiche incident, procédure à suivre, protection fonctionnelle, présence et soutien des collègues + responsables	2	4,50	R2	Formations : la gestion des situations conflictuelles, les personnes avec troubles psy, la prise de recul, Organiser une procédure d'alerte à l'aide du téléphone portable ? (si nécessaire, changer de téléphone pour un modèle équipé d'un bouton d'alerte, l'appareil étant programmé pour l'envoi d'un message d'alerte à des destinataires précis) Lors des rdv en bureaux mairie ou dans les lieux de permanence, préférer l'usage d'une pièce équipée de 2 issues + proposer l'installation d'un système d'alerte (ex : touche clavier envoyant un message d'alerte à des collègues présents sur place)
16	2	Permanences téléphoniques (pôle logement)	4	Appels en flux lors des permanences logement, stress Fatigue psychique due à la pression (relances régulières par les mêmes personnes qui insistent)	Risques_psychosociaux	Exigences du travail	3	3		1	9,00	R3	Informers les partenaires de ne pas orienter systématiquement vers la mairie Orienter vers ADIL pour mise à jour
17	2	Sollicitations collègues et partenaires (pôle logement)	4	Incompréhension et conflits, méconnaissance des missions de chacun	Risques_psychosociaux	Relations de travail	1	3	Fiches de postes, réunions de service	2	1,5	R1	Organiser des "vis ma vie", présentation des missions de chacun en réunion

Tableau d'évaluation des risques professionnels

Direction : CCAS
Responsable : Delphine BERTHELOT



Unités de travail

Unité n°1 SSIAD
Unité n°2 Accompagnement social
Unité n°3 Portage repas
Unité n°4 Accueil de jour
Unité n°5 Ville amie des aînés
Unité n°6 Administratif
Unité n°7 Accueil CCAS

Date de la première évaluation : 19/11/24
Date de révision : 17/12/25
Rédacteur(s) : Audrey LE PRIOL, Jeanne LE BORGNE,
Alexandra DURAND, Genevieve HAMEON, Adèle
GEAY, Sandrine LARCHIER-PAUSE, Sandrine
DOUDARD, Chantale TELLIER, Julie DAGO, Christelle
GENILLARD, Elodie BONNET, Sandrine BESNARD

N°risque	N°UT	Activité ou situation de travail	Nombre d'agents concernés	Description des dangers	Famille de risques	Sous-famille de risques	F	G	Mesures préventives existantes (THO)	M	Cotation	Niveau de risque	Propositions d'actions (THO)
18	2	Contact avec le public	10	Méconnaissance de la langue française Méconnaissance des codes sociaux	Risques_psychosociaux	Exigences du travail	3	2	Soutien des responsables et collègues, Possibilité d'en échanger lors des points 1/semaine ou coordination de l'unité ou lors d'échanges à l'analyse de la pratique Outil de traduction	2	3	R1	Formation sur l'interculturalité, sur des publics spécifiques Mieux faire connaître les outils de traduction Faciliter des démarches par des communications visuelles (ex : supports de com basés essentiellement sur des images, pictos)
19	2	Travail isolé	10	Risque pour l'agent si isolement dans un local sans collègues autour	Travail_isolé	Réaliser seul une tâche dans un environnement de travail où l'on ne peut être vu ou entendu directement par d'autres personnes, et où la probabilité de visite est faible	2	3	Continuité d'activité de l'ensemble du service	2	3	R1	Eviter le travail isolé : si possible, s'installer dans d'autres bureaux (possible grâce à la dotation en PC portable)
20	2	Contact avec le public	10	Etre confronté à la détresse sociale des usagers, sentiment d'impuissance	Risques_psychosociaux	Exigences émotionnelles	3	3	Soutien des responsables et collègues Réunions d'équipe hebdomadaire Analyse des pratiques	2	4,5	R2	Etudier plus précisément ce facteur de risque pour identifier les moyens d'action (ex : nouvelles réponses à dvp ? Réseau d'acteurs-partenaires à dvp ? Formations à prévoir ?...)
21	2	Traitement d'appels lors des permanences téléphoniques (pôle social)	5	Insistance ou exigence pour obtenir réponse adaptée ou dans l'immédiat	Risques_psychosociaux	Exigences du travail	3	2	Transmettre la conversation à un responsable Mettre fin à la conversation téléphonique	2	3	R1	Protocole de fin de communication en cas d'agressivité
22	2	Gestion des flux en permanence sociale (pôle social)	5	Stress, fatigue	Risques_psychosociaux	Exigences du travail	3	2	Differer et rappeler les personnes (cf fiche perm so) Au carré des services utilisation d'Orchestra- file d'attente	3	2	R1	Mise en place d'orchestra sur l'ensemble des lieux d'accueil
23	2	Postes de travail situés à proximité de lieux d'attente ou de zones de passage	5	Nuisances sonores liées à la présence d'usagers en attente (ex : accueil CCAS) : conversations, cris- pleurs d'enfants ...	Risques_et_nuisances_liés_au_bruit	Nuisances sonores	3	2	Fermer les portes des bureaux Casque téléphonique Salle d'attente : activité pour les enfants (livre)	3	2	R1	
24	2	Aide à la mobilité de personnes à mobilité réduite	10	Contraintes physiques et posturales lors de l'aide à la mobilité de personnes à mobilité réduite	Risques_liés_à_la_charge_physique_de_travail	Manutentions manuelles de charges	2	2		1	4	R2	Prévoir une formation PRAP en lien avec le secteur social ; au besoin, prévoir l'achat d'équipements et/ou l'aménagement de certains espaces
25	2	Mise en place d'événements, d'actions collectives	10	Port de charges lors de la préparation d'événements- actions collectives (thermos, vaisselle...)	Risques_liés_à_la_charge_physique_de_travail	Manutentions manuelles de charges	2	2		1	4	R2	Dès que nécessaire, travailler à plusieurs pour répartir la charge physique (selon l'ampleur de l'événement, demander l'aide de l'unité réception et/ou du service logistique) Veiller à utiliser des chariots de transport dès que besoin

Tableau d'évaluation des risques professionnels

Direction : CCAS
Responsable : Delphine BERTHELOT



Unités de travail

Unité n°1 SSIAD
Unité n°2 Accompagnement social
Unité n°3 Portage repas
Unité n°4 Accueil de jour
Unité n°5 Ville amie des aînés
Unité n°6 Administratif
Unité n°7 Accueil CCAS

Date de la première évaluation : 19/11/24
Date de révision : 17/12/25
Rédacteur(s) : Audrey LE PRIOL, Jeanne LE BORGNE,
Alexandra DURAND, Genevieve HAMEON, Adèle
GEAY, Sandrine LARCHIER-PAUSE, Sandrine
DOUDARD, Chantale TELLIER, Julie DAGO, Christelle
GENILLARD, Elodie BONNET, Sandrine BESNARD

N°risque	N°UT	Activité ou situation de travail	Nombre d'agents concernés	Description des dangers	Famille de risques	Sous-famille de risques	F	G	Mesures préventives existantes (THO)	M	Cotation	Niveau de risque	Propositions d'actions (THO)
26	1	Déplacements routiers	21	Déplacements routiers pour se rendre aux domiciles des bénéficiaires	Risques_routiers_en_mission	Déplacements en véhicules ou engins sur voie ouverte à la circulation	3	4	Utilisation de véhicules de service (véhicules légers type Twingo) en bon état, contrôlés et entretenus régulièrement Les agents possèdent le permis B adapté et valide Répartition géographique des tournées, limitant ainsi la distance parcourue donc le risque Interdiction d'utiliser le téléphone portable en conduisant Déplacement possible à vélo avec port du casque et gilet HV (vélo mairie, entretenu régulièrement)	3	4,00	R2	Veiller à contrôler périodiquement les permis (ex : présenter le permis 1x/trimestre) Formaliser une procédure interne pour adaptation des règles de sécurité si alertes météo (neige, verglas)
27	1	Accès au parking - 1/0 pour les agents SSIAD 2 (Mairie)	21	Circulation dans l'escalier menant au sous-sol puis dans le parking : risque de chute, majoré parfois par un défaut d'éclairage ou par sol mouillé ou gras	Chute_de_plain_pied	Trébuchement, heurt ou autre perturbation du mouvement	3	3	Présence de rampes dans l'escalier Eclairage des circulations et du parking	3	3,00	R1	Signaler tout défaut d'éclairage via bon atal Idem, signaler tout défaut de détection pour l'ouverture automatique du portail, lors de la sortie du parking Vigilance lors de l'accès au parking, surtout par temps de pluie ; Si détection de corps gras dangereux au sol (ex : huile moteur), avertir la Direction du Patrimoine et notamment l'unité entretien (pour mise en place de panneaux de danger et, si possible, nettoyage)
28	1	Accès au parking près d'Auchan pour les agents du SSIAD 1 (Sillon)	21	Traversées de voies et défaut d'éclairage	Chute_de_plain_pied	Trébuchement, heurt ou autre perturbation du mouvement	3	2	Eclairage public Cheminements piétons	1	6,00	R2	Possibilité de mettre en place un éclairage dans la zone parking ?
29	1	Stationnement sur ou à proximité de la voirie	21	Des stationnements, en dehors de places prévues à cet effet, sont parfois possibles	Risques_routiers_en_mission	Travail sur ou à proximité immédiate d'une voie ouverte à la circulation	2	4		1	8,00	R3	Limitier au maximum les stationnements dangereux ; préférer s'éloigner et stationner en sécurité Utiliser si besoin le gilet HV disponible dans le véhicule
30	1	Chargement et déchargement des véhicules (sacoches, cartons, montauban ...)	21	Port de charges	Risques_liés_à_la_charge_physique_de_travail	Manutentions manuelles de charges	2	2	Sacoches à lanière	1	4,00	R2	Si transport de plusieurs charges prévisible, utiliser un chariot à disposition ou envisager l'achat d'un diable pliant ?

Tableau d'évaluation des risques professionnels

Direction : CCAS
Responsable : Delphine BERTHELOT



Unités de travail
Unité n°1 SSIAD
Unité n°2 Accompagnement social
Unité n°3 Portage repas
Unité n°4 Accueil de jour
Unité n°5 Ville amie des aînés
Unité n°6 Administratif
Unité n°7 Accueil CCAS

Date de la première évaluation : 19/11/24
Date de révision : 17/12/25
Rédacteur(s) : Audrey LE PRIOL, Jeanne LE BORGNE,
Alexandra DURAND, Genevieve HAMEON, Adèle
GEAY, Sandrine LARCHIER-PAUSE, Sandrine
DOUDARD, Chantale TELLIER, Julie DAGO, Christelle
GENILLARD, Elodie BONNET, Sandrine BESNARD

N°risque	N°UT	Activité ou situation de travail	Nombre d'agents concernés	Description des dangers	Famille de risques	Sous-famille de risques	F	G	Mesures préventives existantes (THO)	M	Cotation	Niveau de risque	Propositions d'actions (THO)
31	1	Changement de matelas pour un bénéficiaire (cela arrive lorsque prestation non prévue par l'installateur du nouveau lit ou si pas d'aide possible de la famille)	21	Port de charges	Risques_liés_à_la_charge_physique_de_travail	Manutentions manuelles de charges	1	2	Intervention à 2 parfois possible Appel à des associations pour retirer gratuitement certains meubles	1	2,00	R1	Eviter au maximum ces situations pouvant sortir du cadre de compétences du SSIAD : quelles solutions organisationnelles envisageables ?
32	1	Déplacements à pied	21	Accès aux logements, circulation dans des logements encombrés	Chute_de_plain_pied	Trébuchement, heurt ou autre perturbation du mouvement	3	2	Utilisation de l'ascenseur dès que possible Vigilance dans les déplacements	2	3,00	R1	Préférer le port de chaussures fermées avec semelles en bon état Lors de la première visite, réaliser une évaluation des risques (dont risque chute de plain-pied) pour détecter les dangers (fils, tapis ...) et proposer au bénéficiaire quelques aménagements
33	1	Mobilisation de la personne lors d'actes de soins, d'aide à l'habillage, et de transferts	21	Efforts de soulèvement, postures contraignantes lors des actes de soins, des transferts, ou de l'aide à l'habillage	Risques_liés_à_la_charge_physique_de_travail	Manutentions manuelles de charges	4	3	Certains domiciles sont équipés de lits médicalisés, de lève-personne ou autres matériels d'aide à la mobilisation (draps de glisse ...) Formation des agents à l'utilisation des matériels d'aide à la mobilisation Suivi des bénéficiaires (changement de l'état de santé ...) afin de proposer des solutions adaptées à la mobilité de la personne : aménagement ou des aides techniques Explication au bénéficiaire et à ses proches, des financements possibles L'autonomie de la personne est favorisée lors des mobilisations (décomposition des mouvements afin que la personne puisse réaliser seule certains mouvements) Des mobilisations peuvent s'effectuer en binôme grâce à l'organisation d'une intervention avec l'auxiliaire de vie	3	4,00	R2	La manœuvre de certains matériels d'aide à la mobilisation est parfois difficile en raison de la nature du revêtement de sol : le choix des roues peut-il améliorer cela ? Formation initiale ou recyclage PRAP 2S ? Dans les faits, l'intervention en binôme n'a pas toujours lieu : ajustements organisationnels possibles avec ces partenaires ? Renfort humain en interne ? Des arrêts transitoires de prise en charge sont possibles (ex : lorsque le matériel nécessaire n'est pas en place) mais cela n'est pas toujours appliqué : possibilité de passer convention avec certains fournisseurs pour mise à disposition de matériels (prêt jusqu'à l'achat) ? ou dispositifs similaires proposés par les mutuelles, l'ANAH ... ? Envisager l'achat de kits en interne pour disposer du minimum de matériels d'aide à la mobilisation ? (ex : drap de glisse, planche et/ou disque de transfert, ceinture de transfert) ; S'assurer également de pouvoir disposer d'une desserte dans chaque domicile (pour pouvoir disposer le petit matériel, dont celui utilisé pour la toilette) Veiller à maîtriser la charge physique en évaluant la charge de travail (fixer les déterminants permettant d'objectiver les besoins en ressources humaines), veiller à l'équilibre des tournées (1er critère : degré du handicap de la personne ?)
34	1	Exposition à des agents infectieux, manipulation de déchets spéciaux	21	Risques biologiques liés aux contacts avec les personnes, aux actes de soins (exposition aux liquides biologiques, dont risque d'accident avec exposition au sang)	Risques_liés_aux_agents_biologiques	Risques d'infection, d'allergie ou d'intoxication	4	3	Port d'une blouse et utilisation d'équipements à usage unique (gants, sur-blouse) Procédure AES en place Utilisation de boîtes DASRI Aptitude médicale périodique, surveillance particulière (vaccinations obligatoires ou recommandées) ; solliciter l'avis du service de médecine du travail (accès au vaccin contre la grippe)	3	4,00	R2	Prévoir une formation en complément de la procédure AES ? Procédure gale à formaliser (solliciter l'avis du médecin du travail lors de l'élaboration du document) S'assurer de la disponibilité des consommables dans chaque domicile (protections, ...)

Tableau d'évaluation des risques professionnels

Direction : CCAS
Responsable : Delphine BERTHELOT



Unités de travail

Unité n°1 SSIAD
Unité n°2 Accompagnement social
Unité n°3 Portage repas
Unité n°4 Accueil de jour
Unité n°5 Ville amie des aînés
Unité n°6 Administratif
Unité n°7 Accueil CCAS

Date de la première évaluation : 19/11/24
Date de révision : 17/12/25
Rédacteur(s) : Audrey LE PRIOL, Jeanne LE BORGNE,
Alexandra DURAND, Genevieve HAMEON, Adèle
GEAY, Sandrine LARCHIER-PAUSE, Sandrine
DOUDARD, Chantale TELLIER, Julie DAGO, Christelle
GENILLARD, Elodie BONNET, Sandrine BESNARD

N°risque	N°UT	Activité ou situation de travail	Nombre d'agents concernés	Description des dangers	Famille de risques	Sous-famille de risques	F	G	Mesures préventives existantes (THO)	M	Cotation	Niveau de risque	Propositions d'actions (THO)
35	1	Contact avec le public	21	Risque d'agression avec du public identifiant la fonction d'agent municipal, risque d'agression lors d'intervention en zone urbaine sensible	Risques_psychosociaux	Exigences émotionnelles	2	3	Signalement de tout fait d'agression et mise en place d'un accompagnement par la collectivité (déclaration en accident de service, mise en place de la protection fonctionnelle ...) Téléphone professionnel	2	3,00	R1	Améliorer la fonction appel d'urgence depuis le téléphone professionnel (touche de raccourci ? Autre modèle de téléphone lié à une centrale d'appels ?) ; A minima, vérifier que chaque agent dispose bien des numéros directs vers collègues de la Police Municipale Les agents peuvent être témoins de violences et de dégradations de leurs équipements de travail (locaux, véhicules) ; Selon l'événement, proposer un échange individuel et/ou collectif (avec la hiérarchie ou si, besoin, avec l'aide de professionnels de santé)
36	1	Contact avec les bénéficiaires et leurs proches	21	Des bénéficiaires peuvent être agressifs, notamment en raison d'une dégradation de leur état de santé ; De plus, des proches de bénéficiaires sont aussi parfois agressifs (mécontentement, comportement anormal lié à une consommation de substances psychoactives ou à une pathologie)	Risques_psychosociaux	Exigences émotionnelles	2	3	Signalement systématique de tout fait d'agression : mise en place, le cas échéant, de la procédure adéquate (déclaration d'accident, protection fonctionnelle ...) ; Assurer également le soutien par la collectivité en condamnant l'agissement (ex : courrier d'admonestation) Soutien du collectif de travail, possibilité d'échanger lors des réunions de secteur ou lors d'échanges de la pratique Lorsque l'état de santé est tel que le SSIAD n'est plus en mesure d'assurer le bon accompagnement, le bénéficiaire est orienté vers une autre structure	3	2,00	R1	Proposer des formations à l'approche relationnelle avec les personnes âgées (voire aussi modules particuliers sur approche relationnelle avec personnes atteintes de troubles cognitifs)
37	1	Confrontation à la détérioration intellectuelle et physique, à la mort	21	Charge émotionnelle liée à la confrontation à la détérioration intellectuelle et physique, à la mort	Risques_psychosociaux	Exigences émotionnelles	4	2	Soutien du collectif de travail (réunions de secteur, échanges de la pratique)	2	4,00	R2	Prendre en compte la situation personnelle de l'agent (confrontation récente à la mort ...) dans l'attribution des interventions Rappeler les dispositifs de soutien psychologique (ex : plateforme Psya ou « MonParcoursPsy ») Préserver/améliorer la qualité du travail (sentiment de pouvoir faire un travail de qualité ? pouvoir faire des soins complémentaires pour une prise en charge encore plus qualitative ?)
38	1	Travail en horaires atypiques (travail en horaires fractionnés et travail le week-end et jours fériés)	21	Impact sur la vie familiale et sociale	Risques_liés_aux_rythmes_de_travail	Horaires atypiques	4	2	Rotation entre les agents les weekends	2	4,00	R2	Pour les agents restant sur place lors de la coupure du milieu de journée, offrir accès à des espaces de convivialité (ex : amélioration de l'aménagement des locaux SSIAD 1 et 2) Des ajustements organisationnels sont-ils envisageables ?

Tableau d'évaluation des risques professionnels

Direction : CCAS
Responsable : Delphine BERTHELOT



Unités de travail

Unité n°1 SSIAD
Unité n°2 Accompagnement social
Unité n°3 Portage repas
Unité n°4 Accueil de jour
Unité n°5 Ville amie des aînés
Unité n°6 Administratif
Unité n°7 Accueil CCAS

Date de la première évaluation : 19/11/24
Date de révision : 17/12/25
Rédacteur(s) : Audrey LE PRIOL, Jeanne LE BORGNE,
Alexandra DURAND, Genevieve HAMEON, Adèle
GEAY, Sandrine LARCHIER-PAUSE, Sandrine
DOUDARD, Chantale TELLIER, Julie DAGO, Christelle
GENILLARD, Elodie BONNET, Sandrine BESNARD

N°risque	N°UT	Activité ou situation de travail	Nombre d'agents concernés	Description des dangers	Famille de risques	Sous-famille de risques	F	G	Mesures préventives existantes (THO)	M	Cotation	Niveau de risque	Propositions d'actions (THO)
39	1	Travail sur écran	21	Risques liés au travail sur écran	Risques_liés_au_travail_sur_écran	Fatigue visuelle, posture inconfortable	2	2	Pour responsable pôle soins infirmiers à domicile et responsables unités SSIAD, bureaux équipés à disposition (équipement informatique et siège de bureau)	2	2,00	R1	Etude d'amélioration des locaux du SSIAD 2 : nouvelle implantation du mobilier, achat de nouveaux mobiliers (ex : plans de travail réglables en hauteur) Pour les agents SSIAD, prévoir une mise à disposition, en partage, de PC portables, combinés avec des rehausseurs et claviers + souris externes (étude en cours des besoins pour le SSIAD 2 + étude de l'implantation des postes dans la salle SSIAD)
40	1	Nettoyage des locaux	21	Ponctuellement, il est possible que les agents réalisent des opérations d'entretien-ménage des pièces d'un domicile ; il en résulte un risque chimique lié à l'utilisation des produits d'entretien	Risques_liés_aux_produits_aux_émis_sions_aux_déchets	Agents chimiques dangereux (dont poussières et fumées)	2	2		1	4,00	R2	Prévoir une information sur le risque chimique pour les agents (savoir identifier les dangers, se protéger et stocker en sécurité) Si la prestation de nettoyage est possible par les agents SSIAD, prévoir d'intégrer certains points dans le règlement du service (ex : pas de nettoyage en hauteur, mise à disposition d'un minimum de matériels) Avant la première prestation de nettoyage, identifier les dangers des produits mis à disposition (ex : éviter l'utilisation de berlingots de javel), les étiquettes des produits doivent être parfaitement lisibles Respecter alors les précautions d'emploi, mettre à disposition les EPI nécessaires (gants de ménage, lunettes de protection) Ne pas mélanger des produits incompatibles (ex : javel et détartrant)
41	3	Déplacements routiers	3	Déplacements routiers fréquents pour livrer les bénéficiaires	Risques_routiers_en_mission	Déplacements en véhicules ou engins sur voie ouverte à la circulation	4	4	Tous les agents ont leur permis B valide (permis adapté à la catégorie de véhicule) Utilisation de 3 camions (en location) en bon état, contrôlés et entretenus périodiquement Les camions sont équipés de bip de recul (signal sonore lors de la marche arrière) Aucun usage du téléphone lors de la conduite	3	5,33	R2	Attention, veiller à porter systématiquement la ceinture de sécurité, même sur une courte distance ; veiller également à la positionner correctement Réaliser systématiquement un contrôle de premier niveau avant départ (bon fonctionnement des feux, état des pneus ...) Envisager, lors du renouvellement du contrat de location, de demander des camions équipés de dispositifs de sécurité et d'aide à la conduite (ex : radar ou caméra de recul) ; préférer également les véhicules équipés d'une boîte de vitesses automatique Veiller à contrôler périodiquement les permis (ex : présenter le permis 1x/trimestre)
42	3	Stationnement sur ou à proximité de la voirie	3	Arrêts fréquents, stationnement sur ou à proximité immédiate de la chaussée	Risques_routiers_en_mission	Travail sur ou à proximité immédiate d'une voie ouverte à la circulation	4	4	Les agents privilégient dès que possible le stationnement sur une place prévue à cet effet En cas de stationnement à proximité de la chaussée, les feux de détresse du véhicule sont activés La mention "arrêts fréquents" est affichée à l'arrière des véhicules Port du gilet Haute Visibilité	3	5,33	R2	Veiller au bon port du gilet ou de la parka HV La mention "arrêts fréquents" doit être contrastée (en rouge)

Tableau d'évaluation des risques professionnels

Direction : CCAS
Responsable : Delphine BERTHELOT



Unités de travail
Unité n°1 SSIAD
Unité n°2 Accompagnement social
Unité n°3 Portage repas
Unité n°4 Accueil de jour
Unité n°5 Ville amie des aînés
Unité n°6 Administratif
Unité n°7 Accueil CCAS

Date de la première évaluation : 19/11/24
Date de révision : 17/12/25
Rédacteur(s) : Audrey LE PRIOL, Jeanne LE BORGNE,
Alexandra DURAND, Genevieve HAMEON, Adèle
GEAY, Sandrine LARCHIER-PAUSE, Sandrine
DOUDARD, Chantale TELLIER, Julie DAGO, Christelle
GENILLARD, Elodie BONNET, Sandrine BESNARD

N°risque	N°UT	Activité ou situation de travail	Nombre d'agents concernés	Description des dangers	Famille de risques	Sous-famille de risques	F	G	Mesures préventives existantes (THO)	M	Cotation	Niveau de risque	Propositions d'actions (THO)
43	3	Réception et chargement des repas	3	Port de charges lors de la réception des repas puis le chargement dans les camions (réception en sacs kraft munis de poignées, poids unitaire 1,5kg en moyenne ; généralement 30 sacs sont réceptionnés et chargés)	Risques_liés_à_la_charge_physique_de_travail	Manutentions manuelles de charges	2	2	Mise en place d'une table en plastique pour réceptionner les sacs et vérifier leur contenu Les camions sont équipés de cellules frigorifiques avec étagères, certains camions sont équipés d'une porte latérale facilitant le chargement Un marchepied intégré au camion facilite l'accès à la cellule de chargement	2	2	R1	Le marchepied du camion est jugé étroit ; de plus, une barre pare-choc gêne l'accès à la cellule de chargement -> Prévoir d'intégrer ces aspects au prochain renouvellement des camions (ex : marchepied escamotable) ; A minima, prévoir dès maintenant la mise en place de protections en mousse sur la barre ?
44	3	Déplacement avec charge lors de la livraison	3	Récupération du ou des sacs dans la cellule du camion puis transport à pied jusqu'au domicile du bénéficiaire	Risques_liés_à_la_charge_physique_de_travail	Manutentions manuelles de charges	3	2	Généralement, 1 seul sac de poids unitaire < 5kg est transporté facilement Le sac kraft est muni de poignées	2	3	R1	Parfois, certaines livraisons impliquent le transport de plusieurs sacs : dans ce cas, préférer effectuer plusieurs trajets ou proposer la mise à disposition d'un chariot à 3 roues (sous réserve de pouvoir ranger ce chariot dans le camion)
45	3	Risque d'agression	3	Risque d'agression lors de déplacements en zone urbaine sensible : risque d'agression par le bénéficiaire (mécontentement, troubles du comportement ...)	Risques_psychosociaux	Exigences émotionnelles	2	3	Signalement à la hiérarchie de tout cas d'agression, échanges réguliers de par le rôle de veille sociale des agents	2	3	R1	Sur les smartphones professionnels, prévoir une touche d'appel rapide vers la police municipale (à minima, entrer dans le répertoire le numéro direct de la PM)
46	3	Relationnel avec les personnes âgées	3	Charge émotionnelle : confrontation à la dégradation de l'état de santé du bénéficiaire, décès du bénéficiaire	Risques_psychosociaux	Exigences émotionnelles	2	3	Echanges réguliers au sein de l'équipe, soutien hiérarchique Rotation dans les tournées	2	3	R1	Proposer une formation premiers secours aux agents Mettre en place une procédure liée aux événements traumatiques : débrief immédiat, proposition d'une prise en charge médicale (notamment soutien psy) ... Intégrer les agents aux groupes d'analyse de la pratique Informé voire former les agents sur l'approche relationnelle à adopter avec des personnes atteintes de troubles cognitifs
47	3	Nettoyage et désinfection des véhicules	3	Risque de glissade lors du nettoyage du véhicule	Chute_avec_dénivellation	Chute d'une personne avec différence de niveau ou avec dénivellation	2	2	Pas d'intervention en hauteur lors de l'opération de nettoyage Port de bottes, pantalon et veste cirés Aire de lavage dédiée	3	1,33	R1	
48	3	Travail sur écran	3	Risques liés au travail sur écran	Risques_liés_au_travail_sur_écran	Fatigue visuelle, posture inconfortable	1	2	Utilisation d'un bureau disponible au service logistique	1	2,00	R1	Veiller à mettre à disposition un siège de bureau en bon état de fonctionnement
49	3	Tâches réalisées dans l'atelier (réception des sacs, pointage ...)	3	Ambiance thermique froide l'hiver	Risques_liés_aux_ambiances_thermiques	Inconfort thermique	2	2	Dotation en vêtements de travail (la dotation comprend des articles protégeant du froid ; ex : veste tricotée polaire) Possibilité d'utiliser un bureau chauffé pour effectuer certaines tâches administratives	2	2,00	R1	Veiller à retirer la dotation auprès du stock

Tableau d'évaluation des risques professionnels

Direction : CCAS
Responsable : Delphine BERTHELOT



Unités de travail

Unité n°1 SSIAD
Unité n°2 Accompagnement social
Unité n°3 Portage repas
Unité n°4 Accueil de jour
Unité n°5 Ville amie des aînés
Unité n°6 Administratif
Unité n°7 Accueil CCAS

Date de la première évaluation : 19/11/24
Date de révision : 17/12/25
Rédacteur(s) : Audrey LE PRIOL, Jeanne LE BORGNE,
Alexandra DURAND, Genevieve HAMEON, Adèle
GEAY, Sandrine LARCHIER-PAUSE, Sandrine
DOUDARD, Chantale TELLIER, Julie DAGO, Christelle
GENILLARD, Elodie BONNET, Sandrine BESNARD

N°risque	N°UT	Activité ou situation de travail	Nombre d'agents concernés	Description des dangers	Famille de risques	Sous-famille de risques	F	G	Mesures préventives existantes (THO)	M	Cotation	Niveau de risque	Propositions d'actions (THO)
50	3	Tâches réalisées dans l'atelier (réception des sacs, pointage ...)	3	Eclairage insuffisant	Risques_liés_aux_ambiances_lumineuses	Eclairage insuffisant	2	2	Possibilité d'utiliser un bureau pour certaines tâches administratives	2	2,00	R1	Un éclairage type établi peut également être installé au-dessus du plan de travail « pointage »
51	3	Branchement des véhicules pour recharge des cellules frigorifiques	3	Risque de chute de plain-pied du fait de la présence de câbles au sol	Chute_de_plain_pied	Trébuchement, heurt ou autre perturbation du mouvement	2	2		1	4,00	R2	Veiller à débrancher les câbles du tableau lorsque la recharge est terminée ; ensuite, ranger les câbles dans les véhicules ou prévoir des supports fixés au mur pour enrouler les câbles
52	3	Règles d'hygiène, contact avec le public	3	Application des règles d'hygiène (chaîne du froid, nettoyage-désinfection du véhicule) ; Exposition à des agents infectieux lors des visites dans les domiciles (personnes malades, insalubrité du logement)	Risques_liés_aux_agents_biologiques	Risques d'infection, d'allergie ou d'intoxication	3	2	Formation aux règles d'hygiène Aptitude médicale périodique Possibilité de signaler tout problème à la hiérarchie	3	2,00	R1	Prévoir du gel hydroalcoolique à l'atelier et dans les véhicules Garder si besoin à disposition des masques chirurgicaux
53	4	Déplacements routiers	4	Déplacements routiers en véhicule de service pour récupérer et déposer les bénéficiaires	Risques_routiers_en_mission	Déplacements en véhicules ou engins sur voie ouverte à la circulation	2	4	2 minibus sont à disposition ; ces véhicules sont contrôlés et entretenus régulièrement Les agents possèdent le permis B adapté à la catégorie de véhicule	3	2,67	R1	Veiller à contrôler périodiquement les permis (ex : présenter le permis 1x/trimestre) Proposer une information voire une formation à la conduite en sécurité sur route enneigée ou verglacée
54	4	Stationnement sur ou à proximité de la voirie	4	Les manœuvres et le stationnement sont parfois délicats aux abords de certains domiciles	Risques_routiers_en_mission	Travail sur ou à proximité immédiate d'une voie ouverte à la circulation	2	4	Activation des feux de détresse Les véhicules possèdent une vignette Stationnement PMR permettant d'utiliser les places de parking réservées	2	4,00	R2	Lors du prochain renouvellement des véhicules, intégrer des options de sécurité et d'aide à la conduite (radar ou caméra de recul, bip de recul, ...)
55	4	Aide à l'installation des personnes dans le véhicule, aide à la descente	4	Aide à la mobilité lors de la montée-descente du véhicule : effort de soulèvement, possible effort brusque pour retenir une chute	Risques_liés_à_la_charge_physique_de_travail	Manutentions manuelles de charges	2	3	Les minibus sont rendus accessibles au moyen d'équipements : hayon, marche rétractable, marchepied	3	2,00	R1	Signaler tout dysfonctionnement des équipements (marche rétractable parfois défailante ?)
56	4	Aide à la mobilité des personnes lors des sorties, pour accéder aux toilettes	4	Efforts de soulèvement, postures contraignantes lors de l'aide à la mobilité	Risques_liés_à_la_charge_physique_de_travail	Manutentions manuelles de charges	3	3	Formation initiale des agents aux gestes et postures L'accueil de jour est équipé de fauteuils électriques Les toilettes utilisés sont généralement PMR, permettant ainsi d'utiliser les barres d'appui	2	4,50	R2	Veiller à recycler les formations gestes et postures ou à mettre en place des modules complémentaires (ex : utilisation de certains équipements d'aide à la mobilité ?) Un projet de relocalisation de l'accueil de jour est prévu aux Grands Bois : intégrer dès la conception la prévention du risque lié aux manutentions

Tableau d'évaluation des risques professionnels

Direction : CCAS
Responsable : Delphine BERTHELOT



Unités de travail

Unité n°1 SSIAD
Unité n°2 Accompagnement social
Unité n°3 Portage repas
Unité n°4 Accueil de jour
Unité n°5 Ville amie des aînés
Unité n°6 Administratif
Unité n°7 Accueil CCAS

Date de la première évaluation : 19/11/24
Date de révision : 17/12/25
Rédacteur(s) : Audrey LE PRIOL, Jeanne LE BORGNE,
Alexandra DURAND, Genevieve HAMEON, Adèle
GEAY, Sandrine LARCHIER-PAUSE, Sandrine
DOUDARD, Chantale TELLIER, Julie DAGO, Christelle
GENILLARD, Elodie BONNET, Sandrine BESNARD

N°risque	N°UT	Activité ou situation de travail	Nombre d'agents concernés	Description des dangers	Famille de risques	Sous-famille de risques	F	G	Mesures préventives existantes (THO)	M	Cotation	Niveau de risque	Propositions d'actions (THO)
57	4	Port de charges lors de la préparation des salles de l'accueil de jour	4	Manutention manuelle lors de la préparation et du rangement des salles de l'accueil de jour : pour les activités, pour la restauration	Risques_liés_à_la_charge_physique_de_travail	Manutentions manuelles de charges	2	3	Manutention en binôme dès que besoin Certaines tables sont équipées de roulettes ; certaines chaises sont équipées de roulettes sur les pieds avant, facilitant ainsi l'installation des personnes	1	6,00	R2	Attention, certains meubles de rangement du matériel d'activité sont défectueux (les tablettes menacent de tomber) : réparer ces meubles ou envisager d'ores et déjà de les remplacer Dans le futur accueil de jour : préférer des espaces dédiés pour limiter les déplacements de mobiliers Intégrer l'aspect pratique et le critère poids lors de l'achat des mobiliers (tables, chaises...) Dans le futur accueil de jour, prévoir un local de stockage adapté pour les matériels des sorties (surface suffisante, racks et étagères, cheminement accessible jusqu'au véhicule) ; Prévoir également un local pour les fauteuils roulants Conserver à disposition un chariot de manutention ou diable
58	4	Contact avec les personnes, aide aux toilettes, change	4	Risques biologiques liés aux contacts avec les personnes, à l'aide aux toilettes et aux changes (exposition aux liquides biologiques)	Risques_liés_aux_agents_biologiques	Risques d'infection, d'allergie ou d'intoxication	3	3	Aptitude médicale périodique (demander conseil au médecin du travail sur les vaccinations recommandées) Port de gants à usage unique Règles d'hygiène de l'accueil de jour, lavage-désinfection des mains régulièrement	3	3,00	R1	
59	4	Relationnel avec les personnes âgées	3	Charge émotionnelle : confrontation à la dégradation de l'état de santé, agressivité liée à la maladie, à des troubles neurologiques	Risques_psychosociaux	Exigences émotionnelles	2	3	Echanges réguliers au sein de l'équipe, soutien hiérarchique, analyse de la pratique 1x/mois Le collectif de travail permet une entraide (au moins 3 agents présents sur place) Formation des agents aux gestes de premiers secours (AFGSU ou SST), trousse de secours à disposition, régulièrement contrôlée Si besoin, des ajustements dans l'accompagnement voire une réorientation de la personne sont étudiés avec le service (notamment lors des réunions de coordo avec le CLIC) et discutés avec les proches	2	3	R1	Proposer des formations spécifiques à l'approche relationnelle avec les personnes âgées (notamment en cas de maladies mentales) Présence et contrôle d'un défibrillateur ?

Tableau d'évaluation des risques professionnels

Direction : CCAS
Responsable : Delphine BERTHELOT



Unités de travail

Unité n°1 SSIAD
Unité n°2 Accompagnement social
Unité n°3 Portage repas
Unité n°4 Accueil de jour
Unité n°5 Ville amie des aînés
Unité n°6 Administratif
Unité n°7 Accueil CCAS

Date de la première évaluation : 19/11/24
Date de révision : 17/12/25
Rédacteur(s) : Audrey LE PRIOL, Jeanne LE BORGNE,
Alexandra DURAND, Genevieve HAMEON, Adèle
GEAY, Sandrine LARCHIER-PAUSE, Sandrine
DOUDARD, Chantale TELLIER, Julie DAGO, Christelle
GENILLARD, Elodie BONNET, Sandrine BESNARD

N°risque	N°UT	Activité ou situation de travail	Nombre d'agents concernés	Description des dangers	Famille de risques	Sous-famille de risques	F	G	Mesures préventives existantes (THO)	M	Cotation	Niveau de risque	Propositions d'actions (THO)
60	4	Manutentions lors de la mise en température, du service des plats et de la plonge	4	Manutentions répétées lors de la préparation, lors du service des plats et lors de la plonge	Risques_liés_aux_rythmes_de_travail	Gestes répétés	3	2	Lave-vaisselle Utilisation d'une table de la salle pour positionner les plats et servir	1	6,00	R2	Créer un espace cuisine et plonge adapté dans le futur accueil de jour (l'espace actuel est très réduit, les équipements sont sous-dimensionnés obligeant à des manipulations supplémentaires) : prévoir une séparation du propre et du sale (càd séparer la zone préparation de la zone plonge), prévoir des équipements adaptés et à bonne hauteur (four de capacité suffisante, nombre de feux adéquat ...) Prévoir également un meuble buffet adapté au rangement de la vaisselle (présence de tiroirs, profondeur adaptée, rangement à bonne hauteur, plan de dépose) Concevoir les espaces et choisir certains mobiliers en envisageant l'utilisation d'un chariot de desserte Idem pour les robots et autres équipements : préférer un stockage en partie basse du meuble (éviter le rangement en hauteur impliquant un risque de chute)
61	4	Stockage d'objets en hauteur	4	Stockage d'objets en hauteur dans le vestiaire et dans l'espace sanitaires	Risques_liés_aux_effondrements_et_aux_chutes_d_objets	Chute d'objets	2	3		1	6,00	R2	Veiller à ne pas encombrer les étagères du vestiaire ; à défaut de pouvoir supprimer ce stockage, utiliser un marchepied ou un escabeau en bon état pour récupérer et ranger les objets Dans le futur accueil de jour : éviter le stockage en hauteur ; prévoir une zone vestiaire pour le personnel et concevoir un espace entrée-vestiaire pour les personnes Prévoir également un local ménage correctement dimensionné et équipé d'étagères à hauteur d'homme (notamment pour stockage des consommables et produits)
62	4	Travail sur écran	4	Risques liés au travail sur écran	Risques_liés_au_travail_sur_écran	Fatigue visuelle, posture inconfortable	2	2	Siège de bureau Ecran PC sur bras articulé	1	4,00	R2	Le bureau actuel est très petit, il n'offre pas une surface de travail convenable et ne permet pas l'accueil de personnes dans de bonnes conditions -> Prévoir un bureau adapté dans le futur accueil de jour
63	4	Entretien-ménage des locaux de l'accueil de jour	4	Utilisation et stockage de produits chimiques irritants et corrosifs	Risques_liés_aux_produits_aux_émis_sions_aux_déchets	Agents chimiques dangereux (dont poussières et fumées)	2	2	Les produits sont tous identifiables	1	4,00	R2	S'assurer du bon port des EPI, notamment des gants de ménage Veiller à stocker les produits selon règles de compatibilité Conserver sur place des copies des Fiches de Données de Sécurité des produits utilisés
64	4	Entretien-ménage des locaux de l'accueil de jour	4	Postures contraignantes lors des opérations de nettoyage : flexions du dos en particulier	Risques_liés_à_la_charge_physique_de_travail	Postures pénibles	2	2	Chariot de ménage et aspirateur à disposition	1	4,00	R2	Dans la conception du futur accueil de jour, intégrer l'aspect entretien en choisissant des revêtements de sol faciles à nettoyer ; privilégier également des mobiliers légers ou pratiques à déplacer Prévoir un local ménage dédié, équipé d'étagères et d'un point d'eau + bonde d'évacuation au sol (ou bien évier à seau)
65	5	Conduite	4	Déplacements routiers fréquents (en moyenne 1h30 par jour) pour transporter les personnes Les agents conduisent soit un véhicule léger ou un minibus (le transport d'un plus grand nombre de personnes est assuré par car avec chauffeur)	Risques_routiers_en_mission	Déplacements en véhicules ou engins sur voie ouverte à la circulation	3	4	Les véhicules légers utilisés ainsi que le minibus sont des véhicules de service, contrôlés et entretenus périodiquement par la ville Permis B adaptés et valides	3	4	R2	Effectuer un contrôle de premier niveau avant le départ (contrôle feux, pneus ...) Veiller à contrôler périodiquement les permis (ex : présenter le permis 1x/trimestre)

Tableau d'évaluation des risques professionnels

Direction : CCAS
Responsable : Delphine BERTHELOT



Unités de travail

Unité n°1 SSIAD
Unité n°2 Accompagnement social
Unité n°3 Portage repas
Unité n°4 Accueil de jour
Unité n°5 Ville amie des aînés
Unité n°6 Administratif
Unité n°7 Accueil CCAS

Date de la première évaluation : 19/11/24
Date de révision : 17/12/25
Rédacteur(s) : Audrey LE PRIOL, Jeanne LE BORGNE,
Alexandra DURAND, Genevieve HAMEON, Adèle
GEAY, Sandrine LARCHIER-PAUSE, Sandrine
DOUDARD, Chantale TELLIER, Julie DAGO, Christelle
GENILLARD, Elodie BONNET, Sandrine BESNARD

N°risque	N°UT	Activité ou situation de travail	Nombre d'agents concernés	Description des dangers	Famille de risques	Sous-famille de risques	F	G	Mesures préventives existantes (THO)	M	Cotation	Niveau de risque	Propositions d'actions (THO)
66	5	Conduite	4	Présence sur ou à proximité immédiate de la chaussée lors de la descente et de la montée dans le minibus stationné en bordure de trottoir (ce stationnement est en effet privilégié pour permettre une montée facilitée des personnes dans le minibus)	Risques_routiers_en_mission	Travail sur ou à proximité immédiate d'une voie ouverte à la circulation	3	4	Activation des feux de détresse	1	12	R4	Etudier la possibilité d'obtenir une autorisation de stationnement sur place PMR Fournir aux agents un gilet haute visibilité Renforcer la signalisation du minibus (ex : mention "arrêts fréquents")
67	5	Aide à la mobilité des personnes	4	Aide à la mobilité des personnes lors de déplacements ou franchissements (ex : accès au minibus)	Risques_liés_à_la_charge_physique_de_travail	Manutentions manuelles de charges	3	3	Le minibus a été équipé d'une marche intermédiaire au niveau de la porte latérale, ainsi que d'une barre d'appui Les agents anticipent les cheminements (ex : repérage des circuits de promenade), idem pour le circuit de transport en minibus (déroulé de l'itinéraire, affectation des places dans le minibus)	1	9	R3	L'aménagement du minibus reste insuffisant ; il est nécessaire d'utiliser un véhicule accessible PMR, cad : hauteur d'accès réduite ou rampe rétractable, largeur d'accès suffisante, ... ; il serait pertinent d'établir un cahier des charges identique à celui des prestataires de transport de personnes PMR Dans l'attente, un marchepied mobile va être utilisé
68	5	Aide à la mobilité des personnes	4	Aide à la mobilité pour relever une personne (cas d'une chute)	Risques_liés_à_la_charge_physique_de_travail	Manutentions manuelles de charges	1	3	Evaluation de la situation pour déterminer si besoin de faire appel aux services de secours	2	1,5	R1	Proposer une formation aux gestes et postures à adopter pour l'aide à la mobilité, y compris en cas de chute
69	5	Déplacements à pied	4	Déplacements à pied dans les locaux de la collectivité, dans les domiciles des personnes, lors des activités ...	Chute_de_plain_pied	Trébuchement, heurt ou autre perturbation du mouvement	4	3	Sois généralement en bon état, cheminements empruntés très souvent accessibles PMR	3	4	R2	Le déclenchement de l'éclairage dans le sous-sol parking de la mairie et dans la cage d'escalier est parfois tardif ; De plus, lors d'épisodes de pluie intense, des infiltrations d'eau se produisent et rendent certaines zones glissantes -> Signaler systématiquement ces dysfonctionnements via le registre SST et, le cas échéant, établir un bon atal auprès de la DPAT Identifier les zones glissantes à l'aide de panneaux d'avertissement, dans l'attente de l'intervention corrective
70	5	Relationnel avec les personnes âgées	4	Charge émotionnelle liée au relationnel avec les personnes âgées (notamment confrontation à dégradation de l'état de santé, au décès de la personne)	Risques_psychosociaux	Exigences émotionnelles	3	3	Echanges réguliers en équipe Animation d'un groupe d'analyse de pratiques par une psychologue (1x/mois) Les agents peuvent réorienter les personnes vers d'autres accompagnements adaptés	3	3	R1	
71	5	Mise en place du mobilier et du matériel pour les animations	4	Mise en place de tables et chaises, de matériels (jeux, décoration ...)	Risques_liés_à_la_charge_physique_de_travail	Manutentions manuelles de charges	3	3	La plupart du mobilier utilisé est léger et pratique à déplacer (ex : tables sur roulettes) La manutention peut s'effectuer en binôme dès que nécessaire Des chariots sont utilisés pour transporter le matériel Certains matériels sont laissés sur place pour éviter leur manutention (rangements sur au moins chacun des 3 sites) Pour les temps forts (grandes animations), les agents peuvent planifier l'évènement et solliciter l'aide du service logistique	3	3	R1	Préférer utiliser un véhicule au seuil de chargement plat et à bonne hauteur, dès lors qu'un chargement-déchargement important est prévu

Tableau d'évaluation des risques professionnels

Direction : CCAS
Responsable : Delphine BERTHELOT



Unités de travail

Unité n°1 SSIAD
Unité n°2 Accompagnement social
Unité n°3 Portage repas
Unité n°4 Accueil de jour
Unité n°5 Ville amie des aînés
Unité n°6 Administratif
Unité n°7 Accueil CCAS

Date de la première évaluation : 19/11/24
Date de révision : 17/12/25
Rédacteur(s) : Audrey LE PRIOL, Jeanne LE BORGNE,
Alexandra DURAND, Genevieve HAMEON, Adèle
GEAY, Sandrine LARCHIER-PAUSE, Sandrine
DOUDARD, Chantale TELLIER, Julie DAGO, Christelle
GENILLARD, Elodie BONNET, Sandrine BESNARD

N°risque	N°UT	Activité ou situation de travail	Nombre d'agents concernés	Description des dangers	Famille de risques	Sous-famille de risques	F	G	Mesures préventives existantes (THO)	M	Cotation	Niveau de risque	Propositions d'actions (THO)
72	5	Gestes de premiers secours	4	Savoir réagir face à une situation d'urgence : application des gestes de premiers secours	Conditions_d_hygiène_et_de_santé_a_u_travail	Respect des règles d'hygiène, organisation des premiers secours, entretien des vêtements de travail et EPI, locaux sanitaires et sociaux, prévention des conduites addictives ...	1	3	Formation SST des agents (intègre recyclages)	2	1,5	R1	Identifier l'emplacement des trousses de secours et des DAE sur les 3 sites d'animation ; prévoir une trousse de secours pour les animations extérieures ?
73	5	Travail sur écran	4	Risques liés au travail sur écran, nuisances sonores liées aux appels téléphoniques dans un espace partagé (2 postes par bureau)	Risques_liés_au_travail_sur_écran	Fatigue visuelle, posture inconfortable	2	2	Postes de travail équipés de sièges de bureau avec différentes possibilités de réglage, équipement informatique adapté Utilisation d'un casque binaural par la plupart des agents	2	2	R1	Proposer un casque binaural à tous les agents Prévoir l'essai d'un casque téléphonique à réduction active du bruit
74	6	Travail sur écran	26	Fatigue visuelle/générale (travail prolongé sur écran et sursollicitation par mails)	Risques_liés_au_travail_sur_écran	Fatigue visuelle, posture inconfortable	4	2	Matériel adapté et double écran sur certains postes Eclairage naturel et artificiel des bureaux Des stores à lamelles orientables équipent les fenêtres L'éclairage artificiel est réglable en intensité	2	4,00	R2	S'obliger à faire des pauses Double écran à déployer si besoin Veiller au bon réglage des écrans : luminosité, contraste, taille, résolution Eclairage naturel ou artificiel à adapter à tous les bureaux (besoin d'éclairages d'appoint) Veiller à orienter les écrans perpendiculairement aux fenêtres
75	6	Travail sur écran	26	Position assise prolongée, postures inadéquates, mobiliers trop grands ou trop petits et/ou gestes répétitifs (manipulation de la souris...) pouvant engendrer des troubles musculosquelettiques	Risques_liés_au_travail_sur_écran	Fatigue visuelle, posture inconfortable	4	2	Accompagnement et conseil service PST (équipement et postures) Etude de mobilier adapté Aménagement du poste sur site (siège de bureau, écran PC à bonne hauteur, plan de travail avec surface suffisante) Aménagement à minima du poste à domicile (rappel : la convention télétravail prévoit que le télétravailleur dispose à son domicile d'un espace de travail conforme et adapté lui permettant de télétravailler dans de bonnes conditions)	2	4,00	R2	Remplacement de certains sièges de bureaux anciens ou usagés Mobilier de bureau évolutif (qui monte et descend) Adaptation du mobilier en fonction de la taille des bureaux Proposer l'essai de souris verticales ou centrales Rappel par le service PST des bonnes postures et de la possibilité d'accompagner les agents (à minima, diffusion de conseils pratiques via une fiche prévention (implantation idéale ...)) + lien vers page e-toile sur le sujet Affichage des étirements à faire pour limiter les impacts
76	6	Ambiance thermique des locaux	26	Conditions thermiques inadéquates et variables selon les bureaux/structures	Risques_liés_aux_ambiances_thermiques	Inconfort thermique	2	2	Consignes de sécurité en cas de fortes chaleurs Volets installés et ventilateurs existants mais pas généralisés et radiateurs parfois inadéquats Pose de rideaux thermiques	2	2,00	R1	Rappels des consignes en cas de conditions thermiques inadéquates Équipement supplémentaire en ventilateurs Radiateurs à adapter Équipements en vêtements (ex : polaires...) Pour les locaux jugés trop froids, prendre les mesures de températures et si <19°C (voir plus dans les bureaux pour position statique) possibilité d'utiliser des charifages d'appoint Vérification du bon fonctionnement des stores existants et installation pour les bureaux non équipés
77	6	Ambiance phonique des locaux	26	Inconfort, entrave à la communication et gêne lors de l'exécution de tâches délicates car beaucoup de passages dans les couloirs de collègues ou d'usagers ce qui altère la concentration	Risques_et_nuisances_liés_au_bruit	Nuisances sonores	4	2	Fermure des bureaux lors de traitement de dossiers de fond et recours possible au télétravail selon convention plan des bureaux adaptés au mieux selon les activités de la direction Signalement par affichage "ne pas déranger"	2	4,00	R2	Réflexion sur l'affectation des bureaux Affichage à développer Eviter les points dans les couloirs, téléphone sur hauts-parleurs (pendant les visio) et portes ouvertes
78	6	Téléphone	26	Port du casque prolongé	Risques_et_nuisances_liés_au_bruit	Nuisances sonores	4	2	Appels centralisés (accueils, assistantes administratives, cellule de gestion)	2	4,00	R2	Utilisation de la messagerie Jabber pour les appels non urgents
79	6	Téléphone	26	Inconfort si plusieurs postes dans le même bureau, concentration non optimale	Risques_et_nuisances_liés_au_bruit	Nuisances sonores	4	2	Fermure des bureaux lors d'appels	2	4,00	R2	Proposer un casque binaural à tous les agents et casques téléphoniques à réduction active du bruit
80	6	Téléphone	26	Agressivité de certains usagers	Risques_psychosociaux	Exigences émotionnelles	4	3	Signalement systématique, fiche incident et protocole protection fonctionnelle	2	6,00	R2	Formation pour connaître la bonne posture/gestion des émotions/Communication non violente

Tableau d'évaluation des risques professionnels

Direction : CCAS
Responsable : Delphine BERTHELOT



Unités de travail
Unité n°1 SSIAD
Unité n°2 Accompagnement social
Unité n°3 Portage repas
Unité n°4 Accueil de jour
Unité n°5 Ville amie des aînés
Unité n°6 Administratif
Unité n°7 Accueil CCAS

Date de la première évaluation : 19/11/24
Date de révision : 17/12/25
Rédacteur(s) : Audrey LE PRIOL, Jeanne LE BORGNE, Alexandra DURAND, Genevieve HAMEON, Adèle GEAY, Sandrine LARCHIER-PAUSE, Sandrine DOUDARD, Chantale TELLIER, Julie DAGO, Christelle GENILLARD, Elodie BONNET, Sandrine BESNARD

N°risque	N°UT	Activité ou situation de travail	Nombre d'agents concernés	Description des dangers	Famille de risques	Sous-famille de risques	F	G	Mesures préventives existantes (THO)	M	Cotation	Niveau de risque	Propositions d'actions (THO)
81	6	Accueil physique	26	Des bénéficiaires peuvent être agressifs ; De plus, des proches de bénéficiaires sont aussi parfois agressifs (mécontentement, comportement anormal...)	Risques_psychosociaux	Exigences émotionnelles	4	3	Signalement systématique de tout fait d'agression : mise en place, le cas échéant, de la procédure adéquate (déclaration d'accident, protection fonctionnelle ...) ; Assurer également le soutien par la collectivité en condamnant l'agissement (ex : courrier d'admonestation) Soutien du collectif de travail, possibilité d'en échanger lors des réunions de secteur ou lors d'échanges de la pratique Fiche de signalement mise en place	2	6,00	R2	Proposer des formations à l'approche relationnelle et gestion des situations d'agressivité Signalement à la hiérarchie de tout cas d'agression ; si besoin, déclenchement de la procédure agression (déclaration en accident de service, dispositifs de soutien, lettre d'admonestation adressé à l'usage ...) Organiser une procédure d'alerte à l'aide d'un raccourci clavier sur PC pour l'envoi d'un message d'alerte à des destinataires précis
82	6	Accueil physique	26	Sollicitation forte des collègues de la direction (cellule de gestion)	Risques_psychosociaux	Exigences du travail	4	2	Utilisation des mails, messagerie Jabber et mise en place d'outils commun	2	4,00	R2	Poursuite de la mise en place d'outils commun télétravail pour les structures Formation pour gérer son temps Accepter de dire "non"
83	6	Déplacements routiers	26	Déplacements routiers en véhicule léger pour des visites à domicile des assistantes maternelles, des réunions en interne, avec des partenaires ou sur les structures petite enfance ou chez les fournisseurs Heurt d'une personne par un véhicule ou collision de véhicules entre eux ou contre obstacle	Risques_routiers_en_mission	Déplacements en véhicules ou engins sur voie ouverte à la circulation	3	4	Utilisation de véhicules de service (véhicules légers type Twingo) en bon état, contrôlés et entretenus régulièrement ou véhicule personnel Les agents possèdent le permis B adapté et valide Interdiction d'utiliser le téléphone portable en conduisant Covoiturage avec véhicules de service et/ou véhicules personnels autorisation de circuler (ordre de mission si déplacement en dehors de Ville Saint-Herblain ou Métropole de Nantes)	3	4,00	R2	Réaliser systématiquement un contrôle de premier niveau avant départ (bon fonctionnement des feux, état des pneus ...) Veiller à contrôler périodiquement les permis (ex : présenter le permis 1x/trimestre) Formaliser une procédure interne pour adaptation des règles de sécurité si alertes météo (neige, verglas)
84	6	Déplacements routiers	26	Déplacements à vélo (personnel ou de service) Heurt d'une personne par le vélo ou collision avec un autre vélo ou véhicule ou chute à vélo	Risques_routiers_en_mission	Déplacements en véhicules ou engins sur voie ouverte à la circulation	3	4	Respect du code de la route, port du casque obligatoire et gilet jaune vélos de service entretenus, en bon état	3	4,00	R2	Vérification du vélo régulière
85	6	Récupération courriers, papiers, fournitures...	26	Récupération du courrier : déplacements au service courrier avec parfois beaucoup de charge à porter	Risques_liés_à_la_charge_physique_de_travail	Manutentions manuelles de charges	4	2	Diable, ascenseur	3	2,67	R1	Diable ou chariot de qualité (solide et adapté aux diverses charges)
86	6	Récupération courriers, papiers, fournitures...	26	Récupération du papier et des fournitures : déplacements à l'accueil de l'hôtel de ville ou au niveau du garage Blessure, et dans certaines conditions, maladie professionnelle consécutive à des efforts physiques, des écrasements, des chocs, des gestes répétitifs et des mauvaises postures	Risques_liés_à_la_charge_physique_de_travail	Manutentions manuelles de charges	3	2	Diable, ascenseur	3	2,00	R1	Diable ou chariot de qualité (solide et adapté aux diverses charges)
87	6	Récupération courriers, papiers, fournitures...	26	Risque de chute lié à l'archivage (dossiers et boîtes archives classés en hauteur)	Risques_liés_aux_effondrements_et_aux_chutes_d_objets	Chute d'objets	4	2	Consigne d'archiver régulièrement pour limiter les stocks	2	4,00	R2	Développer l'action du service archivage Fourniture de marche pied
88	6	Récupération courriers, papiers, fournitures...	26	Port de charge, transport d'archives et autres documents matériels	Risques_liés_à_la_charge_physique_de_travail	Manutentions manuelles de charges	2	2	chariots à disposition	3	1,33	R1	Archiver à la bonne hauteur pour éviter les chutes Stocker au niveau de la taille les éléments les plus fréquemment utilisés
89	6	Circulation à pied dans les locaux et déplacements à pieds	26	Risque de chute dans les escaliers	Chute_avec_dénivellation	Chute d'une personne avec différence de niveau ou avec dénivellation	4	3	Ascenseur, rampes dans les escaliers, éclairage	2	6,00	R2	Ne pas courir dans les escaliers Préférer l'utilisation de l'ascenseur dès que déplacement avec charge
90	6	Circulation à pied dans les locaux et déplacements à pieds	26	Sol mouillé (soit par l'intervention des techniciens de surface ou dans les sanitaires car lavabo inadapté)	Chute_de_plain_pied	Trébuchement, heurt ou autre perturbation du mouvement	4	3	Signalisation par panneaux	2	6,00	R2	Changement de lavabo, décalage des heures de ménage

Tableau d'évaluation des risques professionnels

Direction : CCAS
Responsable : Delphine BERTHELOT



Unités de travail

Unité n°1 SSIAD
Unité n°2 Accompagnement social
Unité n°3 Portage repas
Unité n°4 Accueil de jour
Unité n°5 Ville amie des aînés
Unité n°6 Administratif
Unité n°7 Accueil CCAS

Date de la première évaluation : 19/11/24
Date de révision : 17/12/25
Rédacteur(s) : Audrey LE PRIOL, Jeanne LE BORGNE,
Alexandra DURAND, Genevieve HAMEON, Adèle
GEAY, Sandrine LARCHIER-PAUSE, Sandrine
DOUDARD, Chantale TELLIER, Julie DAGO, Christelle
GENILLARD, Elodie BONNET, Sandrine BESNARD

N°risque	N°UT	Activité ou situation de travail	Nombre d'agents concernés	Description des dangers	Famille de risques	Sous-famille de risques	F	G	Mesures préventives existantes (THO)	M	Cotation	Niveau de risque	Propositions d'actions (THO)
91	6	Circulation à pied dans les locaux et déplacements à pieds	26	Réunion sur les sites proches de l'hôtel de ville (ex: CSC, structures...) risque de chute, de collision avec véhicule lors de traversée de route	Risques_routiers_en_mission	Travail sur ou à proximité immédiate d'une voie ouverte à la circulation	3	4	Rappel des consignes de sécurité et de vigilance	2	6,00	R2	Rappel des consignes de sécurité et de vigilance Réflexion autour d'un équipement (gilet jaune...)
92	6	Circulation à pied dans les locaux et déplacements à pieds	26	Risque lié au quartier en fonction des horaires et du lieu géographique = sentiment d'insécurité (pour récupérer son véhicule ou se déplacer à pied)	Travail_isolé	Réaliser seul une tâche dans un environnement de travail où l'on ne peut être vu ou entendu directement par d'autres personnes, et où la probabilité de visite est faible	4	2	Vigilance	2	4,00	R2	Rappel des consignes de sécurité et de vigilance Eviter de se déplacer seul Mesures de sécurisation de certains quartiers
93	6	Circulation à pied dans les locaux et déplacements à pieds	26	Risque de chute de plain-pied	Chute_de_plain_pied	Trébuchement, heurt ou autre perturbation du mouvement	4	2	Optimisation du plan des bureaux pour garantir une circulation fluide = largeur de passage adaptée, sans obstacle Signalisation de tous défauts (d'éclairage...)	2	4,00	R2	Veiller au bon état général des sols (pas de surface glissante, pas de saillies...) Bien penser à signaler tous dysfonctionnements pour demander une intervention
94	6	Utilisation copieurs, broyeurs	26	Risque lié au bruit des machines et inhalation de composés organiques volatiles (COV) lorsqu'il y a beaucoup d'impressions	Risques_et_nuisances_liés_au_bruit	Nuisances sonores	4	2	Pour les grosses éditions, recours à la reprographie	2	4,00	R2	Prévention des risques par affichage
95	6	Utilisation copieurs, broyeurs	26	Gestes répétitifs lors de l'utilisation du broyeur	Risques_liés_aux_rythmes_de_travail	Gestes répétés	4	2	Fractionner les éditions et/ou destructions de documents	3	2,67	R1	Prévention des risques par affichage
96	6	Utilisation copieurs, broyeurs	26	Risque de blessure quand le matériel est allumé (broyeur...) matériel lourd	Risques_liés_aux_équipements_de_travail	Risques de coupures, écrasement, projections ... liés à l'utilisation d'outils ou machines	4	2	Eteindre automatiquement le broyeur lorsqu'il n'est pas utilisé Matériel placé au bon endroit pour éviter de le déplacer	3	2,67	R1	Prévention des risques par affichage
97	6	Risques psychosociaux	26	Les exigences du travail (missions en direct avec les usagers au vu des services publics mis à disposition - obligation de fournir un service public de qualité)	Risques_psychosociaux	Exigences du travail	4	2	Travail sur la qualité de vie au travail temps d'échanges et de rencontre Management adapté soutien du collectif de travail Analyse de la pratique	2	4,00	R2	En premier lieu, sur la base des éléments que nous pourrions décrire dans la colonne dangers, on peut prévoir de mener un diagnostic RPS à l'échelle de la direction, cela peut aider à trouver les solutions adaptées (notamment organisationnelles) Formation pour détecter les risques psychosociaux Management à adapter par le biais des formations Analyse de la pratique à étendre sur les pôles spécifiques hors accueil et travailleurs sociaux (ex : logement) Communication du soutien psychologique mis en place automatiquement surtout lors d'événements particuliers (émeutes, décès d'un agent...) (il y a déjà la procédure Incidents-Agressions qui apporte quelques solutions + en cours, élaboration d'une procédure interne suite à décès d'un collègue ; plan d'actions particulier sur la charge émotionnelle -> à étudier)
98	6	Risques psychosociaux	26	Pluralité des missions (secteur solidarité a des missions très très vastes)	Risques_psychosociaux	Exigences du travail	4	2	Travail sur la qualité de vie au travail temps d'échanges et de rencontre Management adapté soutien du collectif de travail Analyse de la pratique	2	4,00	R2	En premier lieu, sur la base des éléments que nous pourrions décrire dans la colonne dangers, on peut prévoir de mener un diagnostic RPS à l'échelle de la direction, cela peut aider à trouver les solutions adaptées (notamment organisationnelles) Formation pour détecter les risques psychosociaux Management à adapter par le biais des formations Analyse de la pratique à étendre sur les pôles spécifiques hors accueil et travailleurs sociaux (ex : logement) Communication du soutien psychologique mis en place automatiquement surtout lors d'événements particuliers (émeutes, décès d'un agent...) (il y a déjà la procédure Incidents-Agressions qui apporte quelques solutions + en cours, élaboration d'une procédure interne suite à décès d'un collègue ; plan d'actions particulier sur la charge émotionnelle -> à étudier)

Tableau d'évaluation des risques professionnels

Direction : CCAS
Responsable : Delphine BERTHELOT



Unités de travail
Unité n°1 SSIAD
Unité n°2 Accompagnement social
Unité n°3 Portage repas
Unité n°4 Accueil de jour
Unité n°5 Ville amie des aînés
Unité n°6 Administratif
Unité n°7 Accueil CCAS

Date de la première évaluation : 19/11/24
Date de révision : 17/12/25
Rédacteur(s) : Audrey LE PRIOL, Jeanne LE BORGNE,
Alexandra DURAND, Genevieve HAMEON, Adèle
GEAY, Sandrine LARCHIER-PAUSE, Sandrine
DOUDARD, Chantale TELLIER, Julie DAGO, Christelle
GENILLARD, Elodie BONNET, Sandrine BESNARD

N°risque	N°UT	Activité ou situation de travail	Nombre d'agents concernés	Description des dangers	Famille de risques	Sous-famille de risques	F	G	Mesures préventives existantes (THO)	M	Cotation	Niveau de risque	Propositions d'actions (THO)
99	6	Risques psychosociaux	26	Gestion des émotions (les diverses situations gérées à la solidarité notamment la détresse sociale, peuvent engendrer des difficultés à gérer ses propres émotions (colère, empathie, hypersensibilité...))	Risques_psychosociaux	Exigences émotionnelles	4	2	Travail sur la qualité de vie au travail temps d'échanges et de rencontre Management adapté soutien du collectif de travail Analyse de la pratique	2	4,00	R2	En premier lieu, sur la base des éléments que nous pourrions décrire dans la colonne dangers, on peut prévoir de mener un diagnostic RPS à l'échelle de la direction, cela peut aider à trouver les solutions adaptées (notamment organisationnelles) Formation pour détecter les risques psychosociaux Management à adapter par le biais des formations Analyse de la pratique à étendre sur les pôles spécifiques hors accueil et travailleurs sociaux (ex : logement) Communication du soutien psychologique mis en place automatiquement surtout lors d'événements particuliers (émeutes, décès d'un agent...) (il y a déjà la procédure Incidents-Agressions qui apporte quelques solutions + en cours, élaboration d'une procédure interne suite à décès d'un collègue ; plan d'actions particulier sur la charge émotionnelle -> à étudier)
100	6	Risques psychosociaux	26	Relations de travail (composer avec les personnalités de chacun)	Risques_psychosociaux	Relations de travail	4	2	Travail sur la qualité de vie au travail temps d'échanges et de rencontre Management adapté soutien du collectif de travail Analyse de la pratique	2	4,00	R2	En premier lieu, sur la base des éléments que nous pourrions décrire dans la colonne dangers, on peut prévoir de mener un diagnostic RPS à l'échelle de la direction, cela peut aider à trouver les solutions adaptées (notamment organisationnelles) Formation pour détecter les risques psychosociaux Management à adapter par le biais des formations Analyse de la pratique à étendre sur les pôles spécifiques hors accueil et travailleurs sociaux (ex : logement) Communication du soutien psychologique mis en place automatiquement surtout lors d'événements particuliers (émeutes, décès d'un agent...) (il y a déjà la procédure Incidents-Agressions qui apporte quelques solutions + en cours, élaboration d'une procédure interne suite à décès d'un collègue ; plan d'actions particulier sur la charge émotionnelle -> à étudier)
101	6	Risques psychosociaux	26	Travail en urgence : pression	Risques_psychosociaux	Exigences du travail	4	2	Travail sur la qualité de vie au travail temps d'échanges et de rencontre Management adapté soutien du collectif de travail Analyse de la pratique	2	4,00	R2	En premier lieu, sur la base des éléments que nous pourrions décrire dans la colonne dangers, on peut prévoir de mener un diagnostic RPS à l'échelle de la direction, cela peut aider à trouver les solutions adaptées (notamment organisationnelles) Formation pour détecter les risques psychosociaux Management à adapter par le biais des formations Analyse de la pratique à étendre sur les pôles spécifiques hors accueil et travailleurs sociaux (ex : logement) Communication du soutien psychologique mis en place automatiquement surtout lors d'événements particuliers (émeutes, décès d'un agent...) (il y a déjà la procédure Incidents-Agressions qui apporte quelques solutions + en cours, élaboration d'une procédure interne suite à décès d'un collègue ; plan d'actions particulier sur la charge émotionnelle -> à étudier)

Tableau d'évaluation des risques professionnels

Direction : CCAS
Responsable : Delphine BERTHELOT



Unités de travail
Unité n°1 SSIAD
Unité n°2 Accompagnement social
Unité n°3 Portage repas
Unité n°4 Accueil de jour
Unité n°5 Ville amie des aînés
Unité n°6 Administratif
Unité n°7 Accueil CCAS

Date de la première évaluation : 19/11/24
Date de révision : 17/12/25
Rédacteur(s) : Audrey LE PRIOL, Jeanne LE BORGNE,
Alexandra DURAND, Genevieve HAMEON, Adèle
GEAY, Sandrine LARCHIER-PAUSE, Sandrine
DOUDARD, Chantale TELLIER, Julie DAGO, Christelle
GENILLARD, Elodie BONNET, Sandrine BESNARD

N°risque	N°UT	Activité ou situation de travail	Nombre d'agents concernés	Description des dangers	Famille de risques	Sous-famille de risques	F	G	Mesures préventives existantes (THO)	M	Cotation	Niveau de risque	Propositions d'actions (THO)
102	6	Risques psychosociaux	26	Transversalité (interdépendance des services) : besoin de centraliser diverses informations de divers services pour répondre à un besoin, donc dépendance des autres services alors les calendriers sont gérés différemment	Risques_psychosociaux	Relations de travail	4	2	Travail sur la qualité de vie au travail temps d'échanges et de rencontre Management adapté soutien du collectif de travail Analyse de la pratique	2	4,00	R2	En premier lieu, sur la base des éléments que nous pourrions décrire dans la colonne dangers, on peut prévoir de mener un diagnostic RPS à l'échelle de la direction, cela peut aider à trouver les solutions adaptées (notamment organisationnelles) Formation pour détecter les risques psychosociaux Management à adapter par le biais des formations Analyse de la pratique à étendre sur les pôles spécifiques hors accueil et travailleurs sociaux (ex : logement) Communication du soutien psychologique mis en place automatiquement surtout lors d'événements particuliers (émeutes, décès d'un agent...) (il y a déjà la procédure Incidents-Agressions qui apporte quelques solutions + en cours, élaboration d'une procédure interne suite à décès d'un collègue ; plan d'actions particulier sur la charge émotionnelle -> à étudier)
103	6	Risques psychosociaux	26	Agressivité des usagers (lors des appels, des permanences, de l'accueil, plus général lié au contact avec le public	Risques_psychosociaux	Exigences émotionnelles	4	2	Travail sur la qualité de vie au travail temps d'échanges et de rencontre Management adapté soutien du collectif de travail Analyse de la pratique	2	4,00	R2	En premier lieu, sur la base des éléments que nous pourrions décrire dans la colonne dangers, on peut prévoir de mener un diagnostic RPS à l'échelle de la direction, cela peut aider à trouver les solutions adaptées (notamment organisationnelles) Formation pour détecter les risques psychosociaux Management à adapter par le biais des formations Analyse de la pratique à étendre sur les pôles spécifiques hors accueil et travailleurs sociaux (ex : logement) Communication du soutien psychologique mis en place automatiquement surtout lors d'événements particuliers (émeutes, décès d'un agent...) (il y a déjà la procédure Incidents-Agressions qui apporte quelques solutions + en cours, élaboration d'une procédure interne suite à décès d'un collègue ; plan d'actions particulier sur la charge émotionnelle -> à étudier)
104	6	Risques psychosociaux	26	Charge émotionnelle liée au traitement de situations difficiles et confrontation à la détresse sociale	Risques_psychosociaux	Exigences émotionnelles	4	2	Travail sur la qualité de vie au travail temps d'échanges et de rencontre Management adapté soutien du collectif de travail Analyse de la pratique	2	4,00	R2	En premier lieu, sur la base des éléments que nous pourrions décrire dans la colonne dangers, on peut prévoir de mener un diagnostic RPS à l'échelle de la direction, cela peut aider à trouver les solutions adaptées (notamment organisationnelles) Formation pour détecter les risques psychosociaux Management à adapter par le biais des formations Analyse de la pratique à étendre sur les pôles spécifiques hors accueil et travailleurs sociaux (ex : logement) Communication du soutien psychologique mis en place automatiquement surtout lors d'événements particuliers (émeutes, décès d'un agent...) (il y a déjà la procédure Incidents-Agressions qui apporte quelques solutions + en cours, élaboration d'une procédure interne suite à décès d'un collègue ; plan d'actions particulier sur la charge émotionnelle -> à étudier)

Tableau d'évaluation des risques professionnels

Direction : CCAS
Responsable : Delphine BERTHELOT



Unités de travail
Unité n°1 SSIAD
Unité n°2 Accompagnement social
Unité n°3 Portage repas
Unité n°4 Accueil de jour
Unité n°5 Ville amie des aînés
Unité n°6 Administratif
Unité n°7 Accueil CCAS

Date de la première évaluation : 19/11/24
Date de révision : 17/12/25
Rédacteur(s) : Audrey LE PRIOL, Jeanne LE BORGNE, Alexandra DURAND, Genevieve HAMEON, Adèle GEAY, Sandrine LARCHIER-PAUSE, Sandrine DOUDARD, Chantale TELLIER, Julie DAGO, Christelle GENILLARD, Elodie BONNET, Sandrine BESNARD

N°risque	N°UT	Activité ou situation de travail	Nombre d'agents concernés	Description des dangers	Famille de risques	Sous-famille de risques	F	G	Mesures préventives existantes (THO)	M	Cotation	Niveau de risque	Propositions d'actions (THO)
105	6	Risques psychosociaux	26	Responsabilité des cadres peut amener à des risques psychosociaux du fait de devoir gérer la logistique, l'administratif, les finances et le personnel	Risques_psychosociaux	Exigences du travail	4	2	Travail sur la qualité de vie au travail temps d'échanges et de rencontre Management adapté soutien du collectif de travail Analyse de la pratique	2	4,00	R2	En premier lieu, sur la base des éléments que nous pourrions décrire dans la colonne dangers, on peut prévoir de mener un diagnostic RPS à l'échelle de la direction, cela peut aider à trouver les solutions adaptées (notamment organisationnelles) Formation pour détecter les risques psychosociaux Management à adapter par le biais des formations Analyse de la pratique à étendre sur les pôles spécifiques hors accueil et travailleurs sociaux (ex : logement) Communication du soutien psychologique mis en place automatiquement surtout lors d'événements particuliers (émeutes, décès d'un agent...) (il y a déjà la procédure Incidents-Agressions qui apporte quelques solutions + en cours, élaboration d'une procédure interne suite à décès d'un collègue ; plan d'actions particulier sur la charge émotionnelle -> à étudier)
106	6	Risques psychosociaux	26	Charge mentale pour que tout s'organise même en l'absence de responsable susceptible d'être appelé même en télétravail Deconnexion pas toujours possible en fonction des situations à gérer	Risques_psychosociaux	Exigences du travail	4	2	Travail sur la qualité de vie au travail temps d'échanges et de rencontre Management adapté soutien du collectif de travail Analyse de la pratique	2	4,00	R2	En premier lieu, sur la base des éléments que nous pourrions décrire dans la colonne dangers, on peut prévoir de mener un diagnostic RPS à l'échelle de la direction, cela peut aider à trouver les solutions adaptées (notamment organisationnelles) Formation pour détecter les risques psychosociaux Management à adapter par le biais des formations Analyse de la pratique à étendre sur les pôles spécifiques hors accueil et travailleurs sociaux (ex : logement) Communication du soutien psychologique mis en place automatiquement surtout lors d'événements particuliers (émeutes, décès d'un agent...) (il y a déjà la procédure Incidents-Agressions qui apporte quelques solutions + en cours, élaboration d'une procédure interne suite à décès d'un collègue ; plan d'actions particulier sur la charge émotionnelle -> à étudier)
107	6	Risques psychosociaux	26	Obligation du service public et ouverture des structures en gérant les aléas (absences, maladie...)	Risques_psychosociaux	Exigences du travail	3	2	Travail sur la qualité de vie au travail temps d'échanges et de rencontre Management adapté soutien du collectif de travail Analyse de la pratique	2	3,00	R1	En premier lieu, sur la base des éléments que nous pourrions décrire dans la colonne dangers, on peut prévoir de mener un diagnostic RPS à l'échelle de la direction, cela peut aider à trouver les solutions adaptées (notamment organisationnelles) Formation pour détecter les risques psychosociaux Management à adapter par le biais des formations Analyse de la pratique à étendre sur les pôles spécifiques hors accueil et travailleurs sociaux (ex : logement) Communication du soutien psychologique mis en place automatiquement surtout lors d'événements particuliers (émeutes, décès d'un agent...) (il y a déjà la procédure Incidents-Agressions qui apporte quelques solutions + en cours, élaboration d'une procédure interne suite à décès d'un collègue ; plan d'actions particulier sur la charge émotionnelle -> à étudier)
108	6	Télétravail	26	Durée du télétravail : risque d'isolement et de dysfonctionnement dans la dynamique d'équipe	Risques_psychosociaux	Relations de travail	2	1	Télétravail limité dans la direction Visio, liens téléphoniques réguliers, retours sur les dossiers traités en présentiel	3	0,67	R1	Veiller au bon calibrage du télétravail S'assurer de la faisabilité des missions en télétravail S'assurer d'un bon équipement informatique Equiper de mobilier adapté pour le télétravail (sièges, bureaux, double écran...) selon le nombre de télétravailleurs et besoins recensés (achats d'équipements supplémentaires (au moins sur du petit matériel) à étudier Sensibilisation de l'ensemble des collègues au télétravail "ne pas croire qu'un agent en télétravail ne travaille pas" Proposer une formation des encadrants aux bonnes pratiques du management à distance

Tableau d'évaluation des risques professionnels

Direction : CCAS
Responsable : Delphine BERTHELOT



Unités de travail

Unité n°1 SSIAD
Unité n°2 Accompagnement social
Unité n°3 Portage repas
Unité n°4 Accueil de jour
Unité n°5 Ville amie des aînés
Unité n°6 Administratif
Unité n°7 Accueil CCAS

Date de la première évaluation : 19/11/24
Date de révision : 17/12/25
Rédacteur(s) : Audrey LE PRIOL, Jeanne LE BORGNE,
Alexandra DURAND, Genevieve HAMEON, Adèle
GEAY, Sandrine LARCHIER-PAUSE, Sandrine
DOUDARD, Chantale TELLIER, Julie DAGO, Christelle
GENILLARD, Elodie BONNET, Sandrine BESNARD

N°risque	N°UT	Activité ou situation de travail	Nombre d'agents concernés	Description des dangers	Famille de risques	Sous-famille de risques	F	G	Mesures préventives existantes (THO)	M	Cotation	Niveau de risque	Propositions d'actions (THO)
109	6	Télétravail	26	Risque de blessure lié au transport du matériel informatique sur l'épaule ou à vélo (sacoche inadaptée)	Risques_liés_à_la_charge_physique_de_travail	Manutentions manuelles de charges	2	2	Sacoche simple de transport	1	4,00	R2	Prévoir un moyen de transport du matériel adapté au cycliste et plus largement à l'ensemble des agents (sac à dos...)
110	7	Contact avec le public	6	Des bénéficiaires peuvent être agressifs verbalement, voire physiquement, notamment en raison de l'attente d'un logement, d'un besoin alimentaire ou d'un comportement anormal lié à une consommation de substances psychoactives ou à une pathologie Méconnaissance de la langue française et des codes sociaux Charges émotionnelles de l'agent, épuisement Gestion des flux Non respect de la limite de la confidentialité Agression lors des appels téléphoniques	Risques_psychosociaux	Exigences émotionnelles	3	3	Soutien des responsables et collègues Touche appel Police Municipale sur le téléphone accueil Possibilité d'en échanger lors des points 1/semaine ou coordination de l'unité ou lors d'échanges à l'analyse de la pratique Fiches incidents (déclaration en accident de service, dispositif de soutien psy, de suivi médical, protection fonctionnelle, lettre d'admonestation adressée à l'agresseur ...)	2	4,50	R2	Formation relation sur les publics en grande précarité / troubles psychologiques Exercices ponctuels de mise en situation avec la touche PM Prise de recul Différencier empathie et compassion Savoir alerter lorsqu'on ne se sent plus en phase pour accueillir du public sur une période ou à long terme Aménagement mobilier borne CCAS : Assise qui permet d'être à la même hauteur que le public derrière la borne ; Pour une borne d'accueil, il est conseillé de créer frontière physique avec le mobilier (borne fermée) Aménagement bureaux : placer, si possible, le bureau de telle manière à pouvoir accéder facilement à l'issue (= permettre une solution de retrait) Analyser les causes de l'agression pour tenter de mettre en place des actions à la source
111	7	Contact avec le public	6	Risque biologique (proximité physique avec le public) et nuisances olfactives	Conditions_d_hygiène_et_de_santé_a_u_travail	Respect des règles d'hygiène, organisation des premiers secours, entretien des vêtements de travail et EPI, locaux sanitaires et sociaux, prévention des conduites addictives ...	4	2	Gel hydroalcoolique à disposition ouverture des fenêtres nettoyage des chaises en plastique	2	4,00	R2	Ne pas toucher les cartes d'identités Eviter de prendre les portables de l'usager Spray - huiles essentielles Eviter les chaises en tissus
112	7	Contact avec le public	6	Nuisances sonores (sonneries de téléphones, conversations, personnes en attente devant la borne, collègues qui parlent avec des usagers, personnes et enfants en salle d'attente ...)	Risques_et_nuisances_liés_au_bruit	Nuisances sonores	4	2	Possibilité de fermer la porte de la salle d'attente	1	8,00	R3	Accès réservé uniquement au personnels CCAS et aux usagers CCAS Signalétique portable en silencieux sur la porte d'entrée et en salle d'attente -> à ré-étudier lors de réaménagement de l'accueil
113	7	Travail sur écran et accueil téléphonique	6	Luminosité de l'écran et éclairage constant à l'accueil, plus luminosité du jour = fatigue oculaire, migraine... Position assise prolongée, postures inadaptées pouvant engendrer des troubles musculosquelettiques, problèmes cervicaux	Risques_liés_au_travail_sur_écran	Fatigue visuelle, posture inconfortable	4	2	Fauteuil adapté à la morphologie ou pathologie Bureau bien positionné et adapté à la taille de la pièce et emplacement fenêtres Casques téléphoniques	2	4,00	R2	Faire des pauses Solliciter une étude de poste auprès de PST Diffuser les conseils de prévention disponibles sur e-toile
114	7	Ambiance thermique des locaux	6	Crispation et tensions musculaires les jours de froid, risque de malaise les jours de grande chaleur	Risques_liés_aux_ambiances_thermiques	Inconfort thermique	2	2	Survestes, ou ventilateur, accès à un point d'eau (robinet du lave-mains)	2	2,00	R1	A ré-étudier lors du réaménagement de l'accueil, avec installation d'un radiateur, de cloisons, et disposition de la borne
115	7	Gestion des premiers secours	6	Malaise d'usagers ou collègues	Conditions_d_hygiène_et_de_santé_a_u_travail	Respect des règles d'hygiène, organisation des premiers secours, entretien des vêtements de travail et EPI, locaux sanitaires et sociaux, prévention des conduites addictives ...	1	3	Agents formés aux premiers secours, trousse de secours, proximité des infirmiers du SSIAD, appel pompiers,	3	1,00	R1	Rappel : localisation de la trousse d'urgence, des noms des STT + macaron STT sur leur porte, numéros d'urgence,
116	7	Gestion des premiers secours	6	Réaction face à une alerte incendie	Conditions_d_hygiène_et_de_santé_a_u_travail	Respect des règles d'hygiène, organisation des premiers secours, entretien des vêtements de travail et EPI, locaux sanitaires et sociaux, prévention des conduites addictives ...	1	3	Serre-files identifiées par leur gilet exercices réguliers sur l'année	4	0,75	R1	Rappel : identifier les serre-files au sein du service et de l'étage
117	7	Réception de colis lourds	6	Risque de blessures ou de problèmes de dos lors de la prise en charge de colis lourd à prendre à l'accueil de la mairie ou au stock	Risques_liés_à_la_charge_physique_de_travail	Manutentions manuelles de charges	2	2	Chariot et ascenseur	3	1,33	R1	

Tableau d'évaluation des risques professionnels

Direction : CCAS
Responsable : Delphine BERTHELOT



Unités de travail

Unité n°1 SSIAD
Unité n°2 Accompagnement social
Unité n°3 Portage repas
Unité n°4 Accueil de jour
Unité n°5 Ville amie des aînés
Unité n°6 Administratif
Unité n°7 Accueil CCAS

Date de la première évaluation : 19/11/24
Date de révision : 17/12/25
Rédacteur(s) : Audrey LE PRIOL, Jeanne LE BORGNE,
Alexandra DURAND, Genevieve HAMÉON, Adèle
GEAY, Sandrine LARCHIER-PAUSE, Sandrine
DOUDARD, Chantale TELLIER, Julie DAGO, Christelle
GENILLARD, Elodie BONNET, Sandrine BESNARD

N°risque	N°UT	Activité ou situation de travail	Nombre d'agents concernés	Description des dangers	Famille de risques	Sous-famille de risques	F	G	Mesures préventives existantes (THO)	M	Cotation	Niveau de risque	Propositions d'actions (THO)
118	3	Réception et chargement des repas	3	Encombrement de la table de comptage chez le prestataire dans la chambre froide et accessibilité places de parking en proximité du quai chargement	Risques_liés_à_la_charge_physique_de_travail	Manutentions manuelles de charges	2	1		1	2,00	R1	Vigilance sur encombrement de la table de comptage chez le prestataire dans la chambre froide et accessibilité places de parking en proximité du quai chargement