

Aide

Cette page d'aide vous présente les dispositifs mis en place pour vous aider dans votre visite du site. Pour en savoir plus sur la politique et le niveau d'accessibilité du site [saint-herblain.fr](http://www.saint-herblain.fr), visitez [la page accessibilité \(/Accessibilite\)](#) .

Dispositifs de navigation

Les liens d'accès rapide

Lors de la navigation au clavier des liens vous permettent d'atteindre directement la zone du menu et la zone de contenu de chaque page.

Accès par profil

Le menu déroulant "vous êtes" vous permet de sélectionner votre profil parmi les propositions suivantes :

- Parent
- Nouvel Arrivant
- Senior
- Jeune 13-17 ans
- Jeune 18-25 ans
- Une association
- Une entreprise

En sélectionnant un de ces profils, vous obtenez un ensemble d'information et de service sélectionnés pour vous.

La recherche

Notre moteur de recherche vous permet d'effectuer une recherche par mots clés sur l'ensemble de notre site Internet

Le menu thématique

Le menu principal de navigation vous permet d'atteindre les rubriques suivantes :

- L'institution
- La ville en actions
- La ville pratique
- Le dialogue citoyen
- Découvrir la ville

Le fil d'Ariane

Au début du contenu de chaque page, excepté la page d'accueil, un fil d'Ariane est disponible, il rappelle le nom de la page dans laquelle vous vous trouvez et il permet également de revenir aux niveaux de navigation supérieurs

Retour à l'accueil

Le retour à la page d'accueil est possible en utilisant :

- le logo de la ville situé au tout début de la page
- le premier élément du menu thématique symbolisé par une maison

Le plan du site

Le plan du site est disponible à partir d'un lien situé dans le pied de la page

Contact

Pour nous contacter, vous pouvez :

- utiliser notre formulaire de contact également disponible à partir de toutes les pages du site, juste après le logo qui permet de revenir à l'accueil et dans la section "contact" du pied de page
- nous écrire par voie postale à l'adresse : Hôtel de Ville - 2, rue de l'Hôtel-de-Ville - BP 50167 - 44802 Saint-Herblain cedex. cette adresse est également disponibles à partir de toutes les pages du site dans la section "Hôtel de Ville" du pied de page
- nous téléphoner au 02 28 25 20 00 ou nous envoyer un fax au 02 28 25 20 10, ces numéros sont également disponibles à partir de toutes les pages du site dans la section "contact" du pied de page

Dispositifs offerts par votre navigateur

Le site a été conçu de manière à donner la possibilité à votre navigateur de tirer pleinement partie de ses propres fonctionnalités.

Agrandissement de la taille des caractères

Sur la totalité des pages du site, vous avez la possibilité d'agrandir la taille des caractères.

- Sur PC : utilisez la combinaison de touches Ctrl et + pour agrandir la taille des caractères. La combinaison de touches Ctrl et - permet quant à elle de réduire la taille des caractères. Des appuis successifs sur ces touches vous permettent d'augmenter ou de diminuer la taille des caractères par paliers. Notez également que la combinaison de touches Ctrl et 0 (le chiffre « zéro ») vous permet de revenir à la taille du texte par défaut.
- Sur Mac : il suffit de remplacer dans les combinaisons annoncées ci-dessus la touche Ctrl par la touche Cmd pour effectuer les mêmes actions.

Navigation au clavier

Ce site a été conçu de manière à permettre la navigation au clavier sur la totalité des pages. Dans la plupart des cas, il vous suffit d'utiliser la touche Tabulation de votre clavier pour naviguer successivement d'un élément cliquable à un autre élément cliquable dans la page. Inversement, si vous souhaitez remonter dans le sens inverse de la lecture, utilisez la combinaison de touches Maj + Tabulation.

Impression

Utilisateurs de clavier, vous avez la possibilité d'imprimer n'importe quelle page du site en accédant à la page souhaitée puis en appuyant simultanément sur les touches Ctrl et P de votre clavier si vous êtes sur PC ou Cmd et P si vous êtes sous Mac. Les pages de contenu présentent également un lien permettant de déclencher l'impression directement depuis les pages.

Défenseur des droits

Si vous constatez un défaut d'accessibilité vous empêchant d'accéder à un contenu ou une fonctionnalité du site, que vous nous le signalez et que vous ne parvenez pas à obtenir une réponse rapide de notre part, vous êtes en droit de faire parvenir vos doléances ou une demande de saisine au Défenseur des droits. Plusieurs moyens sont à votre disposition :

- [un formulaire de réclamation](https://formulaire.defenseurdesdroits.fr/code/afficher.php?ETAPE=accueil_2016) (https://formulaire.defenseurdesdroits.fr/code/afficher.php?ETAPE=accueil_2016)
- par téléphone au 09 69 39 00 00, du lundi au vendredi de 8h00 à 20h00 (coût d'un appel local)
- [la liste du ou des délégués de votre région avec leurs informations de contact directs](http://www.defenseurdesdroits.fr/office/) (<http://www.defenseurdesdroits.fr/office/>) ;
- une adresse postale, l'envoi est gratuit, sans affranchissement : Défenseur des droits - Libre réponse 71120 - 75342 Paris CEDEX 07