

Rapport annuel sur l'eau 2025

Prix et qualité des services publics
d'eau potable et d'assainissement

Conseil Municipal de Saint-Herblain - 05/10/2026



Sommaire

Éléments introductifs

Axe 1 : anticipation des besoins et sécurisation en eau potable

Axe 2 : santé et biodiversité des cours d'eau

Axe 3 : prévention des inondations

Axe 4 : accès à l'eau pour tous et relation usagers

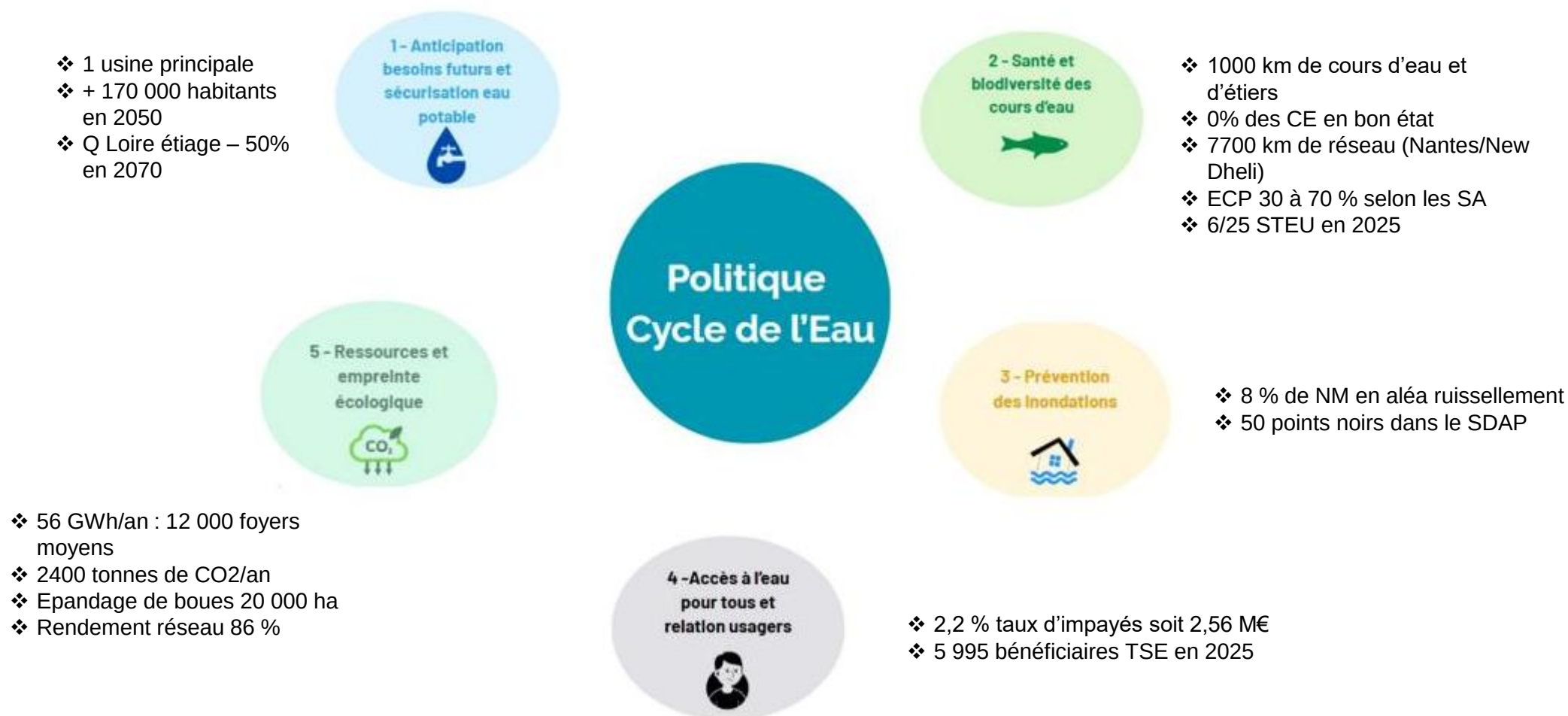
Axe 5 : valorisation des ressources et diminution de l'empreinte écologique

Contribution aux marqueurs : transition écologique / égalité / proximité

Éléments financiers

Éléments introductifs

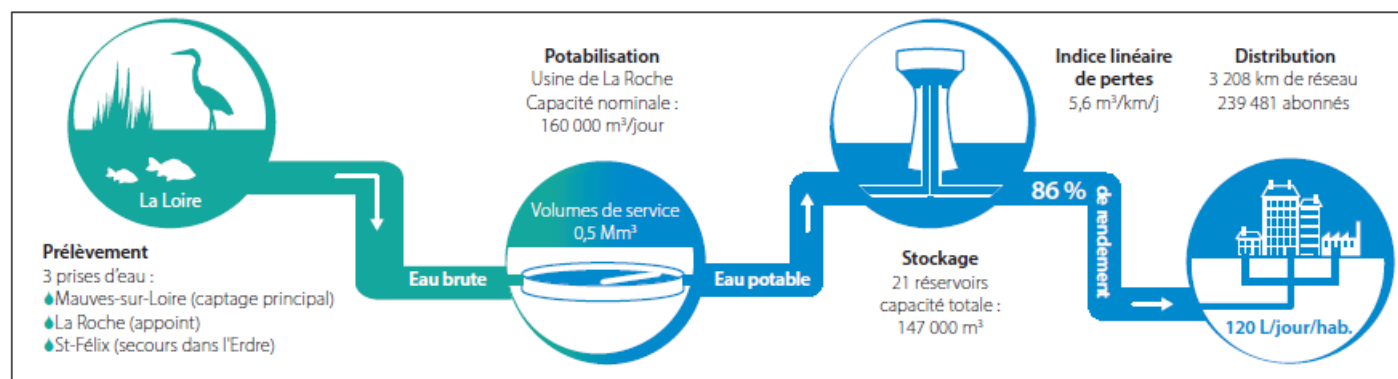
• Les enjeux et chantiers du mandat



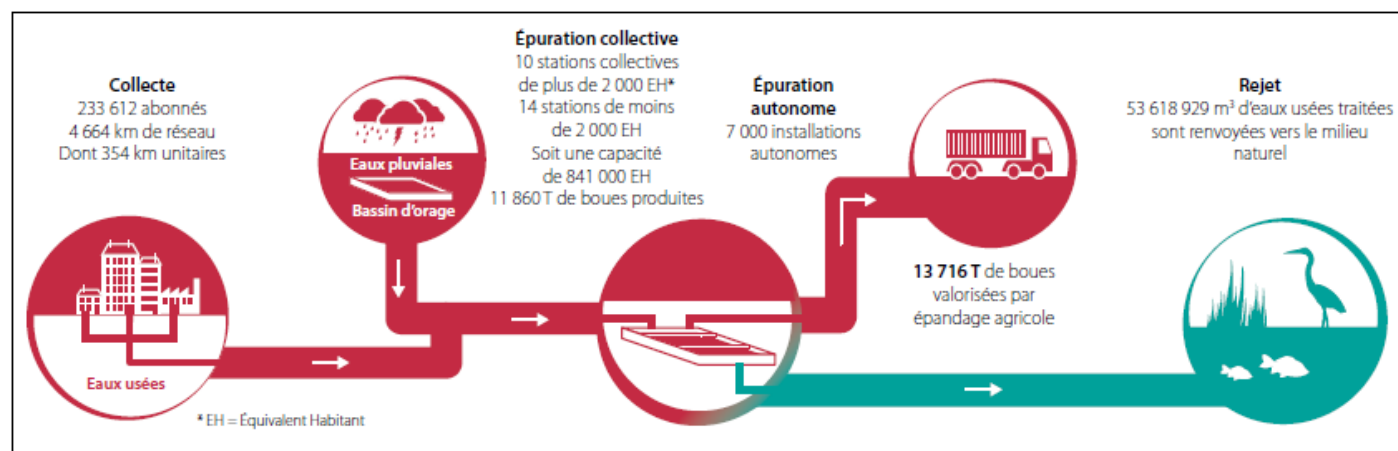
Éléments introductifs

- Le cycle de l'eau domestique

// Schéma de la chaîne d'approvisionnement en eau potable



// Schéma de la chaîne de dépollution des eaux pluviales et usées



Eléments introductifs

• Les chiffres clés

239 481
 abonnés au total pour
 689 456 habitants
 (population municipale)

3,98
 euros TTC/m³

233 612
 abonnés au service public
 de l'assainissement collectif

21
 réservoirs pour
 une capacité totale
 de stockage de
 147 000 m³

3
 prises d'eau,
 dont 2 de secours

38 069 989
 m³ mis en distribution

1
 usine principale
 de production d'eau

7000
 installations d'assainissement
 non collectif

2 327
 km de réseau de collecte
 des eaux pluviales

53 618 929
 m³ d'eaux usées traitées

10
 stations
 d'épuration collectives
 de plus de 2 000
 équivalents habitants



AXE 1

ANTICIPATION DES BESOINS
FUTURS ET SÉCURISATION EN
EAU POTABLE

Envoyé en préfecture le 08/10/2026

Reçu en préfecture le 08/10/2026

Publié le 08/10/2026

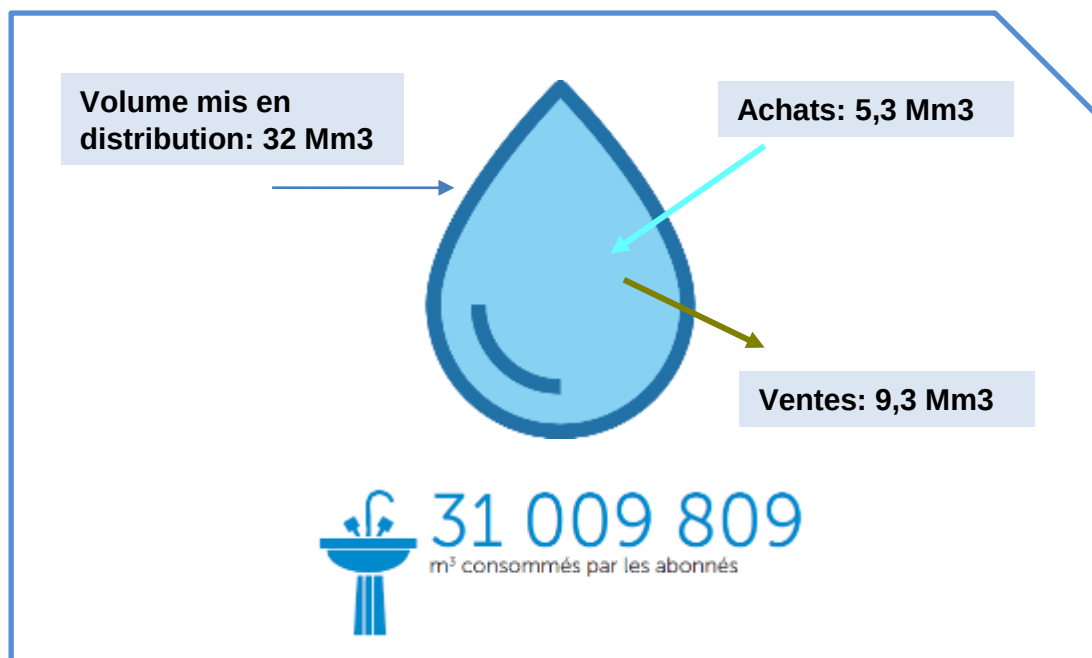
S²LO

ID : 044-214401622-20261005-DSGPI_DEL_128-DE



Eau potable

- Qualité de l'eau et volumes produits



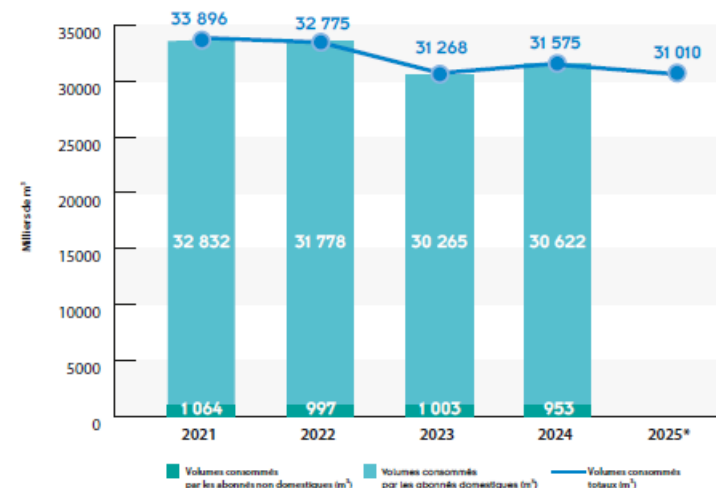
La qualité de l'eau

Une **eau distribuée de bonne qualité** microbiologique et physico-chimique.

En 2025, les taux de conformité sont **de 100% pour les paramètres bactériologiques** (sur 1 327 prélèvements) et **de 100% pour les paramètres physico-chimiques** (sur 1040 prélèvements).

Achat-vente d'eau en gros

Des volumes vendus en très légère hausse par rapport à 2024, auprès de Vignoble Grandlieu notamment et toujours des exports vers la CARENE (feeder créé en 2018).



Volume facturé sur Saint-Herblain = 2,7 Mm3
 soit 8,8% des volumes facturés sur Nantes Métropole

AXE 1

- Connaissance et gestion du réseau d'eau potable

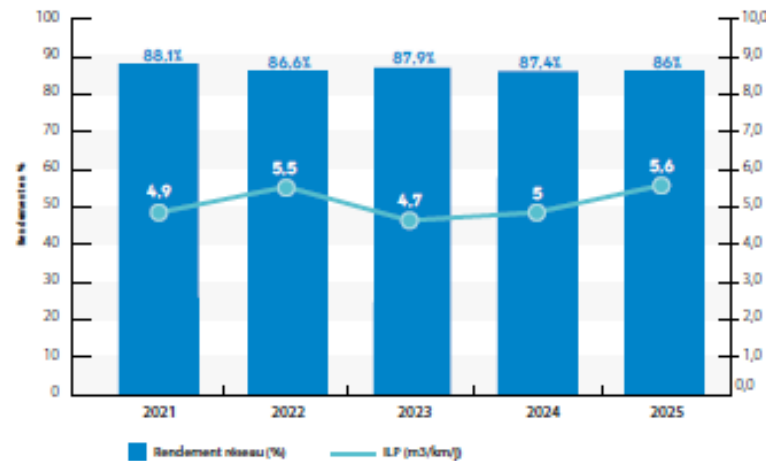
2025

Une bonne connaissance du réseau eau potable (**indice de 119/120**)
 Un réseau performant : **rendement de 86 %** > rendement seuil objectif fixé par décret de 2012 (87 % en 2025)



3 208
 km de réseau de distribution
 (hors branchements)

Évolution du rendement du réseau et de l'indice linéaire de pertes



Sur Saint-Herblain = 249 km de réseau de distribution
 (8% du linéaire total)

Un taux de renouvellement des réseaux en hausse en 2025 :

0,93 % contre 0,51 % en 2024

29,9 km de réseaux renouvelés contre 16,5 en 2024

=> Objectif d'atteindre 1 % de renouvellement /an

AXE 1

• Eau potable : projets marquants 2025 et perspectives



Ouvrages :

- Finalisation des études de conception pour la réhabilitation du château d'eau Moulin à Huile de Rezé
- Modernisation usine eau potable : réception des ouvrages de la phase 2, lancement des travaux d'aménagements extérieurs

Réseaux :

Renouvellement de canalisations eau potable :

- 2 feeders de diamètre 500 renouvelés sous les ponts Briand et Clémenceau à Nantes
- remplacement de 1km de réseau potentiellement générateur de pollution de l'eau par les CVM (2 projets)
- Accompagnement des projets DNLT : renouvellement des conduites de la place Mangin et du quai de la Fosse



Les perspectives

- Mise en œuvre des actions issues du **schéma directeur départemental sécurisation AEP** et finalisation du **schéma directeur eau potable métropolitain**, réflexion sécurisation à long terme (diversification ressources / sites de production)
- Poursuite élaboration du Plan de Gestion de la Sécurité Sanitaire des Eaux (PGSSE)
- Poursuite augmentation renouvellement pour atteindre les 1 %



MA RUE
mon quartier
ma ville

© D. Lefebvre

AXE 2

SANTÉ ET BIODIVERSITÉ DES COURS D'EAU

Envoyé en préfecture le 08/10/2026
Reçu en préfecture le 08/10/2026
Publié le 08/10/2026
ID : 044-214401622-20261005-DSGPI_DEL_128-DE



AXE 2

- Assainissement : collecte et rejets d'eaux usées

2025

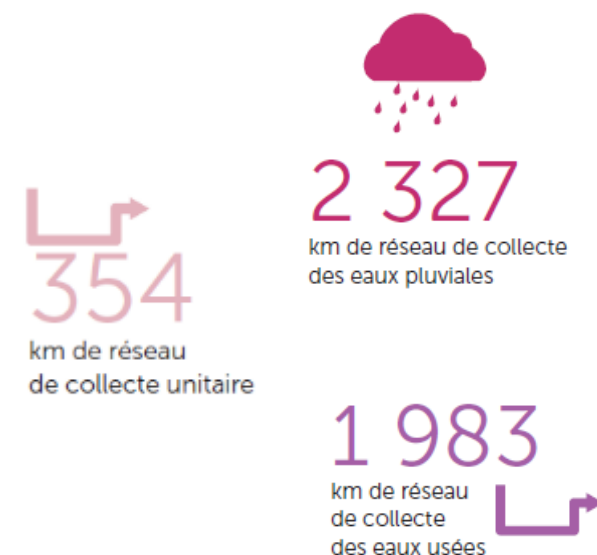
9 % du réseau d'eaux usées curé, 3 % pour le réseau pluvial
Autorisation des rejets « industriels » : **110 arrêtés et conventions** fin 2025
(sur environ 180 conventionnables)

Des déversements moins importants en 2025 sur le réseau unitaire :

- Pluviométrie : cumul annuel de 790 mm (1022 mm en 2024)
- Des rejets au milieu naturel inférieurs à 2024 (-29%) mais importants pour 10 ouvrages sur 32, dont **déversoir Broutelle = 58% des flux par temps de pluie**
- Un flux de DBO5 par temps de pluie estimé à 3,6 % du flux total produit en 2025, soit < **au seuil réglementaire de 5 %**

Pistes
d'actions

Mise en œuvre du SyAM 2040 : BSR, STEU Est, autosurveillance et métrologie, modélisation, renouvellement des réseaux ...



Sur Saint-Herblain = 343 km
de réseau de collecte total
(7% du linéaire total)

AXE 2

- Assainissement : connaissance et gestion du patrimoine

2025

Une bonne connaissance du réseau assainissement (indice de 116/120)
De nombreux ouvrages sur le territoire :

10 
stations
d'épuration collectives
de plus de 2 000
équivalents habitants

399 postes de refoulement **eaux usées**

47 déversoirs d'orage

**Un taux de renouvellement des réseaux assainissement
aussi en progression en 2025 :**

0,88 % contre 0,62 % en 2024

20,5 km de réseaux renouvelés contre 14,5 en 2024

=> Objectif d'atteindre **1 % de renouvellement /an**



AXE 2

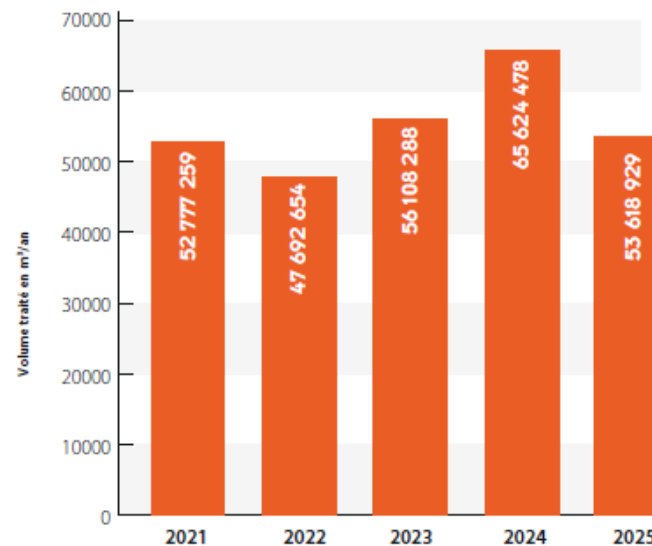
- Assainissement : traitement des eaux usées et gestion des boues

2025

- Des volumes traités en baisse par rapport à 2024
- Une **conformité de 99,4%** des 9 stations d'épuration de plus de 2000 EH au regard des arrêtés préfectoraux (performance, équipement)



Volumes traités par les stations d'épuration collectives



Les boues

- 100 % des 13 716 tonnes de boues évacuées valorisées selon des filières conformes
- **Épandage agricole : 85 %**
Compostage : 14 %

AXE 2

- L'assainissement non collectif

2025

Bilan de conformité des installations (contrôles 2025) :

Conformes : **38 %** (contrôle < 10 ans)

Conformes mais présentant un dysfonctionnement : **22 %** (pas de délai de mise aux normes)

Non conformes : **41 %** (mise aux normes dans un délai de 4 ans)

Taux de conformité global ANC = 80 %

 **13 500**
habitants desservis

 **7000**
installations d'assainissement
non collectif

Activités et aides 2025

592 contrôles réalisés (conception, exécution, bon fonctionnement) contre 543 en 2024

Un dispositif d'aides financières pour la réhabilitation mis en place en 2009 :

142 000 € d'aides en 2025, soit une augmentation de 13 % par rapport à 2024 (1,9 M€ depuis 2009)

Réhabilitation ANC :
jusqu'à 65 %
d'aides NM

AXE 2

• Assainissement : projets marquants 2025 et perspectives



Ouvrages :

- Bassin de stockage-restitution Barbin (Nantes) : lancement des travaux de réalisation du bassin et ouvrage de raccordement
- Démarrage des travaux du poste de refoulement et bassin tampon associé Lorieère (Brains)

Réseaux :

- Dans le cadre des travaux inscrits au SyAM :
 - Lutte contre les eaux claires parasites (Brains Amont du poste Guerche)
 - Renforcement des réseaux sur 12 rues du bourg de Brains
- Poursuite de la mise en séparatif des réseaux d'eaux pluviales et d'eaux usées du secteur de la Verrerie à Couëron – secteurs Doceul, Ardillets, Jean Jaurès



Les perspectives

- Poursuite de la mise en œuvre des actions du schéma directeur assainissement (SyAM 2040) et schéma directeur boues
- Poursuite augmentation renouvellement pour atteindre les 1 %



AXE 2

• Milieux aquatiques : enjeux et réalisations 2025



- **Bassins versants Cens-Gesvres et Charbonneau** : poursuite des travaux de restauration morphologique et de la continuité sur les cours d'eau (étangs de la Cholière, ruisseau du Housseau), concertation pour les travaux 2026 (golf de Carquefou; ruisseau du Gué Rieux, Beau Soleil à Sautron et Orvault)
- Concertation et élaboration de la stratégie d'intervention pour le territoire « **Loire Métropole Nantaise – affluents et marais** »



Les perspectives

- Poursuite des travaux en cours (programmations sur 6 ans)
- Poursuite de la mise en œuvre de la **taxe GEMAPI** (depuis 2023)
- Lancement des études préalables sur la Chézine et le Gobert dans le cadre du futur AT Eau « Loire Métropole Nantaise – affluents et marais »

1000 km de cours d'eau et étiers
9500 ha de zones humides
2001 : début des actions sur les cours d'eau
2018 : prise de compétence GEMAPI



2025 - Travaux d'effacement de l'étang de la Cholière - Orvault

AXE 3

PRÉVENTION DES INONDATIONS



AXE 3

- Pluvial : enjeux et réalisations 2025

2025

Chiffres clés

- **2015** : Schéma directeur d'assainissement pluvial - **50 points noirs**, correspondant à 25 opérations
- **2019** : zonage pluvial annexé au PLUm
- **2021-2026** : nouveau mandat, budget renforcé = 9 940 k€ (pour environ 15 opérations, études et travaux)



- Poursuite des études en cours : secteur de la Martellière (Saint-Sébastien-sur-Loire), secteurs Ouche Colin (Saint-Sébastien-sur-Loire) et Blanchardière (Couëron)
- Réalisation de travaux hydrauliques : Petite Bauche (Les Sorinières), Allée de la Plée (Basse-Goulaine)



Les perspectives

- Poursuite des études en cours, dossiers réglementaires
- Travaux hydrauliques : Bois Cesbron (Orvault), Rue de la Gare (La Chapelle-sur-Erdre)
- Travaux de mise en conformité de certains bassins de rétention



AXE 3

• Pluvial : enjeux et réalisations 2025

2025

- **Accompagnement au zonage pluvial** : poursuite de l'instruction et de l'accompagnement technique auprès des porteurs de projet
- **Animation sur la gestion intégrée des eaux pluviales et sur la déconnexion des eaux pluviales au réseau** :
 1. Poursuite des actions : acculturation auprès des services concernés, appui aux demandes de subventions auprès de l'AELB, accompagnement technique sur les projets, participation à REDAGIEO
 2. Aide financière aux projets vertueux (consommation de l'enveloppe de 1,2 M€ TTC)
 3. Consultation pour un marché d'assistance technique (AMO) sur la gestion intégrée des eaux pluviales, mobilisable par les services projet de Nantes Métropole



Les perspectives

- Poursuite des études hydrauliques et mise en œuvre des travaux de déconnexion des EP du réseau
- Mise en œuvre du marché d'assistance technique (AMO) sur la GIEP
- Suivi de l'indicateur pour le suivi de l'objectif de déconnexion de 15 ha / an (feuille de route NM suite au grand débat FVES)
- Préparation d'une étude du potentiel de déconnexion



AXE 4

ACCÈS À L'EAU POUR TOUS



AXE 4

- Les abonnés du service public

239 481
 abonnés au total pour
 689 456 habitants
 (population municipale)

**EAU
 POTABLE**



Sur Saint-Herblain :
 17 138 abonnés Eau
 16 869 abonnés Asst

233 612
 abonnés au service public
 de l'assainissement collectif

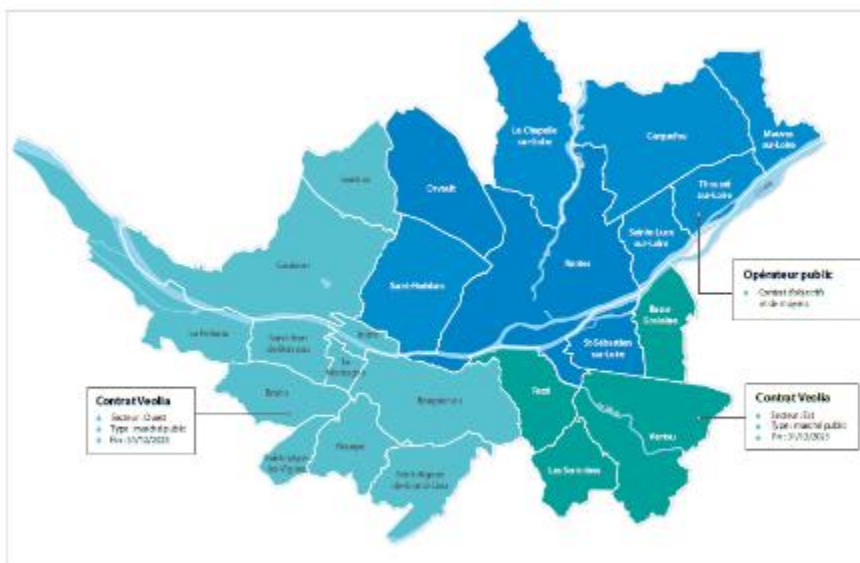
ASSAINISSEMENT

2 opérateurs

254 044 abonnements

Un taux faible de réclamations écrites (0,5/1000 abonnés)

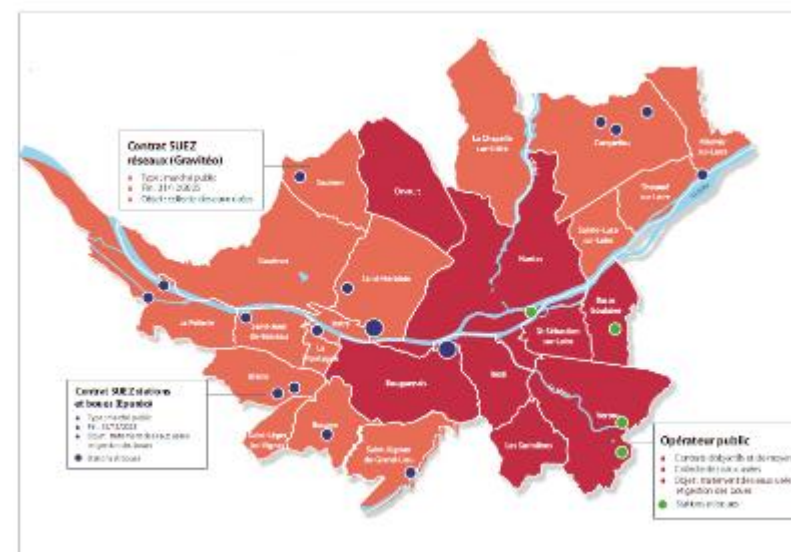
Un taux de respect du délai d'ouverture des branchements de 91 %



2 opérateurs

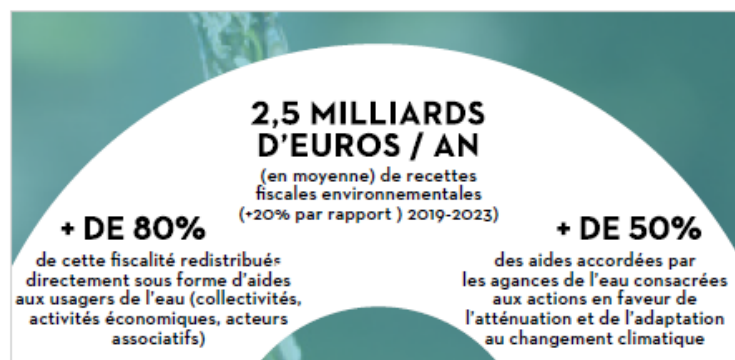
248 552 abonnements

Un taux faible de réclamations écrites (0,2/1000 abonnés)

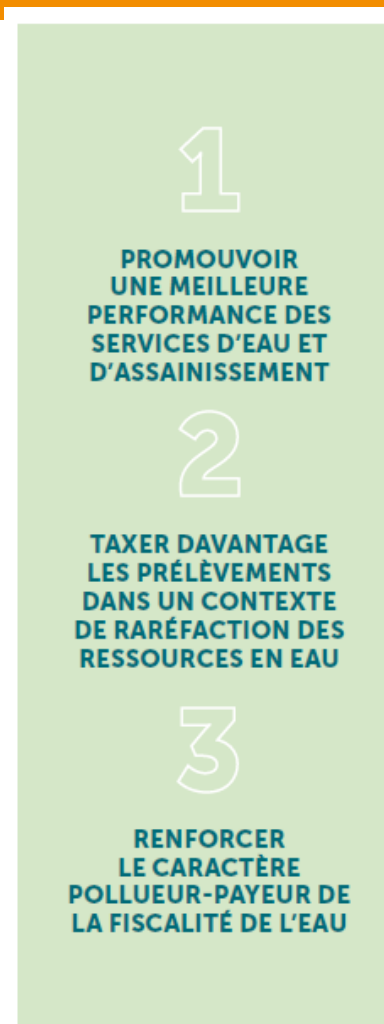
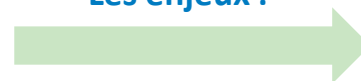


AXE 4

- Budget et prix de l'eau : évolution des redevances agences de l'eau au 1^{er} janvier 2025



Les enjeux :



Budget et prix de l'eau

- Un prix unique depuis 2006

2025

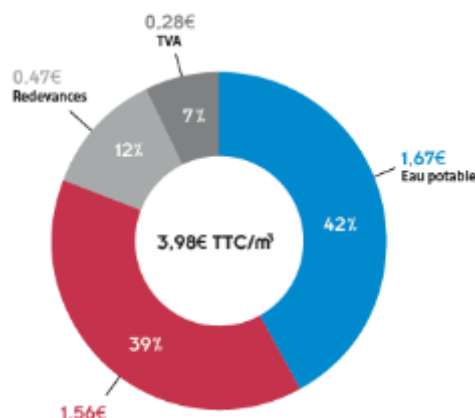
Prix de l'eau
au 01/01/26
 Pour facture type
 120m³, eau et
 assainissement



3,98
 euros TTC/m³,

- + 2,05 % par rapport à 2024 notamment en lien avec l'inflation
- **0,40 € le litre** : Prix inférieur au prix moyen des grandes villes françaises (> 100 000 hab) : 4,25 € TTC/m³ au 01/01/24 (rapport juin 2025 SISPEA/OFB)
- **Redevance SPANC au 01/01/26 = 22,86 € HT** par semestre (+1,7 % par rapport à 2024)

Décomposition du prix d'un mètre cube d'eau au 1^{er} janvier 2026



Détail de la facture

Aide de solidarité pour l'eau 2025

- **5 995 ménages** (5 866 en 2024)
- 405 690 € d'aides versées (407 153 € en 2024)
- **68 €** d'aide en moyenne par foyer
- 34 900 € de compensations totales ou partielles (trésor public)



Sur Saint-Herblain :
 463 ménages soit
 1092 bénéficiaires,
 pour **37 420€ versés**
 (9% des aides totales,
 montant moyen de
 l'aide de 81€)



AXE 4

- Un diagnostic métropolitain pour améliorer l'accès à l'eau pour tous

Etapes clés 2025

- Diagnostic finalisé en décembre 2024
- Plan d'actions délibéré au **CM de juin 2025**

Plan d'actions 2025-2032

7 publics cibles
10 démarches en cours
50^{aine} d'actions
identifiées



Citoyens français itinérants (Gens du voyage)

Personnes en situation de rue (sans domicile fixe)

Personnes en bidonvilles

Personnes en squats

Difficultés économiques pour payer leur facture d'eau

Personnes disposant d'infrastructures défectueuses

Personnes en logement isolé du réseau de distribution



© Solidarités International

AXE 4

• Relation usagers et sensibilisation

Communication

- Révision des règlements de service assainissement collectif, pluvial et non collectif
- Campagne de sensibilisation aux économies d'eau
- Distribution de la plaquette lingette
- Refonte de la plaquette de l'aide de solidarité pour l'eau

Sensibilisation scolaire

- Animation découverte ou cycle pédagogique avec 4 sessions (cycle de l'eau, eau potable, assainissement et milieux aquatiques) et projet pédagogique autour des éco-gestes
- Bilan 2025-2026 : 75 classes inscrites, 263 animations réalisées, soit 1856 élèves sensibilisés

Coopération internationale

- Aide à la gestion et la valorisation des boues issues de l'assainissement autonome (Cameroun)
- Desserte en eau potable de deux villages (Sénégal) avec le remplacement des infrastructures
- Construction de micro-réseaux d'eau potable en milieu rural à destination première d'écoles publiques (Sénégal)

Les perspectives



- Plan de communication sur le projet SyAM 2040
- Plan de communication sur les micropolluants dans l'eau (RSDE)
- Renforcement des actions de sensibilisation sur la sobriété en eau
- Mise en œuvre de la « stratégie relations usagers » - déploiement agence en ligne SoWave

Envoyé en préfecture le 08/10/2026
Reçu en préfecture le 08/10/2026
Publié le 08/10/2026
ID : 044-214401622-20261005-DSGPI_DEL_128-DE



Sur Saint-Herblain :
12 classes sensibilisées soit 255 élèves



AXE 5

VALORISATION DES
RESSOURCES ET DIMINUTION
DE L'EMPREINTE ÉCOLOGIQUE

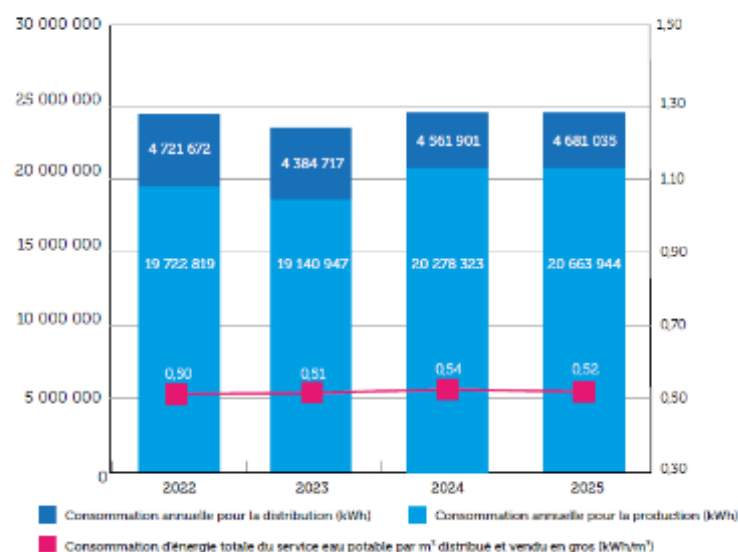


AXE 5

- Consommation énergétique des services eau et assainissement



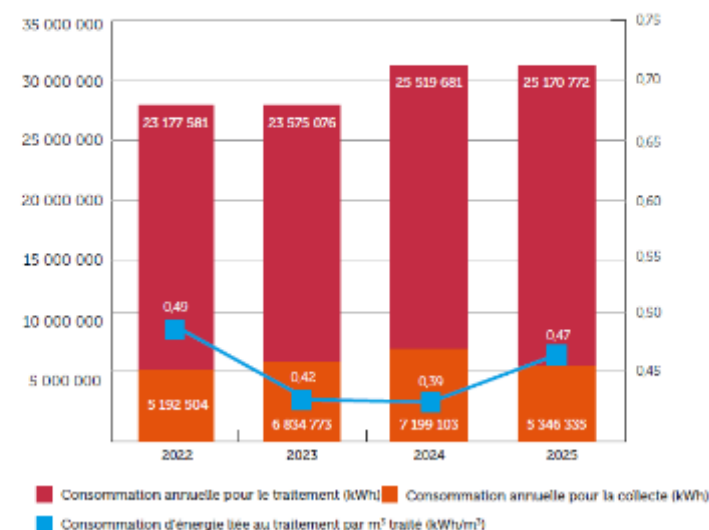
Consommation annuelle d'énergie du service eau potable



Conso énergie EAU POTABLE

82 % production
 18 % distribution,
 Ratio = 0,5 kWh/m³ produit et distribué
 Consommation énergétique (ratio) qui suit une **tendance plutôt stable**

Consommation annuelle d'énergie du service d'assainissement



Conso énergie ASSAINISSEMENT

82 % traitement
 18 % collecte
 Ratio très variable en fonction des volumes traités
 (apports d'eaux claires parasites)

AXE 5

- Valorisation des ressources et diminution de l'empreinte écologique : actions en cours et à venir



EAU POTABLE

- Communication, **sensibilisation économies d'eau** (scolaires, lieux publics ...)
- Réduction pertes en eau distribuée, augmentation rendement
- Poursuite des audits eau avec les communes (groupement de commandes)

- Mise en œuvre de la feuille de route ENERGIE pour le Politique Publique de l'eau finalisée fin 2025.



Les perspectives

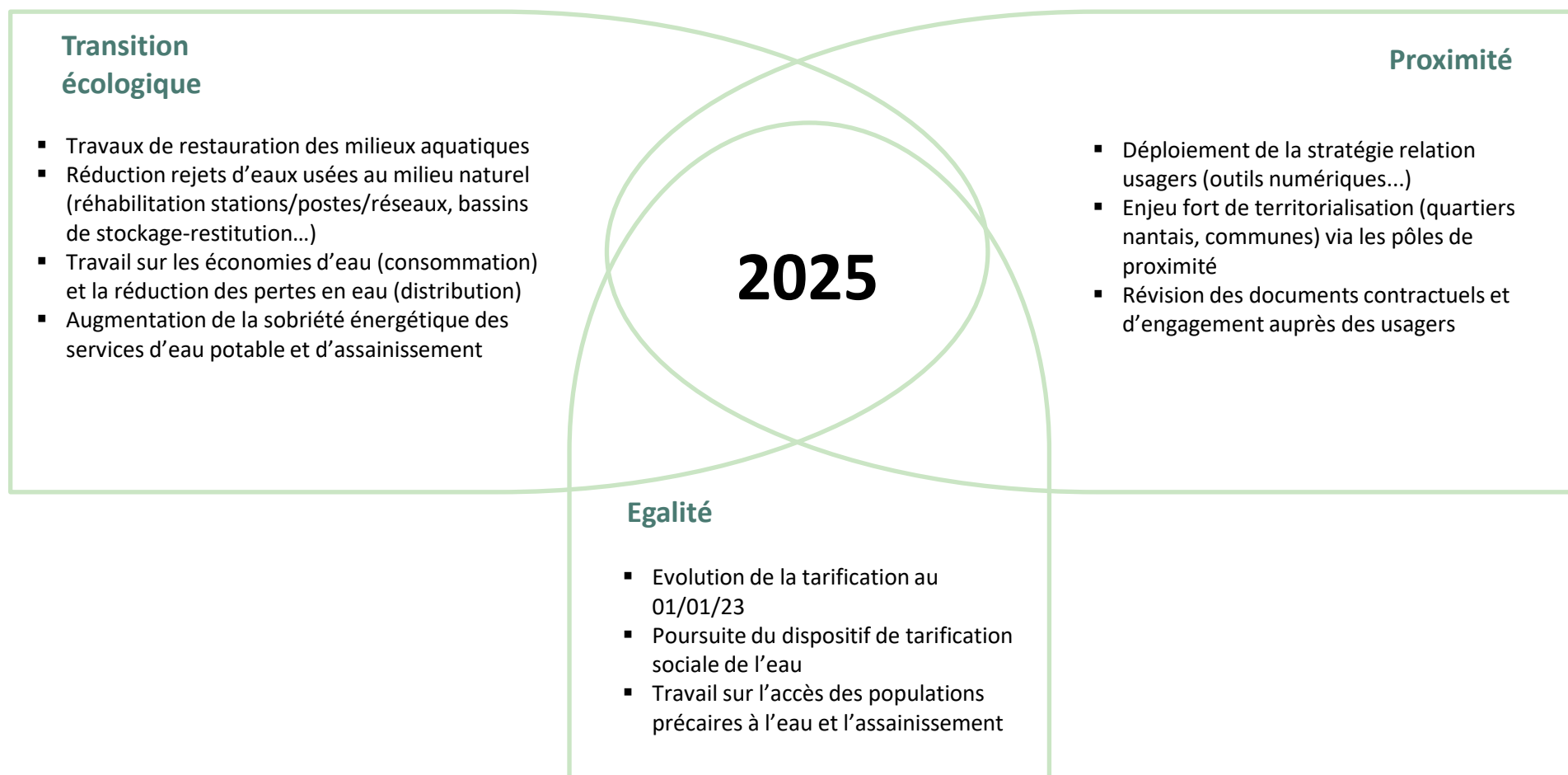
- Evolution **valorisation des boues** suite schéma directeur : prise en compte enjeux réglementaires et de transition écologique
- Poursuite démarche d'**innovation** (nouveaux contrats opérateurs 2026)

ASSAINISSEMENT

- **Innovation énergétique et engagements** des contrats opérateurs
- Valorisation **biogaz** STEP Petite Californie
- **Skid REUT Tougas**

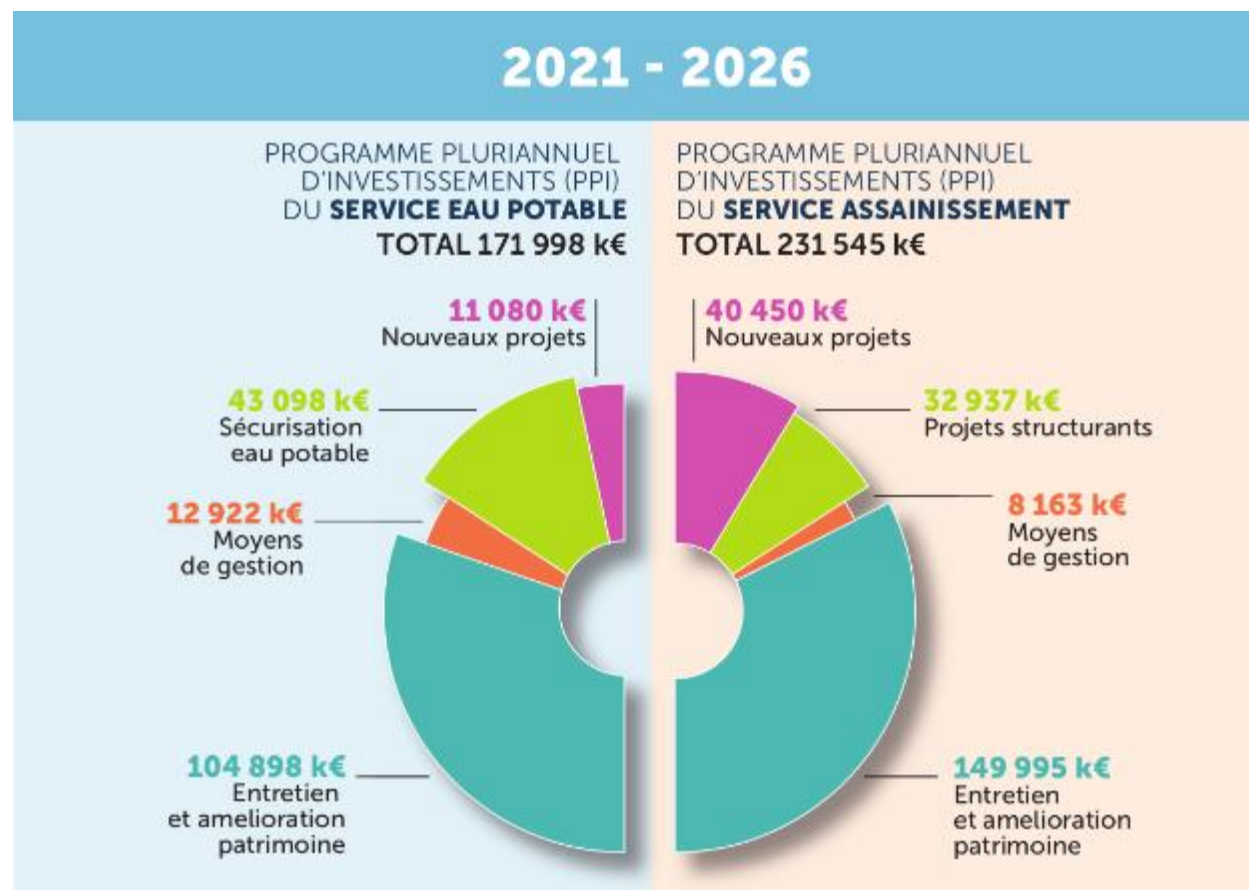
Contribution aux marqueurs du mandat

- Transition écologique / égalité / proximité



Eléments financiers

- PPI eau et assainissement 2021-2026



Eléments financiers

- Le budget du service de l'eau potable

CHIFFRES CLES 2025



Le budget d'exploitation

65 M€ de dépenses (+27 % par rapport à 2024)

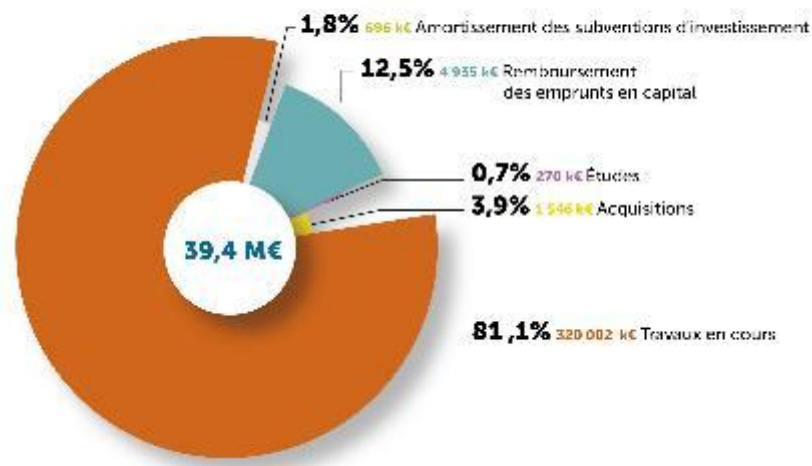
dont 48 % de charges à caractère général, 24 % de charges de personnel, 8 % d'achats d'eau en gros

71 M€ de recettes (+6 % par rapport à 2024)

dont 60 % de vente d'eau aux abonnés, 21 % d'abonnements eau, 8 % de vente d'eau en gros

Le budget d'investissement

DÉPENSES D'INVESTISSEMENT EAU 2025



Eléments financiers

- Le budget du service de l'assainissement

CHIFFRES CLES 2025



Le budget d'exploitation

53 M€ de dépenses (+1,4 % par rapport à 2024)

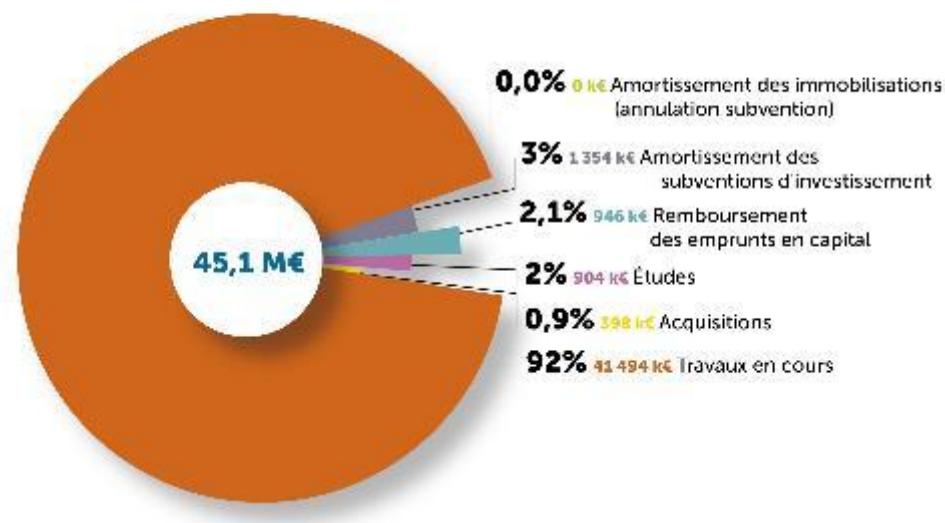
dont 22 % de charges de personnel et 44 % de charges à caractère général

63 M€ de recettes (+17% par rapport à 2024)

dont 76 % de redevances assainissement collectif, 7 % de PFAC

Le budget d'investissement

DÉPENSES D'INVESTISSEMENT ASSAINISSEMENT 2025



Éléments financiers

- Impayés et durée d'extinction de la dette

EAU POTABLE

- Un montant d'impayés élevé = 1,5 M€ (en diminution par rapport à 2024 – 6%), soit 6€/abonné
- Encours total de la dette = 67 M€ (+34%, 281€/abonné)
- Capacité de désendettement satisfaisante

Taux d'impayés = 2,2% (en diminution par rapport à 2024)
Durée d'extinction de la dette = 3,9 ans (en hausse)

ASSAINISEMENT

- Un montant d'impayés élevé = 1,1 M€ (en diminution par rapport à 2024), soit 5€/abonné
- Encours total de la dette = 27 M€ (+170%, 117€/abonné), en hausse en raison de la contraction d'un emprunt en 2024 pour financer les investissements
- Capacité de désendettement satisfaisante

Taux d'impayés = 2,1% (en diminution par rapport à 2024)
Durée d'extinction de la dette = 1,2 an (en augmentation)



Les perspectives

- Plan d'actions impayés, convention DGFIP
- Travail sur les impayés dans le cadre du plan d'actions d'accès à l'eau pour tous